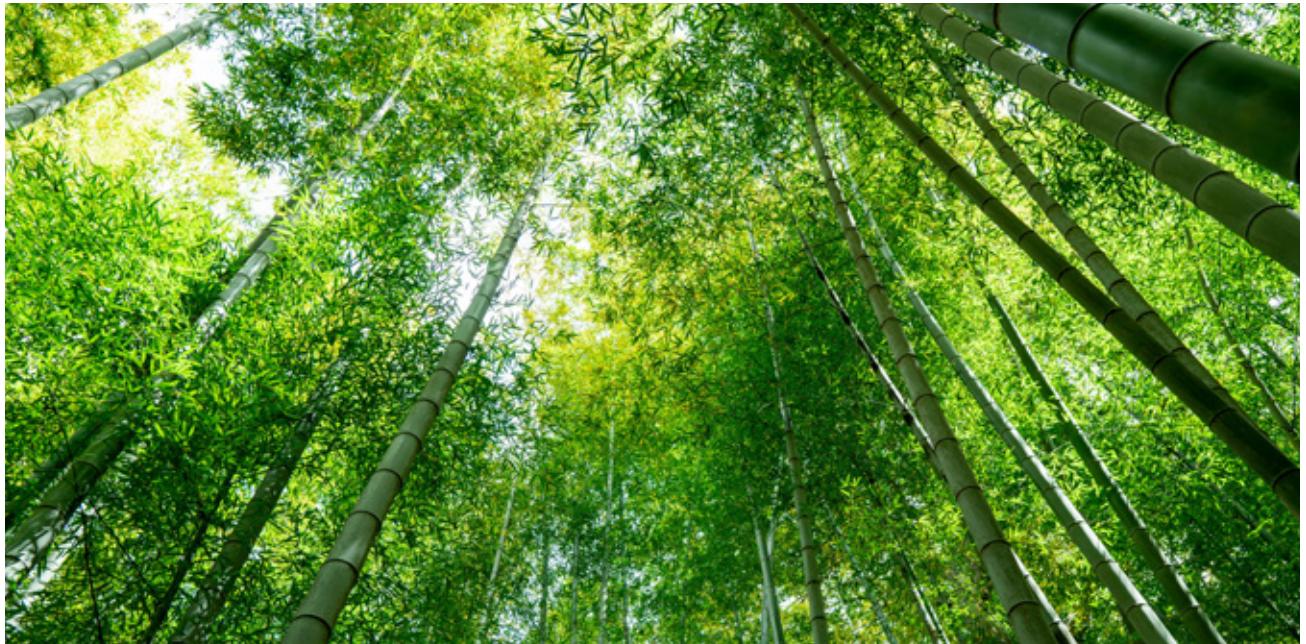


# TOWARDS A BETTER SUSTAINABLE FINANCE

Menciptakan Keuangan Berkelanjutan yang Lebih Mapan



## Filosofi Cover / Cover Philosophy

### Menciptakan Keuangan Berkelanjutan yang Lebih Mapan

Pohon Bambu merupakan salah satu pohon yang kuat dan sering digunakan sebagai bahan bangunan ataupun kebutuhan keluarga lainnya. Selain itu, fleksibilitas yang dimiliki oleh pohon bambu sering kali digambarkan sebagai perjalanan hidup yang tak pernah lepas dari tantangan dan mengajarkan agar selalu meneguhkan hati dalam menjalani hal tersebut.

Berdasarkan pandangan tersebut merupakan sebuah inspirasi bagi kami untuk membangun keuangan berkelanjutan yang lebih baik dengan kukuh dan fleksibel dalam melewati berbagai tantangan.

### Towards a Better Sustainable Finance

The Bamboo tree is one of the strongest trees and is often used as building material or other family needs. In addition, the flexibility possessed by bamboo trees is often described as a journey of life that is never free from challenges and teaches us to always be strong in living it.

Based on this view, it is an inspiration for us to build a better sustainable finance by being strong and flexible in dealing with various challenges.

#### Batasan Tanggung Jawab

Laporan Keberlanjutan ini memuat pernyataan kondisi keuangan, hasil operasi, kebijakan, proyeksi, rencana, strategi, serta tujuan Perseroan yang digolongkan sebagai pernyataan ke depan dalam pelaksanaan perundang-undangan yang berlaku, kecuali hal-hal yang bersifat historis. Pernyataan-pernyataan tersebut memiliki prospek risiko, ketidakpastian, serta dapat mengakibatkan perkembangan aktual secara material berbeda dari yang dilaporkan.

Pernyataan-pernyataan prospektif dalam Laporan Keberlanjutan ini dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan kondisi mendatang, serta lingkungan bisnis dimana Perseroan menjalankan kegiatan usaha. Perseroan tidak menjamin bahwa dokumen-dokumen yang telah dipastikan keabsahannya akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan.

Laporan Keberlanjutan ini memuat kata "Perseroan" dan "Perusahaan" yang mengacu pada PT Verena Multi Finance Tbk, yang menjalankan kegiatan usaha utama dalam bidang jasa pembiayaan investasi, modal kerja, dan multiguna, dan/ atau kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan ("OJK"). Adakalanya kata "kami" digunakan atas dasar kemudahan untuk menyebut PT Verena Multi Finance Tbk.

Laporan Keberlanjutan ini telah disiapkan dalam bentuk dwibahasa, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Bilamana terdapat perbedaan arti atau interpretasi antara keduanya, maka yang berlaku adalah naskah dalam Bahasa Indonesia dalam menentukan tujuan, maksud, dan pengertian dari Laporan Keberlanjutan ini.

#### Disclaimer

This Sustainability Report contains a statement of the financial condition, results of operations, policies, projections, plans, strategies, and objectives of the Company, which are classified as forward statements in the implementation of applicable legislation, with the exception of historical matters. These statements have the prospect of risks, uncertainties, and can result in actual developments materially different from those reported.

Prospective statements in this Sustainability Report are based on various assumptions regarding current conditions and future conditions, as well as the business environment in which the Company conducts business activities. The Company does not guarantee that documents that have been confirmed as valid will result in certain results as expected.

This Sustainability Report contains the words "the Company" and "the Corporate" which refer to PT Verena Multi Finance Tbk, which runs main business activities in the fields of investment, working capital and multipurpose financing services, and/or other financing business activity with the approval of the Financial Services Authority ("OJK"). Sometimes the word "we" is used for convenience to refer to PT Verena Multi Finance Tbk.

The Sustainability Report has been prepared in 2 (two) languages, namely bahasa Indonesia and English languages. In the event of any conflict or inconsistency between the two aforementioned versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail in determining the spirit, intent and meaning of the Sustainability Report.



## Daftar Isi

Table of Contents

<b>Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Elaboration on Sustainability Strategy</b>	<b>04</b>
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Sustainability Aspect Performance Overview</b>	<b>22</b>
Ikhtisar Keuangan / Financial Highlights	24
<b>Data Perseroan / Company Data</b>	<b>28</b>
Visi, Misi / Vision, Mission	30
Nilai-Nilai Perseroan / Corporate Values	31
Sekilas Perseroan / Company Overview	32
Skala Usaha / Business Scale	34
Sumber Daya Manusia / Human Resources	36
Struktur Kepemilikan Saham / Shareholding Structure	38
Informasi Entitas Anak / Subsidiary Information	39
Informasi Kepemilikan Saham / Shareholding Information	39
Keanggotaan Pada Asosiasi / Association Membership	39
Perubahan di Tahun 2021 yang Bersifat Signifikan / Significant Changes in 2021	39
Produk & Layanan / Product & Service	41
Jaringan Kantor / Office Network	41

<b>Penjelasan Direksi / The Board of Directors' Remark</b>	<b>44</b>
<b>Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance</b>	<b>52</b>
Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan / Follow Up To Sustainable Finance Action Plan	57
<b>Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance</b>	<b>58</b>
Kinerja Ekonomi / Economic Performance	60
Kinerja Sosial / Social Performance	63
Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan / Report and Complaint Resolution	68
Kinerja Lingkungan Hidup / Environmental Performance	69
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa / Responsibility for Product Developments and/or Services	70
<b>Referensi Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017 / Criteria Reference pursuant to POJK No. 51/POJK.03/2017</b>	<b>72</b>
<b>Lembar Umpan Balik / Feedback Sheet</b>	<b>77</b>



## **Penjelasan Strategi Keberlanjutan** Elaboration on Sustainability Strategy

---



01

## Ringkasan Eksekutif

Executive Summary

### Latar Belakang

Background

Perkembangan kondisi sosial dan lingkungan yang dialami secara global saat ini telah merubah paradigma pembangunan bangsa-bangsa yang tidak hanya bertumpu pada pertumbuhan ekonomi semata, namun juga perlu memperhatikan aspek sosial, pemerataan kesejahteraan serta kelangsungan lingkungan hidup yang menjadi dambaan manusia.

Sejalan dengan hal itu Indonesia telah berkomitmen untuk mengembangkan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Lembaga Jasa Keuangan sebagai salah satu sektor yang berkontribusi dalam pembangunan nasional perlu juga berpartisipasi dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Pengembangan sistem perekonomian yang selaras tersebut membutuhkan dukungan pendanaan dari lembaga jasa keuangan.

Sehubungan dengan hal tersebut Otoritas Jasa Keuangan sebagai institusi yang melakukan pengaturan dan pengawasan di sektor jasa keuangan telah menerbitkan Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Sebelumnya Otoritas Jasa Keuangan juga telah menerbitkan Roadmap Keuangan Berkelanjutan di Indonesia tahun 2015 – 2019 pada bulan Desember 2014.

Sebagai kelanjutan, di tahun 2021 ini Otoritas Jasa Keuangan Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021 – 2025) sebagai panduan untuk mempercepat penerapan prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola di Indonesia yang berfokus pada penciptaan ekosistem keuangan berkelanjutan secara komprehensif, dengan melibatkan seluruh pihak terkait dan mendorong pengembangan kerja sama dengan pihak lain. Selanjutnya melalui Siaran Pers tanggal 5 Oktober 2021 Otoritas Jasa Keuangan juga telah mengumumkan pembentukan *Task Force Keuangan Berkelanjutan di Sektor Jasa Keuangan ("SJK")*.

Perseroan sebagai salah satu Lembaga Jasa Keuangan dan sekaligus Perusahaan Publik menyadari pentingnya masalah pengelolaan keuangan berkelanjutan dengan menerapkan prinsip *triple bottom line (profit-people-planet)* dalam kegiatan usahanya, dimana antara kepentingan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, ketiganya perlu berjalan dengan selaras. Perseroan berkomitmen untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam kegiatan usahanya.

Sebagai Implementasi Perseroan juga telah menyusun Laporan Keberlanjutan tahun 2020 yang telah disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan dan PT Bursa Efek Indonesia serta di-upload di website Perseroan.

### Pencapaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Achievements of Sustainable Finance Action Plan

Pencapaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di tahun 2020 dan 2021, Perseroan adalah sebagai berikut:

The present development of social and environmental conditions occurring globally have changed the development paradigm of nations that does not only rely on the economic growth merely, but also necessity to pay attention to social aspects, equal welfare distribution and environmental sustainability to which people admire.

In line with this, Indonesia has committed to developing a national economic system that promotes harmony among economic, social and environmental aspects. Financial Services Institutions as one of sectors that contribute to the national development also need to participate in the implementation of sustainable finance. Development of such a harmonious economic system requires funding support from the financial service institutions.

In this regard, the Financial Services Authority as institution that regulates and supervises the financial service sector has issued OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 on Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies. Previously, the Financial Service Authority has also issued Sustainable Financial Roadmap in Indonesia by the year of 2015 – 2019 in December 2014.

As a continuation, in this 2021 the Sustainable Financial Roadmap of Stage II (2021 – 2025) issued by the Financial Service Authority serves as guidance to accelerate the application of principles for environment, social, and governance in Indonesia focused on the creation of comprehensive sustainable financial ecosystem, by involving all related parties and encouraging the development of cooperation with any other parties. Subsequently, the Press Release dated 5 October 2021 of the Financial Service Authority has also published the establishment of Sustainable Financial Task Force in Financial Service Sector ("SJK").

Company as one of Financial Service Institutions and at the same time as Public Company realizes the importance of sustainable financial management issue by applying the triple bottom line (profit-people-planet) principle in its business activities, in which, among the economic, social and environmental interests should run in harmony. company committed to implementing Sustainable Finance in its business activity.

As an implementation, company has also prepared the Sustainability Report of 2020 that has been submitted to the Financial Service Authority and PT Bursa Efek Indonesia and uploaded in the Company website.

Achievements of Sustainable Finance Action Plan in 2020 and 2021 of company are as follows:

<b>Uraian Tahun 2021</b> <b>Detail 2021</b>				
Rencana Waktu Pelaksanaan Planned Implementation Times	Rencana Aktivitas Activity Plan	Indikator Pencapaian Achievement Indicator	Realisasi Waktu Pelaksanaan Actual Implementation Time	Pencapaian Actual Achievement
Triwulan I 2021 Quarter I 2021	Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan  To conduct study for the purpose of preparation of Sustainable Guidance for Financial Company	Draft Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan telah tersedia untuk direview oleh Direksi  Draft of Sustainable Guidance for Financial Company has been available for review by the Board of Directors	Triwulan IV 2021 Quarter IV 2021	Draft Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan telah disusun dan akan dibahas lebih lanjut bersama konsultan.  Draft of Sustainable Guidance for Financial Company has been prepared and will be discussed further with consultant.
Triwulan II 2021 Quarter II 2021	Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi anggota Komite Kredit	Sebanyak 50% dari anggota Komite Kredit telah mengikuti training terkait AMDAL/ manajemen risiko sosial dan lingkungan	Belum Terealisasi Not yet Realized	Belum dilakukannya peningkatan kapasitas manajemen risiko analisa kredit tersebut karena masih menunggu terbentuknya Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan sebagai dasar pelaksanaan.
Triwulan III 2021 Quarter III 2021	To increase the capacity of credit analysis risk management for business sectors bearing high social and environmental risks for the members of Credit Committee	At 50% of the members of Credit Committee have attended training on AMDAL/ social and environmental risk management		The increased capacity of credit analysis risk management has not yet been made because of waiting for formation of Sustainable Guidance for Financial Company as the basis of implementation.
Triwulan IV 2021 Quarter IV 2021	Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan kepada Cabang.  To carry out training program related to Sustainable Finance on Branches.	Sebanyak 50% dari Cabang telah mengikuti pelatihan Keuangan Berkelanjutan  At 50% of Branches have attended Sustainable Financial Training	Triwulan III 2021 Quarter III 2021	Pelatihan awareness Keuangan Berkelanjutan telah dilakukan kepada seluruh kepala cabang pada bulan September 2021 melalui media konferensi video  Training on the awareness of Sustainable Finance has been made to all branch heads in September 2021 through video confrencing media

Uraian Tahun 2020 Detail 2020				
Rencana Waktu Pelaksanaan Planned Implementation Times	Rencana Aktivitas Activity Plan	Indikator Pencapaian Achievement Indicator	Realisasi Waktu Pelaksanaan Actual Implementation Time	Pencapaian Actual Achievement
Triwulan I 2020 Quarter I 2020	<p>Seminar konsep dasar Keuangan Berkelaanjutan kepada sebagian besar pengurus (Dewan Komisaris dan Direksi) dan karyawan di tingkat manajerial / pengambil keputusan.</p> <p>Seminar on basic concept of Sustainable Finance to most of the management (Board of Commissioners and Board of Directors) and employees at managerial decisionmaking level.</p>	<p>80% dari Dewan Komisaris, Direksi, Wakil Direktur dan Kepala Divisi telah mengikuti seminar Keuangan Berkelaanjutan.</p> <p>80% of Board of Commissioners, Board of Directors, Deputy Directors and Division Heads have attended the Sustainable Finance seminar.</p>	Triwulan III 2020 Quarter III 2020	<p>100% dari Dewan Komisaris, Direksi, Wakil Direktur dan Kepala Divisi telah mengikuti seminar Keuangan Berkelaanjutan.</p> <p>100% of Board of Commissioners, Board of Directors, Deputy Directors and Division Heads have attended the Sustainable Finance seminar.</p>
Triwulan II 2020 Quarter II 2020	Pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal.	75% dari Department Head dan Section Head telah mengikuti training Keuangan Berkelaanjutan.	Triwulan IV 2020 Quarter IV 2020	<p>100% dari Department Head dan Section Head telah mengikuti training Keuangan Berkelaanjutan (hanya dilakukan oleh pihak internal tanpa melibatkan pihak eksternal).</p> <p>100% of Department Heads and Section Heads have attended the Sustainable Finance training (conducted only by internal parties without involving external parties).</p>
Triwulan III 2020 Quarter III 2020	Implementation of internal education to key employees at head office in collaboration with external parties.	75% of Department Heads and Section Heads have attended the Sustainable Finance training.		
Triwulan IV 2020 Quarter IV 2020	<p>Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelaanjutan.</p> <p>Conducting studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.</p>	<p>Disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan.</p> <p>Established internal guidelines related to environmentally friendly practices in the Company's operational activities.</p>	Belum Terealisas Not Realized	<p>Belum disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan.</p> <p>Unestablished internal guidelines related to environmentally friendly practices in the Company's operational activities.</p>

Tidak terlaksananya atau belum terealisasi seluruh rencana aktivitas di tahun 2020 dan 2021 dikarenakan adanya pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia dan seluruh dunia pada tahun 2020 dan masih berlanjut hingga tahun 2021 sehingga menyebabkan kegiatan bisnis dan operasional Perseroan menjadi terganggu, oleh karena itu Perseroan melakukan penundaan rencana yang telah disusun ke tahun berikutnya. Diharapkan dengan semakin membaiknya kondisi pandemi COVID-19 di kuartal terakhir 2021 dan seiring dengan tercapainya program vaksinasi pemerintah, maka rencana aktivitas keuangan berkelanjutan di tahun 2022 dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan.

Sebagai Implementasi Perseroan juga telah menyusun Laporan Keberlanjutan Tahun 2020 yang telah disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan dan PT Bursa Efek Indonesia serta di-upload di website Perseroan.

No execution or not yet any realization of entire activity plan in 2020 and 2021 is caused by COVID- 19 pandemic that hits Indonesia and all over the world in 2020 and still continues until 2021 so that the Company business and operation are disturbed, and therefore, the Company postpones a plan that has been prepared for subsequent year. It is hoped that a getting better condition of the COVID- 19 pandemic in the last quarter of 2021 and in line with the achievement of the government's vaccination program, then the sustainable financial activity plan of 2022 can work according to plan.

As an implementation, The Company has also prepared the Sustainability Report of 2020 that has been submitted to the Financial Service Authority and PT Bursa Efek Indonesia and uploaded in the Company website.

## Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Objective of Sustainable Finance Action Plan

Berkaitan dengan komitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan, Perseroan menargetkan untuk mencapai Visi Keuangan Berkelanjutan pada tahun 2024 dengan mempertimbangkan baik faktor eksternal maupun faktor internal seperti kondisi keuangan, kapasitas teknis dan kapasitas organisasi.

Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan adalah sebagai berikut :

"Menjadi Perusahaan Pembiayaan yang Kuat dan Memberikan Nilai Lebih bagi *stakeholder* dengan menyelaraskan aspek sosial dan lingkungan"

Untuk mencapai tujuan tersebut Perseroan mengimplementasikan strategi antara lain :

- Dukungan penuh manajemen dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan menyeimbangkan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam kegiatan usaha Perseroan;
- Peran aktif karyawan yang memiliki *skill* yang dibutuhkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya maupun kompetensi penerapan keuangan berkelanjutan sesuai jenjang tugasnya;
- Memperhatikan aspek sosial baik secara internal untuk mewujudkan misi perusahaan dalam pengembangan sumber daya manusia yang kompeten, maupun secara eksternal lingkungan sosial kantor pusat dan cabang sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Perseroan dan menjaga risiko reputasi;
- Memperhatikan aspek ramah lingkungan di internal Perseroan dengan berbagai upaya untuk efisiensi energi, efisiensi penggunaan air, kertas dan plastik.

## Program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Objective of Sustainable Finance Action Plan

Langkah strategis Perseroan dalam upaya internalisasi prinsip Keuangan Berkelanjutan dalam rencana, kegiatan usaha dan pengembangan produk secara umum dibagi dalam 3 (tiga) tahap, yaitu :

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| a. Tahap Persiapan             | :Selama 2 (dua) tahun,<br>yaitu 2020 - 2021 |
| b. Tahap Implementasi Awal     | :Selama 2 (dua) tahun,<br>yaitu 2022 - 2023 |
| c. Tahap Implementasi Lanjutan | :Selama 1 (satu) tahun,<br>yaitu 2024       |

Tema dan program pada setiap tahapan tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

In relation to the commitment to implementing sustainable finance, The Company targets to achieve the Vision of Sustainable Finance in 2024 in consideration to both external and internal factors such as financial condition, technical capacity and organizational capacity.

The objective of The Company Sustainable Finance Action Plan is as follows:

"To Be A Strong Financing Company and To Provide Added Value to stakeholders by harmonizing social and environmental aspects"

To achieve the aforesaid objective, The Company implements strategies, including:

- Full support of management in implementing sustainable finance by balancing the economic, social, environmental and governance aspects in business activities of The Company;
- Active role of employees with necessary skills in performing their duties and responsibilities as well as competency in implementing sustainable finance in accordance with their level of duty;
- Paying attention to social aspects both internally to realize the Company's mission in developing competent human resources, and externally in the social environment of head and branch offices so as to increase the public trust in The Company and to maintain the reputation risk;
- Paying attention to the environmentally friendly aspects internally in the Company with various efforts for energy efficiency, water, paper and plastic use efficiency.

Strategic steps of The Company in the effort of internalizing the Sustainable Finance principle in the plan, business activity and product development are generally divided into 3 (three) phases, namely:

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| a. Preparation Phase             | :For 2 (two) years,<br>namely 2020-2021 |
| b. Initial Implementation Phase  | :For 2 (two) years, namely<br>2022-2023 |
| c. Advanced Implementation Phase | :For 1 (one) year, namely<br>2024       |

The themes and programs in each of these phases can be illustrated as follows:

	Tahap Persiapan Preparation Phase		Tahap Implementasi Awal Initial Implementation Phase		Tahap Implementasi Lanjutan Advanced Implementation Phase	
	2020	2021	2022	2023	2024	
Tema Utama Main Themes	Persiapan Dasar untuk Penerapan Keuangan Berkelanjutan.		Persiapan Infrastruktur Keuangan Berkelanjutan.		Pengembangan Portfolio Keuangan Berkelanjutan.	
Program Programs	Basic Preparations for Sustainable Finance Implementation.		Sustainable Finance Infrastructures Preparation.		Sustainable Finance Portfolio Development.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan kapasitas terkait Keuangan Berkelanjutan kepada sebagian besar pengurus (Dewan Komisaris dan Direksi) dan karyawan di tingkat manajerial / pengambil keputusan.</li> <li>Capacity building related to Sustainable Finance to most of the management (Board of Commissioners and Board of Directors) and employees at managerial/ decision-making level.</li> <li>Pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal.</li> <li>Implementation of internal education to key employees at head office in collaboration with external parties.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>Carrying out studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.</li> <li>Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi kepada Anggota Komite Kredit.</li> <li>Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members.</li> <li>Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan kepada Cabang.</li> <li>Conducting training programs related to Sustainable Finance to Branches.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan berbagai kajian antara lain :           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Permitaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>✓Kesesuaian produk dan/ atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan.</li> <li>✓Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>✓Integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam aktivitas bisnis Perseroan.</li> </ul> </li> <li>Carrying out various studies, including:           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Market demand for Sustainable Finance products and/or services.</li> <li>✓Conformity of existing products and/or services with the sustainable business activity criteria.</li> <li>✓Development of Sustainable Finance products and/or services.</li> <li>✓Integration of social, environmental and governance risk management in the Company's business activities.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refreshment Program Keuangan Berkelanjutan di cabang kepada anggota Komite Kredit .</li> <li>• Sustainable Finance Refreshment Program in branches to Credit Committee members.</li> <li>• Inisiasi portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>• Initiation of portfolio of Sustainable Finance products and/or services.</li> <li>• Risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Perseroan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>• Development of Sustainable Finance reporting system.</li> <li>• Pengembangan sistem pelaporan Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>• Increasing portfolio of Sustainable Finance products and/or services.</li> </ul>	

Program Programs	Tahap Persiapan Preparation Phase	Tahap Implementasi Awal Initial Implementation Phase	Tahap Implementasi Lanjutan Advanced Implementation Phase		
	2020	2021	2022	2023	2024
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyesuaian klasifikasi kegiatan usaha Perseroan.</li> <li>• Adjustment of the Company's business activity classification</li> <li>• Penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan.</li> <li>• Preparation of Guidelines for Sustainable Finance Company that support environmentally friendly practices in the Company's operational activity.</li> <li>• Penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>• Preparation of SOP of Sustainable Finance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelatihan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan kepada Credit Marketing Officer di cabang.</li> <li>• Training in Sustainable Finance products and/or services to Credit Marketing Officers in branches.</li> </ul>			

### Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 5 (Lima) Tahun

5 (Five) Years Sustainable Finance Action Plan

No	Tahun Year	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Indikator Keberhasilan Success Indicators
1	2020	<p>Peningkatan kapasitas terkait Keuangan Berkelanjutan kepada sebagian besar pengurus (Dewan Komisaris dan Direksil) dan karyawan di tingkat manajerial / pengambil keputusan.</p> <p>Capacity building related to Sustainable Finance to most of the management (Board of Commissioners and Board of Directors) and employees at managerial/decision-making level.</p> <p>Pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal.</p> <p>Implementation of internal education to key employees at head office in collaboration with external parties.</p>	<p>80% dari Dewan Komisaris, Direksi, Wakil Direktur dan Kepala Divisi telah mengikuti seminar Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>80% of Board of Commissioners, Board of Directors, Deputy Directors and Division Heads have attended the Sustainable Finance seminar.</p> <p>75% dari <i>Department Head</i> dan <i>Section Head</i> telah mengikuti training Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>75% of Department Heads and Section Heads have attended the Sustainable Finance training.</p>

No	Tahun Year	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Indikator Keberhasilan Success Indicators
2	2021	<p>Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>Carrying out studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.</p> <p>Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi anggota Komite Kredit.</p> <p>Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members.</p> <p>Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan kepada Cabang.</p> <p>Conducting training programs related to Sustainable Finance to Branches.</p>	<p>Draft Pedoman Perusahaan tentang Keuangan Berkelanjutan telah tersedia dan sudah direview oleh Direksi.</p> <p>Draft Company Guidelines on Sustainable Finance is available and has been reviewed by the Board of Directors.</p> <p>Sebanyak 50% dari anggota Komite Kredit telah mengikuti training terkait AMDAL/ manajemen risiko sosial dan lingkungan.</p> <p>50% of Credit Committee members have attended the training related to AMDAL/social and environmental risk management.</p> <p>Sebanyak 50% dari Cabang telah mengikuti pelatihan Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>50% of Branches have attended the Sustainable Finance training.</p>
3	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan berbagai kajian antara lain :           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>✓ Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan.</li> <li>✓ Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul> </li> <li>• Carrying out various studies, including :           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Market demand for Sustainable Finance products and/or services.</li> <li>✓ Conformity of existing products and/or services with the sustainable business activity criteria.</li> <li>✓ Development of Sustainable Finance products and/or services.</li> </ul> </li> <li>• Integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam aktivitas bisnis Perseroan.</li> <li>• Integration of social, environmental and governance risk management in the Company's business activities.</li> </ul> <p>Penyesuaian Klasifikasi kegiatan usaha Perseroan. Adjustment of the Company's business activity classification.</p> <p>Penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan. Preparation of Guidelines for Sustainable Finance Company that support environmentally friendly practices in the Company's operational activity.</p> <p>Penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan. Preparation of SOP of Sustainable Finance.</p>	<p>Telah dilakukan kajian terkait pembiayaan ke sektor-sektor yang mendukung program Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>Study has been carried out related to financing to sectors that support the Sustainable Finance program.</p> <p>Disesuaikannya klasifikasi kegiatan usaha Perseroan sesuai Keuangan Berkelanjutan. Adjusted classification of the Company's business activity in accordance with Sustainable Finance.</p> <p>Disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan.</p> <p>Established internal guidelines related to environmentally friendly practices in the Company's operational activities.</p> <p><i>Standard Operasional Procedure ("SOP") Keuangan Berkelanjutan telah disetujui Direksi. Standard Operational Procedure ("SOP") of Sustainable Finance has been approved by the Board of Directors.</i></p>

No	Tahun Year	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Indikator Keberhasilan Success Indicators
4	2023	<p><i>Refreshment Program</i> Keuangan Berkelanjutan di cabang kepada anggota <i>Komite Kredit</i>. Sustainable Finance Refreshment Program in branches to Credit Committee members.</p> <p>Inisiasi portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Initiation of portfolio of Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>Risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Perseroan. Social, environmental and governance risks have been integrated into the Company's business activities.</p> <p>Pelaksanaan edukasi nasabah terkait produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Conducting customer education relating to Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>Pelatihan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan kepada <i>Credit Marketing Officer</i> di Cabang. Training in Sustainable Finance products and/or services to Credit Marketing Officers in branches.</p>	<p>Sebanyak 50% dari anggota Komite Kredit telah mengikuti <i>refreshment program</i>. 50% of Credit Committee members have attended the refreshment program.</p> <p>Peluncuran produk pembiayaan berkelanjutan. Launching of sustainable finance products.</p> <p>SOP mengenai integrasi risiko sosial, lingkungan dan tata kelola dalam kegiatan pembiayaan sektor Keuangan Berkelanjutan telah diimplementasikan. SOP on integration of social, environmental and governance risks in the finance activities in the Sustainable Finance sector has been implemented.</p> <p>Pembuatan media komunikasi atas produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Making of communication media of Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>80% dari total <i>Credit Marketing Officer</i> telah mengikuti pelatihan produk dan/jasa Keuangan Berkelanjutan yang diselenggarakan di Cabang. 80% of total Credit Marketing Offices have attended the training on Sustainable Finance products and/services held at Branches.</p>
5	2024	<p>Peningkatan portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Increasing portfolio of Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>Pengembangan sistem pelaporan Keuangan Berkelanjutan. Development of Sustainable Finance reporting system.</p>	<p>Jumlah pembiayaan berkelanjutan pada akhir tahun 2024 yaitu sebesar 5% dari total portofolio. Amount of sustainable financing at the end of 2024 will be 5% of total portfolio.</p> <p>Diluncurkannya sistem pengawasan dan pelaporan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Launched the supervision and reporting system on Sustainable Finance Implementation.</p>

Perseroan melakukan penyesuaian terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 5 Tahun, dikarenakan pada tahun 2020 dan 2021 tidak seluruh program yang telah disusun dapat terlaksana atau terealisasi. Hal tersebut dikarenakan adanya pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia dan seluruh dunia pada tahun 2020 dan masih berlanjut hingga tahun 2021 sehingga menyebabkan kegiatan bisnis dan operasional Perseroan menjadi terganggu, oleh karena itu Perseroan melakukan penundaan rencana yang telah disusun ke tahun berikutnya.

Diharapkan dengan semakin membaiknya kondisi pandemi COVID-19 di kuartal terakhir 2021 dan seiring dengan tercapainya program vaksinasi Pemerintah, maka rencana aktivitas keuangan berkelanjutan di tahun 2022 dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan.

The Company makes adjustment on Sustainable Financial Action Plan for 5 Years, because in 2020 and 2021 not all programs which have been prepared can be implemented or realized. This occurs due to COVID-19 pandemic that hits Indonesia and all over the world in 2020 and still continues until 2021 so that the Company business and operation are disturbed, and therefore, the Company postpones a plan that has been prepared for subsequent year.

It is hoped that a getting better condition of the Covid-19 pandemic in the last quarter of 2021 and in line with the achievement of the Government's vaccination program, then the sustainable financial activity plan of 2022 can work according to plan.

**Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 1 Tahun**

1 Year Sustainable Finance Action Plan

**Target prioritas Kegiatan : Persiapan Dasar yang kuat untuk Penerapan Keuangan Berkelanjutan dan Implementasi awal**  
 Activity Priority Target: Powerful Basic Preparation for Sustainable Finance Implementation

Triwulan Quarter	Uraian Aktivitas Description of Activity	Tujuan Aktivitas Purpose of Activity	Indikator Pencapaian Achievement Indicator
Triwulan I 2022 Quarter I 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional perusahaan</li> <li>Drafting of Sustainable Guidance for Financial Company which supports environmentally friendly practices in the Company</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terlaksananya penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan</li> <li>Realized Preparation of Sustainable Guidance for Financial Company</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan</li> <li>Internal guidance related to environmentally friendly practices in the operational activities of The Company has been prepared</li> </ul>
Triwulan II 2022 Quarter II 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan</li> <li>Preparation of Sustainable SOP for Finance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terlaksananya penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan</li> <li>Realized Preparation of Sustainable SOP for Finance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Standard Operasional Procedure (SOP)</i> Keuangan Berkelanjutan telah disetujui Direksi</li> <li>Sustainable Standard Operating Procedures (SOP) for Finance have been approved by the Board of Directors</li> </ul>
Triwulan III 2022 Quarter III 2022	<p>Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi anggota Komite Kredit</p> <p>Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members</p>	<p>Anggota Komite Kredit telah memahami manajemen risiko analis kredit untuk sektor bisnis yang memiliki risiko sosial dan lingkungan yang tinggi.</p> <p>Credit Committee members have understanding on credit analyst risk management for business sectors with high social and environmental risks.</p>	<p>Sebanyak 50% dari anggota Komite Kredit telah mengikuti training terkait AMDAL/ manajemen risiko sosial dan lingkungan</p> <p>50% of Credit Committee members have attended the training related to AMDAL/social and environmental risk management</p>
Triwulan IV 2022 Quarter IV 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan berbagai kajian antara lain :           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Permintaan pasar terhadap produk dan atau jasa Keuangan Berkelanjutan</li> <li>✓ Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan</li> <li>✓ Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Dilakukan kajian terkait pembiayaan ke sektor-sektor yang mendukung program Keuangan Berkelanjutan seiring dengan pengembangan taksonomi hijau (<i>green taxonomy</i>) oleh Pemerintah</p> <p>Realized study related to financing for any sectors that encourage Sustainable Financial Program in line with the development of green taxonomy by Government</p>	<p>Telah dilakukan kajian terkait pembiayaan ke sektor-sektor yang mendukung program Keuangan Berkelanjutan</p> <p>Study related to financing for any sectors that encourage Sustainable Financial Program has been realized</p>

<b>Target prioritas Kegiatan : Persiapan Dasar yang kuat untuk Penerapan Keuangan Berkela</b> <b>Activity Priority Target: Powerful Basic Preparation for Sustainable Finance Implementation</b>			
Triwulan Quarter	Uraian Aktivitas Description of Activity	Tujuan Aktivitas Purpose of Activity	Indikator Pencapaian Achievement Indicator
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• To conduct various studies, among others:           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Market demand on Sustainable Financial products and/or services</li> <li>✓ Compatibility of existing products and/or services with sustainable business activity criteria</li> <li>✓ Development of Sustainable Financial products and/or services</li> <li>✓ To integrate risk management on social, environment and governance in the Company business activity</li> </ul> </li>   <li>• Integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam aktivitas bisnis perusahaan</li>   <li>• To integrate risk management on social, environment and governance in the Company business activity</li> </ul>		

## Proses Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkela

Sustainable Finance Action Plan Preparation Process

### Rujukan yang Digunakan Sebagai Acuan

References to be Referred

Dalam menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkela ("RAKB") Perseroan merujuk kepada Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkela bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik yang diundangkan pada tanggal 27 Juli 2017.

Peraturan OJK tersebut mengatur Penerapan Aksi Keuangan Berkela yang di antaranya mencakup kewajiban penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkela dan penyusunan Laporan Keberlanjutan.

Proses penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkela dapat digambarkan sebagai berikut:

In preparing the Sustainable Finance Action Plan ("RAKB"), The Company refers to the OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 on Implementation of Sustainable Finance to Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies which was promulgated on 27 July 2017.

The aforesaid OJK regulation provides for Implementation of Sustainable Finance Action, including, among other things, obligation to prepare the Sustainable Finance Action Plan and to prepare Sustainability Report.

The Sustainable Finance Action Plan preparation process can be illustrated as follows:

## Proses Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Strong Foundational Preparation for Sustainable Finance Implementation and Early Implementation

Sosialisasi Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017  
Dissemination of OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017

### Focus Group Discussion ("FGD") :

a. **Perumusan Road Map Aksi Keuangan Berkelanjutan 2020 - 2024**  
Formulation of Road Map for Sustainable Finance 2020 - 2024

b. **Perumusan Prioritas Aksi Keuangan Berkelanjutan 2021**  
Formulation of Sustainable Finance Action Priorities 2021

### Perumusan Format Isi RAKB Tahun 2021

Formulation of 2021 RAKB Content Format

### Pengumpulan Data Kepada Unit Kerja Terkait

Collecting Data to Related Work Units

### Penyusunan RAKB Tahun 2021

Formulation of 2021 RAKB

### Persetujuan Direksi

Board of Directors Approval

### Persetujuan Dewan Komisaris

Board of Commissioners Approval

## Keterlibatan Pihak yang Melakukan Penyusunan

Involvement of The Drafting Parties

Dalam penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2022 Perseroan tidak menggunakan pihak ketiga atau konsultan, namun melibatkan pihak-pihak terkait seperti Direksi, *Corporate Strategic Planning*, *Corporate Secretary*, *Business Development*, *Marketing & Business*, *Branch management*, *Business Admin*, *Compliance & APU PPT*, *Risk Management*, *SOP*, *Finance & Accounting*, *Human Resources Recruitment & Development*. Proses penyusunan dimulai dari pembahasan dalam bentuk *Focus Group Discussion ("FGD")* dari pihak-pihak internal terkait hingga penyusunan dan finalisasi RAKB.

In drafting the Sustainable Finance Action Plan year 2022, The Company does not engage third parties or consultants, but involves related parties such as Directors, Corporate Strategic Planning, Corporate Secretary, Business Development, Marketing & Business, Branch management, Business Admin, Compliance & APU PPT, Risk Management, SOP, Finance & Accounting, Human Resources Recruitment & Development. The drafting process starts from discussion in the form of Focus Group Discussion ("FGD") from relevant internal parties to the preparation and finalization of the RAKB.

# Faktor Penentu Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Determinative Factors Of Sustainable Finance Action Plan

## Rencana Strategis Bisnis

Business Strategic Plan

Rencana strategis Perseroan selalu mengacu kepada Visi dan Misi Perseroan. Visi dan Misi Perseroan tersebut tercermin dalam bentuk pelaksanaan kegiatan operasional dan bisnis yang terintegrasi dengan aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek lingkungan hidup. Cakupan dalam kegiatan operasional dan bisnis tersebut adalah pada efisiensi energi, air, penggunaan kertas, pengembangan masyarakat sekitar serta perlindungan dan peningkatan kualitas lingkungan hidup yang melibatkan karyawan diseluruh jenjang organisasi Perseroan.

## Kapasitas Organisasi

Organizational Capacity

Dalam upaya mendukung Visi dan Misi Perseroan, Perseroan senantiasa melakukan penyesuaian struktur organisasi yang berdasarkan pada kebutuhan arah dan pengembangan bisnis yang dilakukan serta karakteristik dan kompleksitas usaha. Dalam rangka menerapkan praktik Keuangan Berkelanjutan, Perseroan membuat langkah awal yaitu program edukasi untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi dalam rangka memperkuat kapasitas organisasi.

The Company's strategic plan always refers to the Company's Vision and Missions. The Company's vision and missions are reflected in the form of operational and business activity implementation that is integrated with economic, social and environmental aspects. Scope of the operational and business activities is in energy efficiency, water efficiency, paper use efficiency, development of the surrounding community as well as protection and improvement of quality of the environment which involves employees at all levels of the Company's organization.

## Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis

Financial Condition and Technical Capacity

Perseroan memiliki kinerja keuangan yang baik untuk mendukung pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh Perseroan. Oleh karena itu Perseroan sudah mengalokasikan anggaran untuk meningkatkan kapasitas teknis bagi seluruh pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

In an effort of supporting the Company's Vision and Missions, the Company continually makes adjustments of the organizational structure based on the required direction and business development conducted as well as characteristics and complexity of business. In order to implement Sustainable Finance practices, the Company took initial step, namely educational program to improve the quality and competency in order to strengthen the organizational capacity.

## Kerja Sama dengan Pihak Eksternal

Cooperation with External Parties

Untuk mendukung peningkatan kualitas, kompetensi dan kapasitas teknis maka Perseroan akan melakukan kerja sama dengan lembaga yang menyediakan jasa dan memiliki keahlian dalam memberikan edukasi dan pemahaman tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan.

The company has good financial performance to support the implementation of Sustainable Finance in accordance with the plans set by the Company. Therefore, the Company has allocated a budget to increase technical capacity to all parties related with implementation of Sustainable Finance.

## Strategi Komunikasi

Communication Strategy

Perseroan senantiasa menerapkan strategi komunikasi yang tepat kepada seluruh pemangku kepentingan hal ini untuk mendukung terciptanya hubungan baik dan terjalannya komunikasi yang berkesinambungan dengan menerapkan komunikasi dua arah yang efektif meliputi komunikasi dengan internal dan eksternal.

In order to support the improvement of quality, competency and technical capacity, the Company will cooperate with institutions that provide services and have expertise in providing education and understanding on implementation of Sustainable Finance.

The Company constantly applies the right communication strategy towards all stakeholders in order to maintain good relations and establish an effective two-way communication model including both internal and external.

## Sistem Monitoring, Evaluasi dan Mitigasi

### Monitoring, Evaluation and Mitigation System

Sistem monitoring, evaluasi dan mitigasi terhadap kegiatan operasional dan bisnis Perseroan, dilakukan melalui Rapat Dewan Komisaris, Direksi, Bisnis dan Operasional selain itu Perseroan juga dalam rangka melakukan pengendalian internal menerapkan *system third lines of defense* yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk unit kerja kepatuhan, unit kerja manajemen risiko dan unit kerja internal audit.

Monitoring, evaluation and mitigation system on the Company's operational and business activities is carried out through meetings of the Board of Commissioners, the Board of Directors, Business and Operations. In addition, the Company, also in term of carrying out internal control, implements the third lines of defense system which involves all work units including the compliance work unit, the risk management work unit and the internal audit work unit.

## Kebijakan Pemerintah Terkait dengan Isu Keuangan Berkelanjutan

### Government Policies Related to The Sustainable Finance Issues

Dalam rangka mendukung Penerapan Keuangan Berkelanjutan, Otoritas Jasa Keuangan telah menerbitkan kebijakan yaitu :

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tanggal 16 Agustus 2007 tentang Perseroan Terbatas.
2. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tanggal 28 Desember 2016 tentang Peningkatan Literasi Dan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen Dan/Atau Masyarakat.
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik.

In order to support the Sustainable Finance Implementation, the Financial Services Authority has issued policies, namely:

1. Law No. 40 of 2007 dated 16 August 2007 regarding Limited Liability Companies.
2. Financial Services Authority Regulation Number 76/ POJK.07/2016 dated 28 December 2016 on Improvement of Literacy and Financial Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Public.
3. Financial Services Authority Regulation Number 51/ POJK.03/2017 dated 27 July 2017 on Implementation of Sustainable Finance to Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

## Prioritas Uraian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Prioritas Of Detail Of Sustainable Finance Action Plan

### Dasar Pemikiran

Rationale

Perseroan menetapkan prioritas implementasi Keuangan berkelanjutan sesuai dengan Peraturan OJK No. 51/ POJK.03/2017 dan dengan memperhatikan faktor-faktor eksternal dan internal sejalan dengan rencana strategi bisnis serta sesuai pertimbangan kapasitas organisasi, kondisi keuangan dan kapasitas teknis sebagaimana diuraikan pada bagian sebelumnya.

Dalam rangka mengimplementasikan Keuangan Berkelanjutan, sebagaimana tercantum pada Tema Utama dan Program Keuangan Berkelanjutan Perseroan 2020 – 2024, Perseroan memprioritaskan pada peletakan dasar yang kuat agar Keuangan Berkelanjutan dapat terlaksana dengan baik. tahun 2020 Perseroan masih dalam periode konsolidasi sejak penggabungan usaha efektif pada bulan Juli 2019. Sehingga peletakan dasar yang kuat Perseroan pasca penggabungan usaha dinilai penting untuk penerapan Keuangan Keberlanjutan pada masa berikutnya.

Hal tersebut dilakukan dengan meningkatkan kapasitas internal Sumber Daya Manusia yang akan menerapkan program

The Company sets the implementation priorities of Sustainable finance in accordance with OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 and with due regard of external and internal factors in line with the business strategic plan and accordance with consideration of organizational capacity,

financial condition and technical capacity as described in the previous section. In order to implement the Sustainable Finance, as specified in the Main Theme and Program of The Company Sustainable Finance 2020-2024, The Company prioritized the laying of strong foundation to allow the Sustainable Finance to be realized properly. In 2020 The Company was still in the consolidation period since the merger was effective in July 2019. Thus, such a laying of strong foundation for the Company after the merger is considered important for implementation of the Sustainable Finance in the next period.

This was conducted by increasing internal capacity of Human Resources who will implement the

Keuangan Berkelanjutan. Selain itu Perseroan mempersiapkan panduan *Standard Operating Procedure* ("SOP"), penyusunan panduan internal dan kajian produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Dengan panduan kedua hal mendasar tersebut, diharapkan Perseroan mampu menerapkan Keuangan Berkelanjutan, baik dalam peningkatan portfolio produk Keuangan Berkelanjutan maupun integrasi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dalam tata kelola perusahaan sehingga dapat mendukung tujuan pembangunan yang berkelanjutan.

Sustainable Finance program. In addition, The Company prepared the guidelines, Standard Operating Procedures ("SOP"), preparation of internal guidelines and study of Sustainable Finance products and/or services. With such a combination of these two fundamental matters, The Company expectably will be able to implement the Sustainable Finance, both in increasing the Sustainable Finance product portfolio and integrating the economic, social and environmental aspects into the corporate governance so as to support the sustainable development objectives.

## Kegiatan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Action Plan Activities

Triwulan Quarters	Uraian Kegiatan Description	Sumber Daya yang Dibutuhkan Relevant Resources	Penanggung Jawab Division In Charge
Triwulan I 2022 Quarter I 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional perusahaan</li> <li>Penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan</li> <li>To prepare Sustainable Guidance for Financial Company that supports environmentally friendly practices in the Company operation</li> <li>To prepare Sustainable SOP for Finance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Compliance</i></li> <li>- Compliance</li> <li>- SOP</li> <li>- SOP</li> <li>- <i>Corporate Strategic Planning</i></li> <li>- Corporate Strategic Planning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Compliance</i></li> <li>- Compliance</li> <li>- SOP</li> <li>- SOP</li> </ul>
Triwulan II 2022 Quarter II 2022	Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi anggota Komite Kredit	Anggota Komite Kredit ( <i>retail dan corporate</i> ) Members of Credit Committee (retail and corporate)	<i>Human Resources Recruitment &amp; Development</i> Human Resources Recruitment & Development
Triwulan III 2022 Quarter III 2022	To increase the capacity of credit analysis risk management for business sectors bearing high social and environmental risks for the members of Credit Committee		
Triwulan IV 2022 Quarter IV 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan berbagai kajian antara lain : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan</li> <li>✓ Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan</li> <li>✓ Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan</li> </ul> </li> <li>Integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam aktivitas bisnis perusahaan</li> <li>To conduct various studies, among others: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Market demand on Sustainable Financial products and/or services</li> <li>✓ Compatibility of existing products and/or services with sustainable business activity criteria</li> <li>✓ Development of Sustainable Financial products and/or services</li> </ul> </li> <li>To integrate risk management on social, environment and governance in the Company business activity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Business Development (<i>retail dan corporate</i>)</li> <li>- Business Development (retail and corporate)</li> <li>- Marketing</li> <li>- Marketing</li> <li>- <i>Corporate Strategic Planning</i></li> <li>- Corporate Strategic Planning</li> </ul>	<i>Business Development (<i>retail dan corporate</i>)</i> <i>Business Development (retail and corporate)</i>

## Sumber Daya

### Resource

Perusahaan telah memiliki Sumber Daya Manusia dan struktur organisasi yang memadai dalam mendukung pelaksanaan Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Namun perlu didukung oleh peningkatan kapasitas, kualitas dan kompetensi melalui program edukasi. Program edukasi tersebut telah dianggarkan didalam Rencana Bisnis Perusahaan tahun 2022.

## Sistem Evaluasi Pelaksanaan Program

### Program Implementation Evaluation System

Keberhasilan dari Pelaksanaan Program Keuangan Berkelanjutan ditentukan melalui evaluasi pencapaian antara realisasi dan rencana yang telah disusun didalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ini.

The company has adequate human resources and organizational structure in place in supporting the implementation of Sustainable Finance. However, it needs to be supported by the increased capacity, quality and competency through educational program. The educational program of which has been budgeted in the 2022 Business Plan of the Company.

The success of Sustainable Finance Program implementation is determined through evaluation of achievement between the realization and the plan that has been prepared in this Sustainable Finance Action Plan.



## Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Sustainability Aspect Performance Overview

---



02

---

## Ikhtisar Keuangan

Financial Highlights

dalam miliar Rupiah kecuali dinyatakan lain  
 in billion Rupiah except otherwise stated

Kinerja Ekonomi Economy Performance		2019	2020	2021
		Keterangan / Information		
Pembiayaan Konsumen / Consumer Financing		157,81	155,86	189,38
Sewa Pembiayaan / Finance Leases		97,41	100,83	64,88
Administrasi dan Provisi / Administration and Provision		21,52	28,27	29,45
Penalti / Penalty		17,56	11,95	12,36
Bagian Laba Bersih Entitas Asosiasi / Share of Net Income from Associates		-	-	-
Bunga / Interest		3,70	0,58	0,44
Pendapatan lain-lain / Other Income		35,01	12,24	6,38
Jumlah Pendapatan / Total Revenues		333,00	309,73	302,89
Kinerja Lingkungan Environment Performance		2019	2020	2021
		Keterangan / Information		
Penggunaan Listrik (Rp-juta) / Electricity Usage ( Rp - million )		881.051.415	722.246.452	699.831.954
Penggunaan Air (Rp-juta) / Water Usage ( Rp - million )		46.522.641	40.069.062	27.177.026
Jumlah Penggunaan Listrik dan Air (Rp-juta) / Total Electricity and Water Usage ( Rp - million )		927.422.543	762.315.514	727.008.980
Kinerja Sosial Social Performance		2019	2020	2021
		Keterangan / Information		
Jumlah Karyawan (orang) / Total Employees (person)		567	590	614
Rasio Perputaran Karyawan (%) / Employee Turn Over Ratio (%)		3,30	1,58	1,80%
Rasio Karyawan Perempuan (%) / Female Employee Ratio (%)		25,0	23,1	21%

## Pendapatan Pembiayaan Konsumen

Consumer Financing Revenues

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



Rp **189,38**  
miliar / billion

## Pendapatan Sewa Pembiayaan

Finance Leases Revenues

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



Rp **64,88**  
miliar / billion

## Administrasi dan Provisi

Administration and Provision

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021

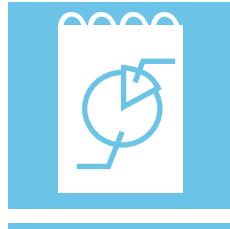


Rp **29,45**  
miliar / billion

## Penalti

Penalty

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



Rp **12,36**  
miliar / billion

## Bunga Interest

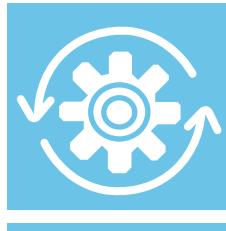
Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



Rp **0,44**  
miliar / billion

## Pendapatan Lain-lain Other Income

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



Rp **6,38**  
miliar / billion

## Jumlah Pendapatan Total Revenues

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021

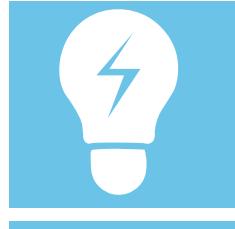


Rp **302,89**  
miliar / billion

## Penggunaan Listrik

Electricity Usage

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



Rp **699,83**  
juta / million

## Penggunaan Air

Water Usage

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021

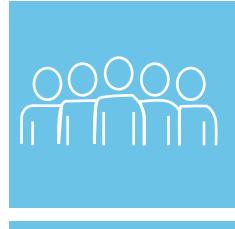


Rp **27,17**  
juta / million

## Jumlah Karyawan

Number of Employees

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021

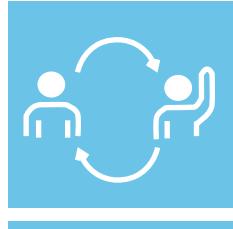


**614**  
orang / person

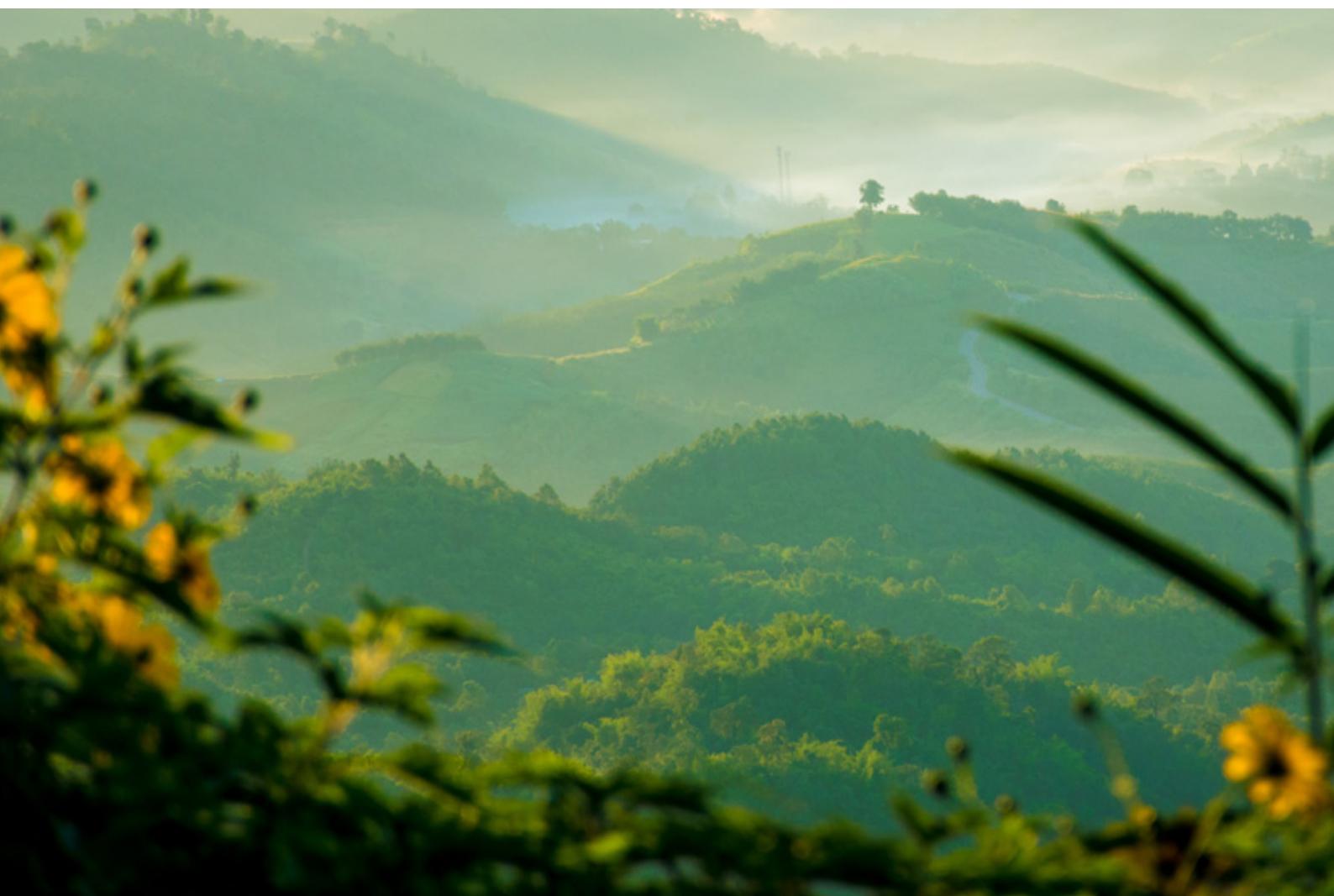
## Rasio Perputaran Karyawan

Employee Turnover Ratio

Per 31 Desember 2021 / Per 31 December 2021



**1,80%**



## Data Perseroan

### Company Data

---



03  
-

**Menjadi  
PERUSAHAAN  
PEMBIAYAAN  
yang KUAT**



**Memberikan  
NILAI LEBIH  
bagi Stakeholder**

**To become a Strong Financing Company and Provide Added Values for Stakeholders**

- **Perusahaan Pembiayaan yang Kuat**

Bertekad untuk menjadi perusahaan pembiayaan yang kuat di semua aspek yang meliputi sumber daya manusia, operasional, teknologi, keuangan, sistem dan aspek pendukung lainnya.

- **Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder**

Bertumbuh dan berkembang secara sehat dan berkelanjutan, sehingga memberikan kontribusi yang positif bagi para pemangku kepentingan baik pemegang saham, konsumen, rekan usaha, karyawan, serta masyarakat secara keseluruhan.

- **Strong Financing Company**

Determined to become a strong financing company in all aspects including human resources, operations, technology, finance, systems and other supporting aspects.

- **Provide Added Value for Stakeholders**

To grow and expand in a healthy and sustainable manner, in order to provide positive contributions to stakeholders, shareholders, consumers, business partners, employees, and the society.

### Misi

Mission

**Memberikan pelayanan prima kepada  
pelanggan ritel dan korporasi  
dalam bentuk pembiayaan konsumtif atau produktif  
dengan jaminan otomotif atau properti atau alat berat  
serta didukung jaringan kerja yang luas dan mitra kerja terpercaya.**

To deliver service excellence toward retail and corporate customers in a form of consumptive and productive financing with automotive or property or heavy equipment as collateral and supported by extensive network and trusted partners.

**Mengembangkan  
sumber daya manusia yang kompeten  
dan teknologi informasi yang tepat guna.**

To develop competent human resources and appropriate information technology.

- **Pelayanan Prima kepada pelanggan ritel dan korporasi**

Memberikan pelayanan yang terbaik dari sisi keamanan, kecepatan, keakuratan, kebersihan, dan keramahan dengan semangat melebihi yang diharapkan pelanggan ritel dan korporasi.

- **Pembiayaan Konsumtif atau Produktif dengan Jaminan Otomotif atau Properti atau Alat Berat**

Kegiatan usaha Perseroan yang dijalankan adalah pembiayaan konsumtif atau produktif dengan jaminan otomotif atau properti atau alat berat.

- **Service Excellence toward retail and corporate customers**

Providing the best service in terms of security, speed, accuracy, integrity and friendliness, exceeding expectations of both retail and corporate customers.

- **Consumptive or Productive Financing with Automotive or Property or Heavy Equipment as Collateral**

The Company's business activities that are carried out are consumptive or productive financing with automotive or property or heavy equipment as collateral.

- **Jaringan Kerja yang Luas**  
Pengembangan bisnis dengan selalu berupaya memperluas dan memperbanyak jaringan usaha dan tersebar serta mudah dijangkau yang dijalankan berdasarkan analisa kelayakan
- **Mitra Kerja Terpercaya**  
Menjalin kerja sama yang erat dan terpercaya bersama para mitra kerja seperti pelanggan, *showroom*, *developer*, kontraktor, asuransi, vendor, *supplier*, dan lain-lain.
- **Sumber Daya Manusia yang Kompeten**  
Perseroan menginginkan setiap sumber daya manusia memiliki spiritual dan moral yang baik, serta keahlian dan kompetensi. Meliputi aspek *soft skills* menyangkut integritas dan moral, kemampuan membina hubungan antar-manusia, serta mempunyai kemampuan teknikal di bidangnya.
- **Teknologi Informasi yang Tepat Guna**  
Untuk mencapai Visi Perseroan, kegiatan usaha Perseroan harus didukung standar operasional yang prima serta sistem informasi teknologi yang tepat guna dengan selalu *up to date* terhadap perkembangan teknologi yang efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhan dan dapat digunakan untuk pengembangan bisnis.

- **Extensive Network**  
Growing business by always striving to extend and increase an accessible business network which is run based on a feasibility analysis.
- **Trusted Partner**  
Establish a conducive and reliable cooperation with business partners namely customers, showrooms, developers, contractors, insurance, vendors, suppliers, etc.
- **Competent Human Resources**  
The Company demands every human resource to have a good spirit and moral, as well as possessing both expertise and competence. Including soft skills relevant to integrity and morals, the ability to maintain good relationship, and to master technical abilities in their fields.
- **Appropriate Information Technology**  
To achieve the Company's Vision, the Company's business activities must be supported by excellent operational standards and appropriate information technology systems that is always updated based on the latest development in order to create an effective, efficient and customized technology for business development.

## Nilai-Nilai Perseroan

Corporate Values

### INTEGRITAS INTEGRITY

Terbentuknya nilai-nilai pribadi (itikad baik, tulus, jujur, adil, dan pengabdian) terhadap upaya pencapaian tujuan dan sasaran organisasi sebagai wujud tanggung jawab dan rasa memiliki.

Establishment of personal values (goodwill, sincere, honest, fair and dedication) towards achieving the objectives and targets of the organization as a form of responsibility and a sense of belonging.

### TEAMWORK

#### TEAMWORK

Tidak ada anggota tim yang memiliki sifat "primadona", tidak saling mencari kekurangan dan kelemahan anggota lainnya, tapi siap memfokuskan perhatian pada kelebihan dan kekuatan mereka serta memanfaatkannya bagi pencapaian tujuan bersama.

There is no "privilege" as such amongst the member of the team, the focus is not in the pointing out what others faults and weaknesses are but in the caring attention on the strength of each and every one for the purpose of common goal.

### GIGIH PERSISTENT

Memiliki semangat yang konsisten guna mencapai tujuan utama, yang tidak kunjung mengendur meskipun menghadapi banyak rintangan dan hambatan, baik secara internal maupun eksternal.

Having a consistency in spirit to reach the main goal, not easily demotivated when encountering a lot of challenges and obstacles, internally or externally.

### PRIMA EXCELLENCE

Memberikan rasa aman, nyaman dan puas atas layanan yang cepat dan tepat kepada para pelanggan dan *stakeholder* lainnya saat mereka berhubungan dengan setiap segmen dari organisasi melalui berbagai media komunikasi.

Providing a safe, comfortable and satisfying service upon fast and reliable service toward customers and other stakeholders as they interact with each segment of the organization through various communication media.

## PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN

#### CONTINUOUS IMPROVEMENT

Selalu mengusahakan perbaikan dalam semua bidang dan senantiasa memperbaiki proses kerja secara terus menerus untuk mencapai hasil kerja yang maksimal sesuai target Perseroan.

Always strive for improvement in every aspect and consistently improve the process to achieve optimized work results in accordance with company targets.

## Sekilas Perseroan

Company Overview

<b>Nama Perseroan / Company's Name</b>	PT Verena Multi Finance Tbk
<b>Tanggal Pendirian / Establishment</b>	21 Juli 1993
<b>Alamat Kantor / Address</b>	Gedung Panin Bank Lantai 3 Jl. Pecenongan Raya No. 84 Jakarta Pusat – 10120
<b>Telepon / Phone</b>	+6221 350 4890
<b>Fax</b>	+6221 350 4891
<b>E-mail</b>	investor@verena.co.id
<b>Website</b>	www.verena.co.id
<b>Bidang Usaha / Line of Business</b>	Industri Keuangan / Finance Industry Perusahaan Pembiayaan / Financial Institution
<b>Pencatatan Saham / Stock Listing</b>	25 Juni 2008 - Bursa Efek Indonesia / Indonesia Stock Exchange

PT. Verena Multi Finance Tbk ("Perseroan") didirikan dengan nama PT Maxima Perdana Finance berdasarkan akta No. 43 tanggal 21 Juli 1993 dari Sri Nanning, S.H., notaris di Jakarta. Akta tersebut telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-11503.HT.01.01.Th.93 tanggal 29 Oktober 1993 dan diumumkan dalam Lembaran Berita Negara Republik Indonesia No. 88 tanggal 4 November 1994, Tambahan No. 8832.

Perseroan telah melakukan perubahan nama beberapa kali, terakhir dari PT. Verena Oto Finance Tbk menjadi PT. Verena Multi Finance Tbk berdasarkan akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT. Verena Oto Finance Tbk No. 33 tanggal 27 Agustus 2010 dari Fathiah Helmi, S.H., notaris di Jakarta. Perubahan ini telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan Menteri Keuangan Republik Indonesia, masing-masing dengan Surat Keputusan No. AHU-45965.HT.01.02. Tahun 2010 tanggal 28 September 2010 dan No. KEP-654/KM/10.2010 tanggal 9 Desember 2010.

PT. Verena Multi Finance Tbk was established under the name PT Maxima Perdana Finance based on deed No. 43 dated July 21, 1993 from Sri Nanning, S.H., notary in Jakarta. The deed was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia under the Decree No. C2-11503.HT.01.01.Th.93 dated October 29, 1993 and was reported in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 88 November 4, 1994, Supplement No. 8832.

The Company has changed its name several times. The most recent change is from PT. Verena Oto Finance Tbk to PT. Verena Multi Finance Tbk based on the decree of the Annual General Meeting of Shareholders Resolution and the Extraordinary General Meeting of Shareholders of PT. Verena Oto Finance Tbk No. 33 dated August 27, 2010 from Fathiah Helmi, S.H., notary in Jakarta. The change in name was approved by the Minister of Law and Human Rights with Decree No. AHU-45965.HT.01.02. Year 2010 September 28, 2010 and the Minister of Finance of the Republic of Indonesia with Decree No. KEP-654 / KM / 10.2010 dated December 9, 2010.

Perseroan, dengan nama sebelumnya yaitu PT Maxima Perdana Finance memperoleh izin usaha lembaga pembiayaan dari Menteri Keuangan Republik Indonesia dengan surat keputusan No.994/KMK.017/1993 tanggal 30 Desember 1993. Perseroan mulai beroperasi pada tanggal 21 Juni 2003, dengan izin usaha berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. KEP-161/KM.6/2004 tanggal 4 Mei 2004 Jo. No. KEP-654/KM.10/2010 tanggal 9 Desember 2010.

Perseroan pertama kali mencatatkan sahamnya di PT Bursa Efek Indonesia pada tahun 2008 dengan jumlah saham sebanyak 460.000 lembar saham, kemudian pada tahun 2017 melakukan Penawaran Umum Terbatas I ("PUT I") dalam rangka Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu ("HMETD") dengan jumlah saham sebanyak 1.583.160.556 lembar saham dan pada tanggal 28 Desember 2018, Perseroan telah memperoleh surat pernyataan efektif dari Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") untuk melaksanakan Penawaran Umum untuk Penambahan Modal dengan Memberikan HMETD ("PMHMETD II") sebanyak 3.102.193.089 lembar saham dan pada bulan Januari 2019 Perseroan telah menerbitkan sebanyak 3.102.193.089 saham. Sampai dengan akhir tahun 2021 jumlah saham beredar PT Verena Multi Finance, Tbk yang beredar adalah sebesar 5.687.353.997 saham.

Perseroan merupakan anak perusahaan dari Mizuho Leasing Co. Ltd, yang merupakan bagian dari Mizuho Leasing Group salah satu lembaga keuangan ternama di Jepang. Kepemilikan saham Mizuho Leasing Company, Ltd 31 Desember 2021 yaitu sebesar 67,44%.

Pada tahun 2019, Perseroan juga melakukan penggabungan usaha dengan entitas asosiasi yaitu PT IBJ Verena Finance dimana PT IBJ Verena Finance menggabungkan diri kedalam Perseroan dan Perseroan menjadi *surviving entity*. Saat ini, kegiatan usaha utama Perseroan yaitu melakukan pembiayaan dibidang Ritel dan Korporasi.

The Company, under its previous name PT Maxima Perdana Finance, obtained business license for financial institution from the Minister of Finance of the Republic of Indonesia with Decree No.994/KMK.017/1993 dated December 30, 1993. The company began its operation on June 21, 2003, with a business license based on the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. KEP-161/KM.6/2004 dated May 4, 2004 Jo. No. KEP-654/KM.10/2010 dated December 9, 2010.

The Company first listed its shares on the Indonesia Stock Exchange in 2008 with a total of 460,000 shares, then in 2017 the Company conducted a Limited Public Offering I and to issue pre-emptive rights ("Rights") with a total of 1,583,160,556 shares. On December 28, 2018, the Company obtained effective statement from the Financial Services Authority ("OJK") to conduct a Public Offering for Capital Increase by Giving Pre-emptive Rights II ("PMHMETD II") of 3,102,193,089 shares and in January 2019 the Company has issued 3,102,193,089 shares. Therefore, by the end of 2021 the number of outstanding shares of PT Verena Multi Finance, Tbk is 5,687,353,997 shares.

The company was a subsidiary of Mizuho Leasing Co. Ltd., which was part of the Mizuho Leasing Group, one of the leading financial institutions in Japan. The share ownership of Mizuho Leasing Company, Ltd as of December 31, 2021 is 67.44%.

In 2019, the Company merged with an associated entity, PT IBJ Verena Finance, where PT IBJ Verena Finance merged into the Company and the Company turn into a surviving entity. Currently, the Company's main business activity was financing in the Retail and Corporate sectors.

## Skala Usaha

Business Scale

### Aset

Per 31 Desember 2021, Perseroan mencatat total aset sebesar Rp 2.323,15 miliar, turun sebesar 13,31% dibandingkan tahun sebelumnya per 31 Desember 2020 Rp 2.679,92 miliar. Penurunan aset terutama disebabkan oleh penurunan piutang sewa pembiayaan. Selain piutang sewa pembiayaan, kas dan setara dan piutang lain-lain juga mengalami penurunan sementara piutang pembiayaan konsumen mengalami kenaikan.

Piutang sewa pembiayaan turun sebesar 31,01% dari Rp 1.211,47 miliar menjadi Rp 835,78 miliar sejalan dengan penurunan piutang sewa pembiayaan baru di tahun 2021. Kas dan setara kas turun sebesar 27,31% dari Rp 131,57 miliar menjadi Rp 95,64 miliar. Piutang lain-lain turun sebesar 19,24% dari Rp 113,59 miliar menjadi Rp 91,74 miliar terutama karena penurunan piutang yang jaminannya dalam proses diambil alih. Aset Pajak Tangguhan turun sebesar 74,34% dari Rp 21,86 miliar menjadi Rp 5,61 miliar terutama karena penghapusan buku di tahun 2021

Piutang pembiayaan konsumen naik sebesar 8,66% dari Rp 1.098,59 miliar menjadi Rp 1.193,68 miliar sejalan dengan kenaikan piutang pembiayaan konsumen baru di tahun 2021.

Rincian dan komposisi aset Perseroan pada tanggal 31 Desember 2021 dan 2020 adalah sebagai berikut:

### Asset

As of 31 December 2021, the Company recorded total assets of Rp 2,323.15 billion, a decrease of 13.31% compared to the previous year as of 31 December 2020 of Rp 2,652.72. The decrease mainly effected by a decline in finance lease receivables. Cash and cash equivalents and other receivables also decrease while consumer financing receivables increase compared to 2020.

Finance lease receivables decreased by 31.01% from Rp 1,211.47 billion to Rp 835.78 billion in line with the decline in new finance leases in 2021. Cash and cash equivalents decreased by 27.31% from Rp 131.57 billion to Rp 95.64 billion. Other receivables decreased by 19.24% from Rp 113.59 billion to Rp 91.74 billion mainly due to decline in receivables which collateral under take over process in 2021. Deferred Tax Assets decreased by 74.34% from Rp 21.86 billion to Rp 5.61 primarily due to write off account in 2021.

Consumer financing receivables increased by 8.66% from Rp 1,098.59 billion to Rp 1,193.68 billion in line with the decline in new consumer financing in 2021.

Details and composition of the Company's assets as at 31 December 2021 and 2020 are as follows:

(dalam miliar Rupiah kecuali dinyatakan lain / in billion Rupiah except otherwise stated)

Aset / Assets	2021	2020	Perubahan / Changes (%)
Kas dan Setara Kas / Cash and Cash Equivalent	95,64	131,57	(27,31)%
Piutang Pembiayaan Konsumen / Consumer Financing Receivables	1.193,68	1.098,59	8,66%
Piutang Sewa Pembiayaan / Financing Lease Receivables	835,78	1.211,47	(31,01)%
Piutang Lain-lain / Other Accounts Receivable	91,74	113,59	(19,24)%
Biaya Dibayar di Muka / Prepaid Expenses	1,02	1,07	(4,67)%
Aset Pajak Tangguhan / Deferred Tax Assets	5,61	21,86	(74,34)%
Aset Tetap - neto / Property, plant and equipment - net	39,82	39,53	0,73%
Aset Hak Guna / Right of Use Assets	8,65	9,23	(6,28)%
Aset Derivatif / Derivative Assets	0,19	-	100,00%
Aset Lain-lain / Other Assets	51,02	53,01	(3,75)%
Jumlah Aset / Total Assets	2.323,15	2.679,92	(13,31)%

## Liabilitas dan Ekuitas

Per 31 Desember 2021, Perseroan mencatat total liabilitas sebesar Rp 1.697,91 miliar, turun sebesar 17,09% dibandingkan tahun sebelumnya per 31 Desember 2020 sebesar Rp 2.048,02 miliar. Penurunan liabilitas terutama disebabkan oleh penurunan utang bank sebesar 17,29% dari Rp 1.949,84 miliar menjadi Rp 1.612,76 miliar sejalan dengan penurunan piutang pembiayaan, penurunan utang usaha sebesar 91,75% dari Rp 10,30 miliar menjadi Rp 0,85 miliar dan penurunan liabilitas derivatif sebesar 92,94% dari Rp 2,55 miliar menjadi Rp 0,18 miliar. Sedangkan total ekuitas sebesar Rp 625,24 miliar, turun sebesar 1,05% dibandingkan tahun sebelumnya per 31 Desember 2020 sebesar Rp 631,90 miliar. Penurunan ekuitas terutama disebabkan oleh penurunan saldo laba sehubungan dengan rugi bersih tahun berjalan tahun 2021.

Rincian jumlah liabilitas Perseroan pada tanggal 31 Desember 2021 dan 2020 sebagai berikut:

## Liability and equity

As of 31 December 2021, the Company recorded total liabilities of Rp 1,697.91 billion, a decrease of 17.09% compared to the previous year as of 31 December 2020 of Rp 2,048.02 billion. The decrease in liabilities was due to the 17.29% increase in bank debt from Rp 1,949.84 billion to Rp 1,612.76 billion which in line with a decline in financing receivables, the decrease in trade payable by 91.75% from Rp 10.30 billion to Rp 0.85 billion, and the decrease of derivative liabilities by 92.94% from Rp 2.55 million to Rp 0.18 million. Meanwhile, total equity was Rp 625.24 billion, decreased by 1.05% compared to the previous year as of December 31, 2020, which was Rp 631.90 billion. The decrease in equity was mainly due to a decline in connection with net loss for the year.

Details of the Company's total liabilities as of December 31 2021 and 2020 as follows:

(dalam miliar Rupiah kecuali dinyatakan lain / in billion Rupiah except otherwise stated)

Liabilitas dan Ekuitas / Liabilities and Equity	2021	2020	Perubahan / Changes (%)
Utang Bank / Bank Loans	1.612,76	1.949,85	(17,29)%
Utang Usaha Kepada Pihak Ketiga / Trade Accounts Payable to Third Parties	0,85	10,30	(91,75)%
Liabilitas Derivatif / Derivative Liabilities	0,18	2,55	(92,94)%
Utang Lain-lain / Other Payables	61,92	57,70	7,31%
Biaya yang Masih Dibayar / Accured Expenses	3,56	9,56	(62,76)%
Utang Pajak / Taxes Payable	2,00	1,28	56,25%
Liabilitas Sewa / Lease Liabilities	4,95	6,73	(26,45)%
Liabilitas Imbalan Pasca-Kerja / Post-employment Benefits Liabilities	11,69	10,05	16,32%
Jumlah Liabilitas / Total Liabilities	1.697,91	2.048,02	(17,09)%
Jumlah Ekuitas / Total Equity	625,24	631,90	(1,05)%
Jumlah Liabilitas dan Ekuitas / Total Liabilities and Equity	2.323,15	2.679,92	(13,31)%

## Sumber Daya Manusia

### Human Resources

Kunci sukses Perseroan untuk terus tumbuh dan menciptakan nilai jangka panjang secara maksimal terletak pada kemampuan untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan talenta-talenta kompeten dan memiliki loyalitas tinggi.

Karena itu, Perseroan menyadari rekrutmen, pengembangan Sumber Daya Manusia ("SDM") dan kesempatan berkarier sangatlah penting dan memiliki peran penting dengan pertumbuhan dan kesuksesan Perseroan.

Untuk itu, penerapan budaya Perseroan dalam bentuk penanaman nilai dan prinsip serta pelaksanaannya akan membawa manfaat tidak hanya terhadap Perseroan tetapi juga bagi individu karyawan. Perseroan secara terencana dan berkesinambungan melakukan pengembangan SDM dan potensi-potensinya, yaitu:

1. Perencanaan SDM.
2. Rekrutmen.
3. Pelatihan dan pengembangan potensi karyawan.
4. Kaderisasi dan *talent management*.
5. Penilaian pekerjaan, penghargaan, dan sanksi atas kesalahan karyawan.

### Komposisi dan Jenjang Karyawan

Pada 2021, jumlah karyawan Perseroan bertambah dari tahun sebelumnya, yaitu menjadi 614 orang dari sebelumnya 590 orang. Detail dari struktur karyawan pada 2019, 2020, dan 2021 tersaji dalam gambaran di bawah ini:

The key factors toward the Company's success in maintaining its growth and creating maximum long-term values were based on the ability to attract, develop, and retain competent personnels with high loyalty.

Therefore, the Company realized that recruitment, development of Human Resources ("HR") and career opportunities were very important and played an important role in the growth and success of the Company.

For such objectives, the implementation of corporate culture by instilling values and principles, would bring benefits not only for the Company but also to them as individuals. The Company had planned and continuously developed HR and its potentials, namely:

1. HR Planning.
2. Recruitment
3. Training and developing employee potential.
4. Regeneration and talent management.
5. Job assessments, rewarding employees achievements and sanctioning errors.

### Employee Composition and Level

In 2021, the number of the Company's employees will increase from the previous year, namely to 614 people from the previous 590 people. The details of the employee structure in 2019, 2020 and 2021 are presented in the picture below:

Jabatan Position	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage
Deputy Director	3	0,5%	3	0,5%	4	0,7%
General Manager	10	1,6%	9	1,5%	9	1,6%
Manager	51	8,3%	49	8,3%	51	9,0%
Supervisor	130	21,2%	129	21,9%	115	20,3%
Officer	380	61,9%	361	61,2%	350	61,7%
Staff	40	6,5%	39	6,6%	38	6,7%
Total	<b>614</b>	<b>100,0%</b>	<b>590</b>	<b>100,0%</b>	<b>567</b>	<b>100,0%</b>

### Komposisi Menurut Jenjang Pendidikan Composition Based on Academic Backgrounds

Pendidikan Academic Backgrounds	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage
S2	5	0,8%	6	1,0%	9	1,6%
S1	372	60,6%	350	59,3%	340	60,0%
DIPLOMA	91	14,8%	95	16,1%	90	15,9%
SMU/SMK/SMEA/STM	144	23,5%	137	23,2%	125	22,0%
SMP/SD	2	0,3%	2	0,3%	3	0,5%
<b>Total</b>	<b>614</b>	<b>100,0%</b>	<b>590</b>	<b>100,0%</b>	<b>567</b>	<b>100,0%</b>

### Komposisi Menurut Jenjang Usia Composition Based on Ages

Usia Ages	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage
18 - 25	62	10,1%	64	10,8%	88	15,5%
26 - 35	251	40,9%	248	42,0%	244	43,0%
36 - 45	237	38,6%	221	37,5%	188	33,2%
> 45	64	10,4%	57	9,7%	47	8,3%
<b>Total</b>	<b>614</b>	<b>100,0%</b>	<b>590</b>	<b>100,0%</b>	<b>567</b>	<b>100,0%</b>

### Komposisi Menurut Status Kepegawaian Composition Based on Employment Status

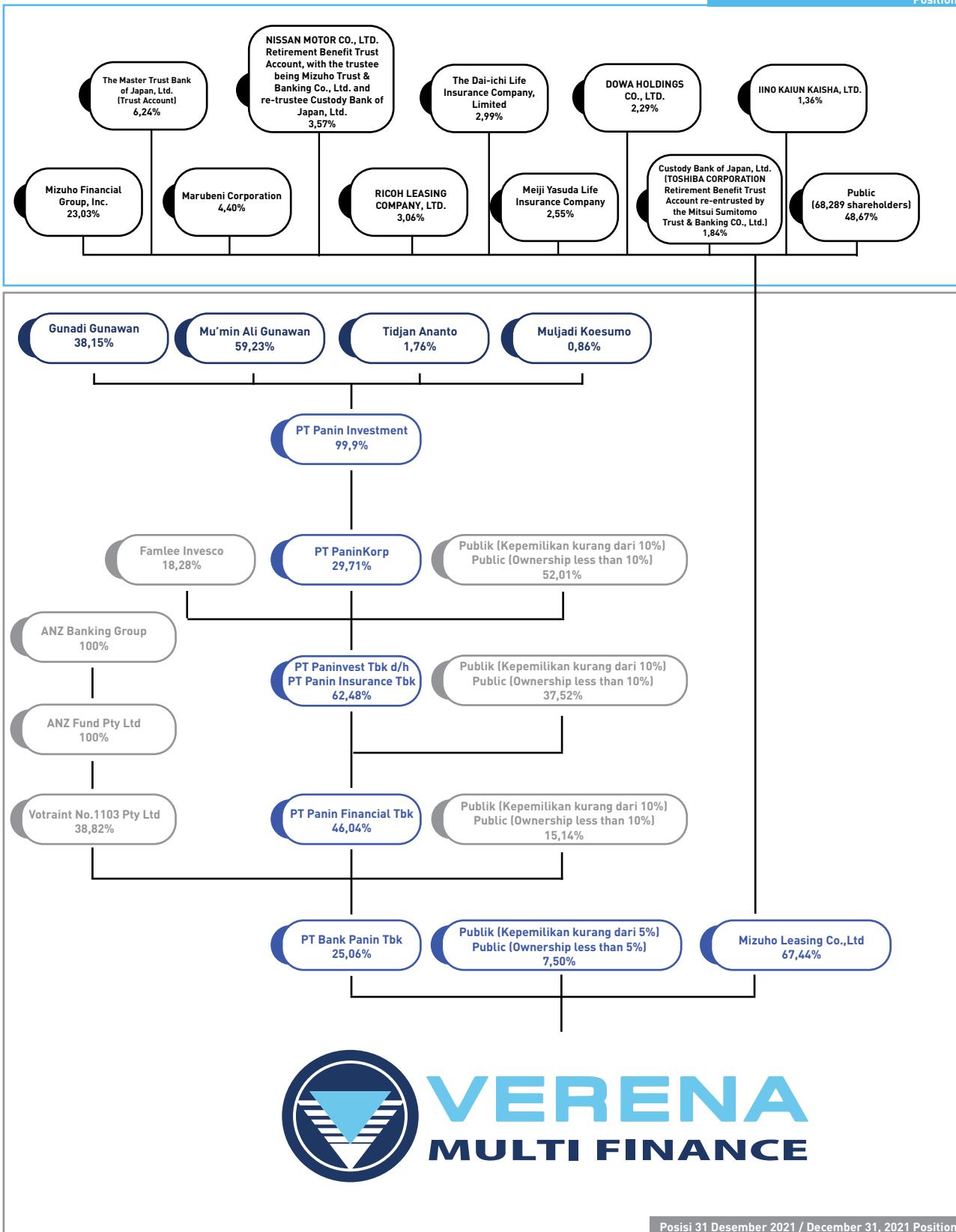
Status Kepegawaian Employment Status	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage
Pegawai Tetap	496	80,8%	483	81,9%	382	67,4%
Pegawai Kontrak	118	19,2%	107	18,1%	185	32,6%
<b>Total</b>	<b>614</b>	<b>100,0%</b>	<b>590</b>	<b>100,0%</b>	<b>567</b>	<b>100,0%</b>

### Komposisi Menurut Jenis Kelamin Composition Base on Gender

Jenis Kelamin Gender	2021		2020		2019	
	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage	Jumlah Total	Percentase Percentage
Laki-laki	485	79,0%	454	76,9%	425	75,0%
Perempuan	129	21,0%	136	23,1%	142	25,0%
<b>Total</b>	<b>614</b>	<b>100,0%</b>	<b>590</b>	<b>100,0%</b>	<b>567</b>	<b>100,0%</b>

## Struktur Kepemilikan Saham

Shareholding Structure

Posisi 31 Maret 2022 / March 31, 2022  
Position


Posisi 31 Desember 2021 / December 31, 2021 Position

## Informasi Entitas Anak

Subsidiary Information

Per 31 Desember 2021. Perseroan tidak memiliki Entitas Anak.

As of December 31, 2021. The Company did not have any Subsidiaries.

## Informasi Kepemilikan Saham

Shareholding Information

Informasi kepemilikan saham per 31 Desember 2021, sebagai berikut :

Shareholding information as of December 31, 2021, as follows :

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	Percentase Percentage
Mizuho Leasing Co.,Ltd	3.835.346.804	67,44%
PT Bank Pan Indonesia Tbk	1.425.482.304	25,06%
Masyarakat	426.524.889	7,50%
<b>Total</b>	<b>5.687.353.997</b>	<b>100%</b>

## Keanggotaan Pada Asosiasi

Association Membership

NO.	Nama Asosiasi Association Name	Keterangan Description
1.	APPI	Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia, Sebagai anggota No. 1191/JKT/05 Association of Indonesian Financing Companies, As member No. 1191/JKT/05
2.	RAPINDO	Badan usaha yang seluruh sahamnya dimiliki oleh APPI dan memusatkan perhatian pada pendaftaran aset yang merupakan obyek jaminan dari perusahaan pembiayaan Sebagai anggota No.:041/Rapindo-1/12/2021 A business entity whose shares are wholly owned by APPI and focuses on the registration of assets which are objects of guarantees from finance companies. 041/Rapindo-1/12/2021
3.	ICSA	Indonesia Corporate Secretary Association, As member No. 28417 Indonesia Corporate Secretary Association, Sebagai anggota No. 28417

## Perubahan di Tahun 2021 yang Bersifat Signifikan

Significant Changes in 2021

Pada tahun 2021 terdapat perubahan terkait pembukaan kantor cabang baru di Kediri dan Jambi

In 2021 there were changes regarding the opening of new branches in Kediri and Jambi

## Kegiatan Usaha

Business Activities

Anggaran Dasar Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan Anggaran Dasar Perseroan yang terakhir adalah sebagaimana tersebut dalam No. 36 tanggal 20 Juni 2019 dari Fathiah Helmi, S.H., Notaris di Jakarta, mengenai persetujuan untuk mengubah ketentuan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan untuk disesuaikan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan ("POJK") No. 35/POJK.05/2018 tanggal 28 Desember 2018 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan dan disesuaikan dengan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia Tahun 2017 (KBLI 2017), menghapuskan ketentuan Pasal 29 Anggaran Dasar dan menjelaskan komposisi Pemegang Saham Perseroan. Perubahan tersebut telah memperoleh persetujuan dari dan telah diberitahukan kepada Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana tersebut dalam Surat Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-0032177.AH.01.02.TAHUN 2019 dan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-AH.01.03-0289010 serta No. AHU-AH.01.03-0289009 yang kesemuanya tertanggal 21 Juni 2019. Serta Akta Nomor 68 tanggal 30 Agustus 2021 dari Fathiah Helmi, SH, Notaris di Jakarta, mengenai perubahan Pasal 4 ayat 4, Pasal 4 ayat 5, Pasal 4 ayat 6, Pasal 10, Pasal 11, Pasal 12, Pasal 14, Pasal 16, Pasal 24, Pasal 25 dan Pasal 26 yang Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan telah dicatat dalam Sistem Administrasi Badan Hukum Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Nomor AHU-AH.01.03-0454053 tanggal 29 September 2021.

Sesuai dengan pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan, ruang lingkup kegiatan utama Perseroan meliputi usaha pembiayaan:

1. Kegiatan Usaha Utama
  - Pembiayaan Investasi
  - Pembiayaan Modal Kerja
  - Pembiayaan Multiguna
  - Kegiatan Usaha Pembiayaan Lain Berdasarkan Persetujuan OJK
2. Selain kegiatan usaha utama diatas, Perseroan dapat melakukan kegiatan usaha pendukung untuk melakukan sewa operasi (*operating lease*) dan/atau kegiatan berbasis imbal jasa (*fee*) sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan di sektor jasa keuangan.

Perseroan saat ini melaksanakan kegiatan pembiayaan, sebagai berikut:

1. Pembiayaan Ritel
2. Pembiayaan Korporasi

The Company's articles of association had been amended several times. The latest amendment to the Company's Articles of Association was as stated in No. 36 dated 20 June 2019 from Fathiah Helmi, S.H., Notary in Jakarta, regarding the approval to amend the provisions of Article 3 of the Company's Articles of Association to be adjusted to the Financial Services Authority Regulation ("POJK") No. 35/POJK.05/2018 dated 28 December 2018 concerning the Implementation of Financing Company Business and adjusted to the 2017 Indonesian Standard Classification of Business Fields (KBLI 2017), abolished the provisions of Article 29 of the Articles of Association and explained the composition of the Company's Shareholders. The amendment had obtained approval from and had been reported to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as stated in the Letter of Approval for Amendment to the Articles of Association No. AHU-0032177.AH.01.02.TAHUN 2019 and Letter of Acceptance of Notification of Amendment to Articles of Association No. AHU-AH.01.03-0289010 and No. AHU-AH.01.03-0289009, all of which were dated June 21, 2019. As well as Deed Number 68 dated 30 August 2021 made before Fathiah Helmi, SH, Notary in Jakarta, regarding amendments to Article 4 paragraph 4, Article 4 paragraph 5, Article 4 paragraph 6, Article 10, Article 11, Article 12, Article 14, Article 16, Article 24, Article 25 and Article 26 which Acceptance of Notification on the Amendment to the Company's Articles of Association had been recorded in the Legal Entity Administration System of the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia with Number AHU-AH.01.03-0454053 dated September 29, 2021.

In accordance with article 3 of the Company's Articles of Association, the scope of the Company's main activities includes financing businesses:

1. Main Business Activities
  - Investment Financing
  - Working Capital Financing
  - Multipurpose Financing
  - Other Financing Business Activities Based on OJK Approval
2. In addition to the main business activities above, the Company can carry out supporting business activities to conduct operating leases and/or fee-based activities as long as they do not conflict with the laws and regulations in the financial services sector.

The Company currently carries out financing activities, as follows:

1. Retail Financing
2. Corporate Financing

## Produk & Layanan

### Product & Service

Perseroan bergerak dibisnis Ritel dan Korporasi dengan layanan Pembiayaan yaitu :

- Pembiayaan Investasi  
Pembiayaan barang modal beserta jasa yang diperlukan untuk aktivitas usaha/investasi, rehabilitasi, modernisasi, ekspansi atau relokasi tempat usaha/investasi yang diberikan kepada debitur.
- Pembiayaan Modal Kerja  
Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan pengeluaran yang habis dalam satu siklus aktivitas usaha debitur.
- Pembiayaan Multiguna  
Pembiayaan untuk pengadaan barang dan/atau jasa yang diperlukan oleh debitur untuk pemakaian/konsumsi dan bukan untuk keperluan usaha (aktivitas produktif) dalam jangka waktu yang diperjanjikan.

The Company is engaged in Retail and Corporate business with financing services, namely:

- Investment Financing  
Financing of capital goods and services needed for business activities/investment, rehabilitation, modernization, expansion or relocation of business/investment sites provided to debtors.
- Working Capital Financing  
Financing to meet expenditure needs that are spent in one cycle of debtor business activity.
- Multipurpose Financing  
Financing for the procurement of goods and/or services needed by the debtor for consumption and not for business purposes (productive activities) within the agreed period.

## Jaringan Kantor

### Office Network

#### Kantor Pusat / Head Office

Gedung Bank Panin Lt.3 Jln. Pecenongan Raya No. 84,  
Kel. Kebon Kelapa, Kec. Gambir, Jakarta Pusat  
Telp. : 021 – 350.4890, Faks. : 021 – 350.4891

#### Unit Bisnis Korporasi / Corporate Business Unit

Sentral Senayan III, Lantai 13, Jl. Asia Afrika No.8,  
Gelora Bung Karno, Senayan, Jakarta Pusat  
Telp. : 021-2966.0780, Faks. : 021-2966.0781

## Kantor Cabang / Branch Office

Adalah kantor Perseroan yang memiliki kewenangan:  
 Memberikan persetujuan pembiayaan kepada calon konsumen.  
 Menandatangani perjanjian atau kontrak pembiayaan dengan konsumen. Per 31 Desember 2021, Perseroan telah memiliki 21 kantor cabang.

The branch offices has the following authorities:

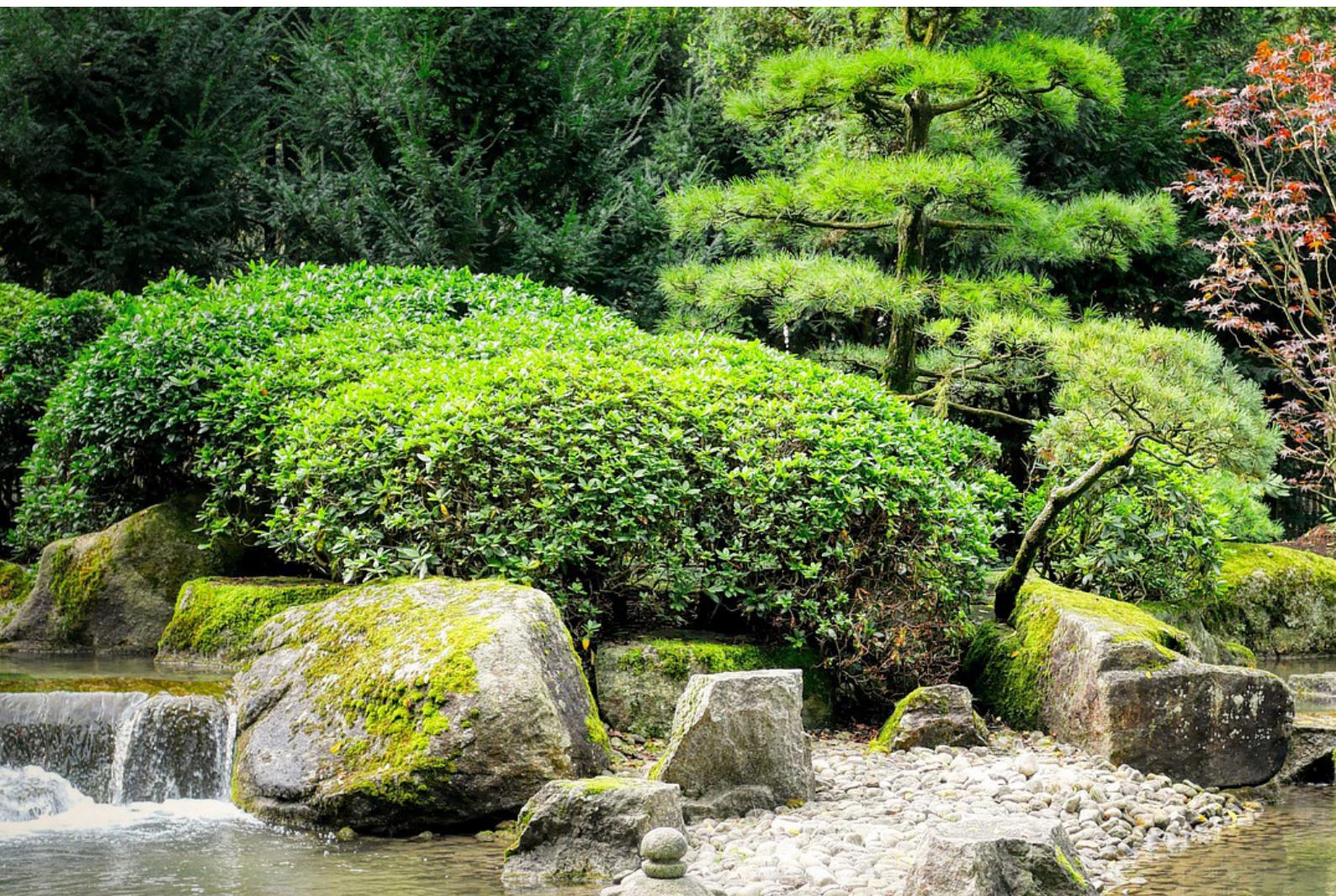
To provide financing approval to prospective consumers. To sign financing agreement or contract with consumers. As of December 31, 2021, the Company had 21 branch offices.

NO.	Lokasi Location	Alamat Address	Kontak Contact	Surat Izin Pembukaan Cabang Permit of Opening Branch
1.	Jakarta Pusat PECENONGAN	Komplek Rukan Red Top Blok A No. 3-3A Jl. Pecenongan 72 Kel. Kebon Kelapa - Kec. Gambir Jakarta Pusat	Telp : 021-352.4243 Fax : 021-352.4969	No.Kep-078/KM.10/2007 18-Apr-07
2.	Jakarta Utara KELAPA GADING	Jl. Bukit Gading Raya Blok A, Kav. No 17 Kel. Kelapa Gading Barat – Kec. Kelapa Gading Jakarta Utara	Telp : 021-4584.9000 Fax : 021-4584.2200	No.Kep-420/KM.06/2004 11-Oct-04
3.	Jakarta Selatan LEBAK BULUS	Komp. Bona Indah Buss, Centre Jl. Karang Tengah Blk. B/1 No.8-W Kel. Lebak Bulus Kec. Cilandak Jakarta Selatan	Telp : 021-2276.9281	No.Kep-S-1880/NB.111/2019 29-Apr-19
4.	Jakarta Timur BUARAN	Jln Raden Inten II No. 53D RT.004 / RW.04 Kel. Duren Sawit, Kec. Duren Sawit Jakarta Timur	Telp : 021-223.221.10	No.Kep-145/KM.10/2012 20-Mar-12
5.	Banten TANGERANG	Ruko Tangerang City Business Park Blok B No.18 Jl. Jend. Sudirman No. 1 Cikokol Kel. Babakan - Kec. Tangerang Tangerang - Banten	Telp : 021-5578.1811 Fax : 021-5578.1774	No.Kep-278/KM.05/2005 29-Aug-05
6.	Banten GADING SERPONG	Ruko Mendrisio 1 Blok E no 09 Kel. Medang - Kec. Pagedangan Tangerang - Banten	Telp : 021-5959.9028	No.Kep-155/KM.10/2010 15-Mar-10
7.	Banten SERANG*	Jl. Raya Petir KM. 2 No. 10 Kel. Cipocok Jaya - Kec. Cipocok Jaya Serang - Banten	Telp : 0254-4076.794	No.Kep-148/Km.10/2010 15-Mar-10
8.	Jawa Barat BEKASI	Ruko Festival Jl. Sultan Agung Kav. 19, RT 04 / RW 06 Kel. Medan Satria – Kec. Medan Sartria Bekasi – Jawa Barat	Telp : 021 2918.2903	No.Kep-084/KM.10/2011 27-Jan-11
9.	Jawa Barat CIKARANG	Komp Ruko CBD Blok E1 Jl. Niaga Raya Kav. AA3, Jababeka Desa Pasirsari Kec. Cikarang Selatan – Kab. Bekasi Bekasi - Jawa Barat	Telp : 021-2908.2848 Fax : 021-2908.2849	No.Kep-182/KM.10/2012 20-Apr-12
10.	Jawa Barat DEPOK	Komplek ITC Depok No. 29 Jl. Margonda Raya No. 56 Kelurahan Depok, Kecamatan Pancoran Mas Kota Depok – Jawa Barat	Telp : 021-776.4232	No.Kep-S-6188/NB-111/2017 21-Dec-12
11	Jawa Barat BOGOR	Jl. Padajaran Pulo Armin Rt.005 Rw. 04 No.28 C Kel. Baranangsiang – Kec. Bogor Timur Bogor – Jawa Barat	Telp : 0251-838.4020 / 0251-838.4026 Fax : 0251-8384028	No.Kep-189/KM.10/2007 01-Oct-07

NO.	Lokasi Location	Alamat Address	Kontak Contact	Surat Izin Pembukaan Cabang Permit of Opening Branch
12	Jawa Barat BANDUNG	Jl. Karawitan No. 27A RT.001 / RW.010 Kel. Turangga, Kec. Lengkong Bandung - 40264	Telp : 022-87353020	No.Kep-057/KM.05/2006 20-Feb-06
13.	Sumatera JAMBI	JL.Hayam Wuruk No.47 C Kel.Talang Jauh, Kec. Jelutung,Kota Jambi, Provinsi Jambi	Telp : 0741 – 3620887 Fax : 0741-3619493	No.Kep-240/NB.111/2021 17 Des 2021
14.	Jawa Timur SURABAYA	Jl. Bratang Jaya XIX No. 54 B RT 009 / RW 005 Kel Baratajaya, Kec Gubeng Surabaya - Jawa Timur	Telp : 031-9945.3772	No.Kep-420/KM.06.2004 11-Oct-04
15.	Jawa Timur KEDIRI	Jl. Urip Sumoharjo No. 167 B Kel. Ngronggo, Kec. Kediri Kota Kediri - Jawa Timur	Telp : 0354.2809.990 Fax : 0354.2809.700	No.Kep-317/NB.111/2021 1 Des 2021
16.	Jawa Timur MALANG	Jl. Letjen S. Parman No. 56 - B3 Kel. Purwanto – Kec. Blimbing Malang - Jawa Timur	Telp : 0341-479.107/8 Fax : 0341-479.288	No.Kep-149/KM.10/2010 15-Mar-10
17.	Sumatera Utara MEDAN	Ruko Premiere 9 Jl. Sultan Iskandar Muda No. 83-83 A Kel. Babura - Medan Petisah Medan - Sumatera Utara 20112	Telp. : 061-456.2555 Fax. : 061-456.8550	No.Kep-278/KM.05/2005 29-Aug-05
18.	Sumatera Selatan PALEMBANG	Komp. Graha Dempo Mas Blok F5 Jl. Mayor H.M. Rasyad Nawawi No. 549, RT08 RW02, Kel. 9 Ilir - Kec. Ilir Timur II Palembang - Sumatera Selatan	Telp : 0711-359.292 Fax : 0711-366.828	No.Kep-045/KM.10/2007 27-Mar-07
19.	Riau PEKANBARU	Jl. Arifin Achmad No. 75 A-B, RT.001 / RW.015 Kel. Tengkareng Tengah - Kec. Marpoyan Damai Pekanbaru - Riau	Telp : 0761-841.5689 Fax : 0761-841.7664	No.Kep-189/KM.10/2007 01-Oct-07
20.	Sulawesi Selatan MAKASSAR	Jl. Gunung Latimojong Komp Ruko Metro Square Blok C No. 38 Kel. Lariangbangi - Kec. Makassar Makassar - Sulawesi Selatan	Telp : 0411-363.4355 Fax : 0411-335.562	No.Kep-036/KM.10/2010 08-Jan-10
21.	Kalimantan Timur SAMARINDA	Jl. Abdul Wahab Syahrani No 28 Kel. Air Hitam,Kec. Samarinda Ulu Samarinda - Kalimantan Timur	Telp : 0541-2526.384	No.Kep-99/NB.111/2020 27-Mar-20

\* Laporan perubahan alamat kantor cabang Serang telah dicatat di dalam Sistem Informasi Perizinan Lembaga Jasa Keuangan ("SIJINGGA") berdasarkan surat OJK No. S-546/NB.111/2022 tanggal 9 Februari 2022.

\* The report on the change of the address of the Serang branch office had been recorded in the Financial Services Institution Licensing Information System ("SIJINGGA") based on OJK letter No. S-546/NB.111/2022 dated February 9, 2022.



## Penjelasan Direksi

### The Board of Directors' Remark

---



04

-

“

Tahun 2021 merupakan tahun yang cukup menantang dimana Perseroan dituntut harus mampu untuk memulihkan kondisi bisnis serta meningkatkan portofolio Perseroan yang lesu akibat Pandemi COVID-19. Perseroan mengaplikasikan strategi yang adaptif dengan memperhatikan prinsip Keuangan Berkelanjutan untuk pertumbuhan pembiayaan yang optimal dan tepat guna.

2021 was quite a challenging year in which the Company was required to be able to restore business conditions and increase the Company's portfolio which was sluggish due to the COVID-19 Pandemic. The Company applied an adaptive strategy by taking into account the principles of Sustainable Finance for optimal and efficient financing growth.

“

K O N O S U K E

# MIZUTA

DIREKTUR UTAMA  
PRESIDENT DIRECTOR

Memasuki tahun kedua Pandemi COVID-19, bukan hanya perekonomian global yang terdampak, namun Perseroan masih merasakan imbasnya pula. Perekonomian yang masih lesu mengakibatkan kurangnya daya beli dan minat masyarakat untuk belanja barang, termasuk kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor adalah salah satu penopang terbesar dalam industri perusahaan pembiayaan, jika ekonomi tumbuh maka pembiayaan juga akan tumbuh. Belum meningkatnya kondisi perekonomian di Indonesia tersebut menyebabkan sebagian besar *existing clients*, yang merupakan target market Perseroan yang cukup besar, masih menunda pelaksanaan rencana ekspansi dan juga investasi baru. Disisi lain, Pandemi COVID-19 yang mengakibatkan banyak korporasi mengalami penurunan kondisi keuangan menyebabkan Perseroan melakukan prosedur pemberian kredit yang lebih hati-hati dibandingkan prosedur pada umumnya, hal ini dilakukan agar tetap dapat menjaga kualitas kredit dan kualitas aset produktif.



Entering the second year of the COVID-19 Pandemic, it was not only the global economy that was affected, but the Company itself still felt the effects. The sluggish economy resulted in a lack of purchasing power and public interest in purchasing goods, including motor vehicles. Motor vehicles are one of the biggest pillars in the finance company industry, if the economy grows, financing will also grow. The lack of improvement in the economic conditions in Indonesia caused most of the existing clients, which are the Company's sizable target market, to delay the implementation of expansion plans as well as new investments. On the other hand, the COVID-19 pandemic which resulted in many corporations experiencing a decline in their financial condition caused the Company to carry out lending procedures that were more careful than procedures in general, this was done in order to maintain credit quality and productive asset quality.

Perang antara Ukraina dan Rusia menyebabkan penurunan bagi ekonomi dunia yang sudah terdampak oleh pandemi COVID-19 dan perubahan iklim, efeknya terutama sangat terasa pada negara berkembang. Segmen yang mengalami penurunan adalah makanan, energi, dan keuangan. Berdasarkan data dari Perserikatan Bangsa-Bangsa ("PBB"), harga makanan lebih tinggi 34%, harga minyak mentah telah naik sekitar 60%, dan harga gas dan pupuk telah menjadi dua kali lipat harga sebelumnya.

Prospek ekonomi global dan risiko yang dihadapi, normalisasi kebijakan terkait pandemi, serta efek jangka panjang pandemi COVID-19 masih menjadi sorotan utama pembahasan KTT G20 dan Forum Ekonomi dunia yang akan dilaksanakan pada tahun 2022. Agenda lain yang juga diangkat meliputi upaya memperkuat ketahanan Industri Keuangan Non-Bank ("IKNB"), terutama yang terkait dengan upaya memitigasi risiko, identifikasi risiko keuangan digital, serta upaya mendorong peran sektor keuangan dalam mendukung pembiayaan berkelanjutan serta upaya memperluas inklusi keuangan.

Sehubungan dengan revolusi industri 4.0, Perseroan juga berusaha untuk melakukan proses digitalisasi dari fungsi proses bisnis yang ada dengan tujuan untuk melakukan efisiensi proses. Proses digitalisasi ini memungkinkan terjadinya transaksi di tengah kondisi pandemi dimana terdapat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat ("PPKM") untuk mengurangi penyebaran virus COVID-19. Pengembangan proses digitalisasi yang dilakukan selama tahun 2021 adalah penambahan *payment point* di e-commerce terkemuka sehingga memudahkan debitur untuk melakukan pembayaran angsuran secara digital.

Perseroan juga telah mengembangkan beberapa proyek digitalisasi seperti *tele-service*, *mobile collection*, *mobile survey* untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kepada nasabah serta mengurangi penyebaran COVID-19. Segala upaya telah dilakukan Perseroan untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih aman, mudah dan nyaman sesuai dengan kebutuhan nasabah kami. Hal ini sejalan dengan *sustainable financing* yang memungkinkan Perseroan meminimalkan penggunaan kertas dan emisi dalam kegiatan operasional kantor sehari-hari.

Keberlanjutan telah menjadi salah satu pertimbangan utama dalam setiap pembiayaan/investasi di sektor keuangan. Pemanfaatan sumber daya alam dan kondisi lingkungan yang baik merupakan aset modal perekonomian utama Indonesia. Selayaknya manajemen aset, sumber daya alam dan kondisi lingkungan perlu dikelola dengan baik agar dapat terus menyokong perekonomian secara berkelanjutan. Sektor keuangan dapat berperan sebagai katalis untuk mempercepat penerapan aktivitas ekonomi yang berdampak positif terhadap lingkungan dalam membangun perekonomian yang lebih tangguh.

#### Kebijakan untuk Merespons Tantangan Keberlanjutan

Hal yang menjadi tantangan keberlanjutan Perseroan dalam situasi pandemi COVID-19 salah satunya yaitu kesehatan dan keamanan karyawan, nasabah, serta masyarakat sekitarnya. Perseroan menjawab tantangan ini dengan melakukan penyesuaian aktivitas kerja, seperti menerapkan *work from home* secara adaptif, dan penerapan 6M ditambah 3T Pemerintah dan

The war between Ukraine-Russia is producing cascading effects to a world economy already battered by COVID-19 pandemic and climate change, with particularly dramatic impacts on developing countries. It disrupted food, energy, and financial markets segment. According to the United Nation ("UN") data, food prices are 34% higher, crude oil prices have increased by around 60%, and gas and fertilizer prices have more than doubled.

Global economic prospects and the risks faced, normalization of policies related to the pandemic, as well as the long-term effects of the COVID-19 pandemic are still the main focus of discussion at the G20 Summit and the World Economic Forum which will be held in 2022. Other agendas also raised include efforts to strengthen the resilience of the Financial Industry. Non-Bank ("IKNB"), especially those related to efforts to mitigate risks, identify digital financial risks, as well as efforts to encourage the role of the financial sector in supporting sustainable financing and efforts to expand financial inclusion.

In connection with the industrial revolution 4.0, the Company also strives to carry out the digitization process of existing business process functions with the aim of making process efficiency. This digitization process allows transactions to take place in the midst of a pandemic where there are Community Activity Restrictions ("PPKM") to reduce the spread of the COVID-19 virus. The development of the digitization process carried out in 2021 was the addition of payment points at leading e-commerce sites to make it easier for debtors to make digital installment payments.

The Company also developed several digitization projects such as tele-service, mobile collection, mobile survey to improve efficiency and quality of service to customers and reduce the spread of COVID-19. Every effort made by the Company to be able to provide safer, easier and more comfortable services according to the needs of our customers. This is in line with sustainable financing which allows the Company to minimize the use of paper and emissions in daily office operations.

Sustainability has become one of the main considerations in any financing/investment in the financial sector. Utilization of natural resources and good environmental conditions are Indonesia's main economic capital assets. Like asset management, natural resources and environmental conditions need to be managed properly in order to continue to support the economy in a sustainable manner. The financial sector can act as a catalyst to accelerate the implementation of economic activities that have a positive impact on the environment in building a more resilient economy.

#### Policies to Respond to Sustainability Challenges

One of the challenges for the Company's sustainability in the COVID-19 pandemic situation is the health and safety of employees, customers, and the surrounding community. The company answered this challenge by adjusting work activities, such as implementing work from home adaptively, and implementing 6M plus 3T from the Government and WHO related

WHO terkait COVID-19. 6M yaitu memakai masker dengan benar, mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir atau cairan disinfektan, menjaga jarak, menjauhi dan mencegah terjadinya kerumunan, menghindari makan bersama, serta mengurangi pergerakan yang tidak berhubungan langsung dengan aktivitas pekerjaan. Sedangkan 3T adalah pemeriksaan dini (*testing*), pelacakan (*tracing*), dan perawatan (*treatment*) untuk memutus mata rantai penularan COVID-19.

Perseroan juga secara terus-menerus melakukan sosialisasi Perilaku Hidup Bersih dan Sehat ("PHBS") baik dalam lingkungan kerja maupun dalam setiap acara yang diselenggarakan Perseroan. Selain penerapan protokol kesehatan dan dengan tertib, Perseroan juga mendukung percepatan program vaksinasi pemerintah, sehingga pada akhir tahun 2021, dicatat sebanyak 98% karyawan telah divaksin dengan rincian 4% karyawan yang masih hanya mendapatkan vaksin dosis pertama dan 94% karyawan sudah mendapatkan vaksin dosis kedua.

Pemerintah telah menerbitkan buku Taksonomi Hijau Indonesia Edisi 1.0 yang dapat dijadikan sebagai pedoman untuk keterbukaan informasi, manajemen risiko dan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan yang inovatif bagi sektor jasa keuangan ("SJK") dan emiten. Adapun Taksonomi Hijau adalah klasifikasi aktivitas ekonomi yang mendukung upaya perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup serta mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim yang merupakan salah satu tantangan keberlanjutan. Sektor Jasa Keuangan ("SJK") berperan penting dalam memfasilitasi dan mempercepat transisi menuju ekonomi hijau melalui pembangunan rendah karbon. Perseroan memprioritaskan pada peletakan dasar yang kuat agar Keuangan Berkelanjutan dapat terlaksana dengan baik. Mengingat pentingnya peletakan dasar yang kuat guna pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan di masa yang akan datang, maka Perseroan menetapkan 2 (dua) tahun pertama pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, yaitu tahun 2020 dan 2021 sebagai Tahap Persiapan. Hal tersebut dilakukan dengan meningkatkan kapasitas internal Sumber Daya Manusia yang akan menerapkan program Keuangan Berkelanjutan. Selain itu Perseroan mempersiapkan panduan *Standard Operational Procedure* ("SOP"), penyesuaian panduan internal dan kajian produk dan/ atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Dengan panduan kedua hal mendasar tersebut, diharapkan Perseroan mampu menerapkan Keuangan Berkelanjutan, baik dalam meningkatkan portofolio produk Keuangan Berkelanjutan dengan menerapkan prinsip triple bottom line (*profit-people-planet*) dalam kegiatan usahanya, dimana antara kepentingan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, ketiganya perlu berjalan dengan selaras.

Kenaikan harga minyak dan gas yang signifikan menyebabkan efek dalam jangka panjang. Di satu sisi, hal itu dapat mengembalikan investasi kembali ke industri ekstraktif dan pembangkit energi berbasis bahan bakar fosil, yang berisiko mengembalikan tren ke arah dekarbonisasi yang telah terjadi 5-10 tahun terakhir. Di sisi lain, hal ini juga dapat mempercepat transisi menuju sumber energi alternatif, terutama di negara-negara yang ingin memperkuat ketahanan energinya dengan menggunakan lebih banyak sumber lokal. Untuk itu, Pemerintah berusaha untuk mencari alternatif sumber energi yang ramah lingkungan.

to COVID-19. 6M, namely wearing masks properly, washing hands with soap and running water or disinfectant, maintaining distance, avoiding and preventing crowds, avoiding eating together, and reducing movements that are not directly related to work activities. Meanwhile, 3T is an early testing, tracing, and treatment to break the chain of transmission of COVID-19.

The Company also continuously disseminates Clean and Healthy Behavior ("PHBS") both in the work environment and in every event organized by the Company. In addition to implementing health protocols in an orderly manner, the Company also supports the acceleration of the government's vaccination program, so that by the end of 2021, 98% of employees were vaccinated, with details of 4% of employees still receiving only the first dose of vaccine and 94% of employees having received the second dose of vaccine.

The Government has published the book Green Taxonomy Indonesia Edition 1.0 which can be used as a guide for information disclosure, risk management and the development of innovative sustainable financial products and/or services for the financial services sector ("SJK") and issuers. The Green Taxonomy is a classification of economic activities that support environmental protection and management as well as mitigation and adaptation to climate change, which is one of the challenges of sustainability. The Financial Services Sector ("FSS") plays an important role in facilitating and accelerating the transition to a green economy through low-carbon development. The Company prioritizes laying a strong foundation so that Sustainable Finance can be implemented properly. Acknowledging the importance of laying a strong foundation to implement Sustainable Financing in the future, therefore the Company set the first 2 (two) years of Sustainable Finance implementation, which are 2020 and 2021 as a Preparation Stage. This is done by increasing the internal capacity of Human Resources who implement the Sustainable Finance program. In addition, the Company prepares Standard Operational Procedure ("SOP") guidelines, adjustments to internal guidelines and reviews of Sustainable Finance products and/or services. With these two basic guidelines, it is hoped that the Company will be able to implement Sustainable Finance, both in increasing the portfolio of Sustainable Finance products by applying the triple bottom line (*profit-people-planet*) principle in its business activities, where between the interests of economic, social and environmental aspects, all three need to run in sync.

The significant increase in oil and gas prices may lead to counteracting effects in the longer term. On the one hand, it may shift investments back into extractive industries and fossil fuel-based energy generation, running the risk of reversing the trend towards decarbonization documented over the past 5-10 years. On the other hand, it can also accelerate the transition towards alternative sources of energy, especially in countries that wish to strengthen their energy resilience by sourcing from more local sources. Therefore, the Government still looking for new green energy source.

## Penerapan Keuangan berkelanjutan dan Strategi Pencapaian Target

Pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia dan seluruh dunia pada tahun 2020 dan masih berlanjut hingga tahun 2021 menyebabkan kegiatan bisnis dan operasional Perseroan menjadi terganggu. Sepanjang tahun 2021 Perseroan menjalankan kegiatan operasionalnya dengan optimal, terutama dalam melayani dan memenuhi kebutuhan nasabahnya. Seluruh elemen Perseroan beradaptasi dan mengemban tanggung jawabnya masing-masing, termasuk dalam melaksanakan prinsip Keuangan Berkelanjutan.

Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan yaitu menjadi perusahaan pembiayaan yang kuat dan memberikan nilai lebih bagi *stakeholder* dengan menyelaraskan aspek sosial dan lingkungan.

Dalam mencapai tujuan tersebut Perseroan mengimplementasikan strategi antara lain :

1. Dukungan penuh manajemen dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan menyeimbangkan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam kegiatan usaha Perseroan.
2. Peran aktif karyawan yang memiliki keahlian yang dibutuhkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya maupun kompetensi penerapan keuangan berkelanjutan sesuai jenjang tugasnya.
3. Memperhatikan aspek sosial baik secara internal untuk mewujudkan misi Perseroan dalam pengembangan sumber daya manusia yang kompeten maupun secara eksternal lingkungan sosial kantor pusat dan cabang sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Perseroan dan mengendalikan risiko reputasi.
4. Memperhatikan aspek ramah lingkungan di internal Perseroan dan berusaha untuk menjadi Perseroan yang lebih hemat energi dengan menggunakan lebih sedikit air, kertas dan plastik.

Kinerja keberlanjutan mencakup kinerja Keuangan Berkelanjutan dan ekonomi, sosial, serta lingkungan. Dalam hal kinerja ekonomi, per 31 Desember 2021, Perseroan mencatat Jumlah Pendapatan sebesar Rp 302,89 miliar, menurun sebesar 2,21% dibandingkan tahun sebelumnya. Kemudian Perseroan membukukan Rugi Bersih Tahun Berjalan sebesar Rp 7,76 miliar turun sebesar 138,57% dibandingkan Laba Bersih Tahun Berjalan tahun sebelumnya. Sejak Desember 2021, Perseroan juga telah menghentikan pendanaan pada debitur terkait pertambangan batu bara.

Perseroan mengapresiasi regulator dalam memfasilitasi kebijakan restrukturisasi untuk membantu nasabah mengatasi masa-masa sulit dan memberikan relaksasi dalam pelaporan. Perseroan senantiasa merangkul dan membantu nasabah dalam menghadapi tantangan perlambatan perekonomian ini.

Dalam pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan pada tahun 2021, Perseroan melakukan beberapa kegiatan, yaitu pelatihan terkait keuangan berkelanjutan kepada seluruh kepala cabang melalui media konferensi video bekerja sama dengan pihak eksternal.

## Implementation of Sustainable Finance and Target Achieving Strategy

The COVID-19 pandemic that hit Indonesia and the rest of the world in 2020 and 2021 disrupted the Company's business activities and operations. Throughout 2021 the Company carried out its operational activities optimally, especially in serving and meeting the needs of its customers. All elements of the Company adapt and carry out their respective responsibilities, including in implementing the principles of Sustainable Finance.

The objective of the Company's Sustainable Finance Action Plan is to become a strong finance company and provide added value to stakeholders by aligning social and environmental aspects.

In achieving these objectives, the Company implements strategies as follows:

1. Full management support in implementing sustainable finance by balancing economic, social, environmental and governance aspects in the Company's business activities.
2. The active role of employees who have the required expertise in carrying out their duties and responsibilities as well as the competence to implement sustainable finance according to their level of duty.
3. Pay attention to social aspects both internally to realize the Company's mission in developing competent human resources and externally the social environment of the head office and branches so as to increase public trust in the Company and control reputational risk.
4. Pay attention to environmental friendly aspects within the Company and strive to become a more energy efficient company by using less water, paper and plastic.

Sustainability performance includes Sustainable Finance performance and economic, social, and environmental performance. In terms of economic performance, as of December 31, 2021, the Company recorded Total Revenue of Rp. 302.89 billion, a decrease of 2.21% compared to the previous year. Then the Company recorded a Net Loss for the Year of Rp. 7.76 billion, a decrease of 138.57% compared to the Net Profit for the Year in the previous year. From December 2021, The Company also has stopped the funding to the clients related to coal mining.

The Company appreciates regulators for facilitating restructuring policies to help customers overcome difficult times and provide relaxation in reporting. The Company always embraces and assists customers in facing the challenges of this economic slowdown.

In implementing the Sustainable Finance Action in 2021, the Company carried out several activities, namely training related to sustainable finance to all branch heads through video conferencing media in collaboration with external parties.

Pandemi COVID-19 yang masih berlanjut di tahun 2021 menyebabkan kegiatan bisnis dan operasional Perseroan menjadi terganggu. Oleh karena itu Perseroan melakukan penundaan rencana tersebut ke tahun berikutnya. Perseroan mengharapkan dengan semakin membaiknya kondisi pandemi COVID-19 di kuartal terakhir 2021 dan seiring dengan pencapaian program vaksinasi Pemerintah, maka rencana aktivitas keuangan berkelanjutan di tahun 2022 dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan.

### Tata Kelola Keberlanjutan

Perseroan terus berusaha meningkatkan kinerja tata kelola keberlanjutan untuk melindungi seluruh pemangku kepentingan. Dalam pengelolaan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola, Perseroan telah memiliki dasar kerja yaitu peraturan Perseroan, pedoman GCG dan pakta integritas yang harus ditaati oleh segenap manajemen dan karyawan. Seluruh kegiatan usaha Perseroan dilaksanakan dengan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, Perseroan menetapkan beberapa faktor penentu dalam keberhasilan Aksi Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut :

#### 1. Rencana Strategis Bisnis

Rencana strategis Perseroan selalu mengacu kepada Visi dan Misi Perseroan. Visi dan Misi Perseroan tersebut tercermin dalam bentuk pelaksanaan kegiatan bisnis yang terintegrasi dengan aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek lingkungan hidup. Cakupan dalam kegiatan bisnis ini bertujuan untuk efisiensi energi, air, penggunaan kertas, pengembangan masyarakat sekitar serta perlindungan dan peningkatan kualitas lingkungan hidup yang melibatkan karyawan diseluruh jenjang organisasi Perseroan.

#### 2. Kapasitas Organisasi

Dalam upaya mendukung Visi dan Misi, Perseroan senantiasa melakukan penyesuaian struktur organisasi yang berdasarkan pada kebutuhan arah dan pengembangan bisnis yang dilakukan serta karakteristik dan kompleksitas usaha. Dalam rangka menerapkan praktik Keuangan Berkelanjutan, Perseroan membuat langkah awal yaitu program edukasi untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi dalam rangka memperkuat kapasitas organisasi.

#### 3. Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis

Perseroan memiliki kinerja keuangan yang baik untuk mendukung pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh Perseroan. Oleh karena itu Perseroan sudah mengalokasikan anggaran untuk meningkatkan kapasitas teknis bagi seluruh pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

The ongoing COVID-19 pandemic in 2021 disrupted the Company's business activities and operations. Therefore, the Company postponed the plan to the following year. The Company hopes that with the improving conditions of the Covid-19 pandemic in the last quarter of 2021 and in line with the achievements of the government's vaccination program, the plan for sustainable financial activities in 2022 can proceed as planned.

### Sustainability Governance

The Company continues to strive to improve the performance of sustainability governance to protect all stakeholders. In managing environmental, social, and governance aspects, the Company has a working basis, namely Company regulations, GCG guidelines and integrity pacts that must be adhered to by all management and employees. All of the Company's business activities are carried out in compliance with the applicable laws and regulations.

In preparing the Sustainable Finance Action Plan, the Company determined several determining factors in the success of the Sustainable Finance Actions as follows:

#### 1. Business Strategic Plan

The Company's strategic plan always refers to the Company's Vision and Mission. The Company's vision and mission are reflected in the implementation of integrated business activities with economic, social and environmental aspects. The scope of this business activity is aimed at energy efficiency, water, paper use, development of the surrounding community as well as protection and improvement of the quality of the environment involving employees at all levels of the Company's organization.

#### 2. Organizational Capacity

In an effort to support the Vision and Mission, the Company always makes adjustments to the organizational structure based on the needs of the direction and development of the business carried out as well as the characteristics and complexity of the business. In order to implement the practice of Sustainable Finance, the Company made an initial step, namely an educational program to improve quality and competence in order to strengthen organizational capacity.

#### 3. Financial Condition and Technical Capacity

The Company has good financial performance to support the implementation of Sustainable Finance in accordance with the plans set by the Company. Therefore, the Company allocated a budget to increase technical capacity for all parties related to the implementation of Sustainable Finance.

#### 4. Kerja Sama dengan Pihak Eksternal

Untuk mendukung peningkatan kualitas, kompetensi dan kapasitas teknis maka Perseroan akan melakukan kerja sama dengan lembaga yang menyediakan jasa dan memiliki keahlian dalam memberikan edukasi dan pemahaman tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan.

#### 5. Strategi Komunikasi

Perseroan senantiasa menerapkan strategi komunikasi yang tepat kepada seluruh pemangku kepentingan hal ini untuk mendukung terciptanya hubungan baik dan terjalinya komunikasi yang berkesinambungan dengan menerapkan komunikasi dua arah yang efektif meliputi komunikasi dengan internal dan eksternal.

#### 6. Sistem Monitoring, Evaluasi dan Mitigasi

Sistem *monitoring*, evaluasi dan mitigasi terhadap kegiatan operasional dan bisnis Perseroan, dilakukan melalui Rapat Dewan Komisaris, Direksi, Bisnis dan Operasional selain itu Perseroan juga dalam rangka melakukan pengendalian internal menerapkan *system third lines of defense* yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk unit kerja kepatuhan, unit kerja manajemen risiko dan unit kerja internal audit.

#### Apresiasi

Direksi memberikan penghargaan dan apresiasi bagi seluruh karyawan Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan atas dedikasi dan loyalitas dalam melaksanakan komitmen Perseroan dalam aspek keberlanjutan.

Bagi kami, keberlanjutan merupakan cara untuk mendorong pertumbuhan dan perkembangan Perseroan di masa depan dalam mewujudkan visi Perseroan yaitu menjadi Perseroan Pembiayaan yang kuat dan memberikan nilai lebih bagi *stakeholder* yang bertujuan menjaga keselarasan antara kinerja aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.

Jakarta, Mei 2021

Atas nama Direksi PT Verena Multi Finance Tbk.

#### 4. Cooperation with External Parties

To support the improvement of quality, competence and technical capacity, the Company will cooperate with institutions that provide services and have expertise in providing education and understanding about the implementation of Sustainable Finance.

#### 5. Communication Strategy

The Company always implements the right communication strategy to all stakeholders, this is to support the creation of good relations and the establishment of sustainable communication by implementing effective two-way communication including communication with internal and external.

#### 6. Monitoring, Evaluation and Mitigation System

The monitoring, evaluation and mitigation system for the Company's operational and business activities is carried out through the Board of Commissioners, Board of Directors, Business and Operational Meetings. In addition, the Company also implements the internal control system of third lines of defense which involves all work units including compliance work units, risk management and internal audit work units.

#### Appreciation

The Board of Directors would like to give appreciation to all employees of the Company and all stakeholders for their dedication and loyalty in carrying out the Company's commitment to the sustainability aspect.

For us, sustainability is a way to encourage the growth and development of the Company in the future in realizing the Company's vision, which is to become a strong financing company and provide added value to stakeholders, which aims to maintain harmony between the performance of economic, social and environmental aspects.

Jakarta, May 2021

On behalf of the Board of Directors of PT Verena Multi Finance Tbk.



Konosuke Mizuta  
Direktur Utama / President Director



## Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

---



05  
-

Dalam Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan PT Verena Multi Finance Tbk tidak membentuk departemen khusus atau unit kerja khusus, melainkan seluruh pihak yang terkait bertanggung jawab terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.

In Implementation of the Sustainable Finance, PT Verena Multi Finance Tbk does not establish a special department or special work unit, but all related parties will be responsible for implementation of Sustainable Finance.

**Pejabat**  
 Official

 Direksi  
 Directors

*Corporate Strategic Planning*
**Tugas dan Wewenang**  
 Duties and Authorities

- Bertanggung Jawab terhadap Pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan.
- To be responsible for the overall implementation of Sustainable Finance Action Program.
- Setiap Direktur wajib melaksanakan dan mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan program yang telah direncanakan dan disetujui.
- Each Director is obliged to implement and manage the Sustainable Finance Action Program in accordance with the planned and agreed program
- Mendukung pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dengan memastikan kolaborasi antar departemen berjalan dengan optimal.
- To support the execution of Sustainable Financial Action Plan by ensuring that any collaboration among departments will work optimally.
- Mengkoordinasikan persiapan konsep dengan pengkajian garis besar Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- To coordinate concept preparation with the outline study of Sustainable Financial Action Plan.
- Menyusun Laporan Keberlanjutan
- To prepare Sustainability Report.
- Memastikan pelaporan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dan Laporan Keberlanjutan ke OJK.
- To ensure the submission of Sustainable Financial Action Plan and Sustainability Report to OJK (Financial Service Authority).
- Pengkajian Produk dan/atau Jasa Bisnis Korporasi kategori Keuangan Berkelanjutan.
- Assessment of Corporate Business Products and/or Services of Sustainable Finance category
- Mempersiapkan dan membuat Produk dan/atau Jasa Bisnis Korporasi kategori Keuangan Berkelanjutan.
- To prepare and manufacture Corporate Business Products and/or Services of Sustainable Finance category.
- Penyaluran pembiayaan Produk dan/atau Jasa Bisnis Korporasi kategori Keuangan Berkelanjutan.
- Distribution of financing to Corporate Business Products and/or Services of Sustainable Finance category
- Pengkajian Produk dan/atau Jasa Bisnis Retail kategori Keuangan Berkelanjutan.
- Assessment of Retail Business Products and/or Services of Sustainable Finance category.
- Mempersiapkan dan membuat Produk dan/atau Jasa Bisnis Retail kategori Keuangan Berkelanjutan.
- To prepare and manufacture Retail Business Products and/or Services of Sustainable Finance category.

*Business Development*  
 (Corporate Business)

*Marketing & Business Development*  
 (Retail Business)



**Pejabat**  
Official

**Tugas dan Wewenang**  
Duties and Authorities

*Branch Management & Business Admin*

- Penyaluran pembiayaan Produk dan/atau Jasa Bisnis Retail kategori Keuangan Berkelanjutan.
- Distribution of financing to Retail Business Products and/or Services of Sustainable Finance category
- Mengelola pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di Cabang-Cabang Perseroan.
- To manage the implementation of Sustainable Finance Action Program in Branches of The Company.

*Compliance & APU PPT*

- Mengkaji penyusunan Pedoman & *Standard Operating Procedure* [SOP] Perusahaan Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan.
- To study the preparation of Guidance & Standard Operating Procedures [SOP] for the Sustainable Financial Action of The Company.
- Melakukan pembaharuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dengan melibatkan berbagai departemen terkait untuk realisasi rencana yang berhubungan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- To make the updating of Sustainable Financial Action Plan by involving various relevant departments for plan realization related to the Sustainable Financial Action Plan.
- Melakukan review dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- To conduct review and recommendation related to the aspects of compliance with the Sustainable Financial Action Program.

*Risk Management*

- Mengkaji integrasi aspek risiko dalam kegiatan usaha dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To study the integration of risk aspects into business activities in term of Sustainable Finance implementation.
- Melakukan monitoring risiko kredit dan risiko lainnya terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To monitor the credit risk and other risks related to implementation of Sustainable Finance.

*SOP*

- Menyusun draft & penyesuaian Pedoman & SOP terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- Prepare draft & adjustments to the Standard Operating Procedure [SOP] related to the implementation of Sustainable Finance.

*Finance and Accounting*

- Pelaporan bulanan terkait realisasi penyaluran pembiayaan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.
- Monthly report related to realization of distribution of financing for Sustainable Finance products and/or services.

*Human Resources Recruitment and Development*

- Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To conduct competency improvement training related to Sustainable Finance implementation program.

## Pengembangan Kompetensi

### Competence Development

Dalam mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan akan bekerjasama dengan lembaga yang menyediakan jasa dan memiliki keahlian dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. Tahap awal dari kerjasama yang akan dilaksanakan yaitu dalam rangka memberikan *workshop/pelatihan* pengetahuan dasar Keuangan Berkelanjutan, termasuk pengetahuan yang berhubungan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Peserta yang akan mengikuti *workshop/pelatihan* tersebut mencakup *Departement Head*, *Section Head*, Komite Kredit, dan karyawan Cabang yang terkait. Untuk pelaksanaan *workshop/pelatihan* tersebut pada tahun 2021 dialokasikan sebesar Rp100 Juta (seratus juta rupiah).

## Mitigasi Risiko

### Risk Mitigation

Mitigasi risiko yang dilakukan Perseroan yaitu :

- a. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi terhadap penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan melalui rapat-rapat berkala.
- b. Penyusunan Pedoman dan SOP Keuangan Berkelanjutan.
- c. Meningkatkan kapasitas, kualitas dan kompetensi karyawan pada unit kerja terkait.
- d. Kecukupan pengendalian internal.

## Pemangku Kepentingan

### Stakeholders

Perseroan senantiasa menerapkan strategi komunikasi yang tepat kepada seluruh pemangku kepentingan hal ini untuk mendukung terciptanya hubungan baik dan terjalannya komunikasi yang berkesinambungan dengan menerapkan komunikasi dua arah yang efektif meliputi komunikasi dengan internal dan eksternal.

## Kendala

### Challenges

*Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)* telah menjadi tantangan terberat bagi perkembangan sosial, ekonomi, dan keuangan saat ini. Dalam waktu yang relatif singkat, virus ini telah mengubah drastis arah pembangunan global dari optimisme pemulihan ekonomi yang di awal 2021 diyakini masih akan terjadi, menjadi ancaman krisis kesehatan serta resesi yang tak terhindarkan. Dari aspek ekonomi, perkembangan penyebaran COVID-19 secara global telah berdampak secara langsung ataupun tidak langsung terhadap kinerja dan kapasitas operasional debitur yang berpotensi mengganggu kinerja perusahaan dan stabilitas sistem keuangan. Untuk meningkatkan stimulus perekonomian yang melemah dan dalam rangka mendukung kebijakan Pemerintah, Perusahaan mengeluarkan ketentuan restrukturisasi untuk debitur yang terdampak penyebaran COVID-19.

In supporting implementation of the Sustainable Finance program, the Company will cooperate with institutions that provide services and have expertise in implementing the Sustainable Finance. Initial phase of the collaboration to be carried out is to provide workshop/training in basic knowledge of Sustainable Finance, including knowledge related to Sustainable Finance.

Participants who will attend the workshop/training include the Department Heads, Section Heads, Credit Committee, and employees of relevant branches. For implementation of the workshop/training in 2021, Rp100 million (one hundred million rupiah) has been allocated.

The risk mitigation to be carried out by the Company includes:

- a. Active supervision of the Board of Commissioners and the Board of Directors on the implementation of Sustainable Finance Action through periodic meetings.
- b. Preparation of Sustainable Finance Guidelines and SOPs.
- c. Improving the capacity, quality and competency of employees in relevant work units.
- d. Adequacy of internal control.

The company always implements proper communication strategy to all stakeholders, this is to support the creation of good relation and the establishment of continuous communication by implementing effective two-way communication including internal and external communication.

*Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)* has become the most challenging entity for social, economic and financial developments. In a relatively short period of time, this virus has drastically changed the direction of global development. The year that was going to be a time for an optimistic economic recovery, now has become a health crisis that would result in an inevitable recession. From an economic aspect, the development of the global spread of COVID-19 has had a direct and indirect impact on the performance and operational capacity of debtors, which has the potential to disrupt company performance and financial system stability. To stimulate the weakening economic situation and in order to support the Government policies, the Company issued a restructuring provision for debtors affected by the spread of COVID-19.



## Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan

Follow Up To Sustainable Finance Action Plan

### Penanggung Jawab Terhadap Monitoring dan Evaluasi Aksi Keuangan Berkelaanjutan

Person in Charge for Monitoring and Evaluation of Sustainable Finance Action

Penanggung jawab terhadap monitoring dan evaluasi Aksi Keuangan Berkelaanjutan Perusahaan akan dilakukan oleh Unit Kerja Internal Audit yang berkerjasama dengan penanggung jawab masing-masing program.

The responsibility for monitoring and evaluation of the Company's Sustainable Finance Action will lay on the Internal Audit Work Unit in collaboration with the person in charge of each program.

### Penentuan Waktu untuk Mengukur Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan

Timing for Measuring the Realization of Sustainable Finance Action Plan

Waktu untuk mengukur Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan akan dilakukan secara triwulan, pengukuran yang dilakukan meliputi persentase pencapaian antara realisasi dengan target yang telah ditetapkan didalam Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan ini.

Timing for measuring the realization of Sustainable Finance Action Plan will be carried out on a quarterly basis, the measurement to be conducted include percentage of achievement between the realization and the target set in this Sustainable Finance Action Plan.

### Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan

Follow-up to Action Plan for Sustainable Finance

Dalam hal program-program yang telah disusun dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan ini belum dapat terlaksana sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan, maka Perseroan akan melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

In the event the programs that have been established in this Sustainable Finance Action Plan cannot be implemented in accordance with the predetermined timeframe, the Company will follow up as follows:

- a. Mengkaji ulang indikator kinerja yang digunakan untuk tahun-tahun berikutnya berdasarkan realisasi program Keuangan Berkelaanjutan yang telah dilaksanakan.
- b. Melakukan revisi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan.

- a. To review the performance indicators used for the next years based on realization of the Sustainable Finance programs that have been implemented.
- b. To revised the Sustainable Finance Action Plan.



## Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

---



06

---

## Kinerja Ekonomi

### Economic Performance

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, Perseroan melakukan kegiatan usaha pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan kegiatan usaha lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Izin usaha sebagai lembaga pembiayaan yang dimiliki oleh Perseroan adalah sebagaimana disebutkan dalam Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.994/ KMK.017/1993 tanggal 30 Desember 1993 yang kemudian telah diubah dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. Kep-161/KM.6/2004 tanggal 4 Mei 2004 dan Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. Kep-654/KM.10/2010 tanggal 9 Desember 2010.

Segmen usaha Perseroan terdiri dari 2 (dua) segmen yaitu Pembiayaan Ritel dan Pembiayaan Korporasi. Pembiayaan Ritel adalah pembiayaan yang lebih fokus terhadap kebutuhan yang bersifat konsumtif dan Pembiayaan Korporasi adalah pembiayaan yang lebih fokus terhadap kebutuhan yang bersifat produktif.

Saat ini, tantangan persaingan di industri Perseroan pembiayaan meningkat, seiring dengan kondisi pasar otomotif yang mengalami perlambatan karena pengaruh perekonomian nasional.

Di tengah kelesuan ekonomi yang melanda, Perseroan dapat membukukan Piutang Pembiayaan sebesar Rp2.089,64 miliar pada tahun 2021.

Menjadi nilai kontrak berdasarkan komposisi jenis pembiayaan pada tanggal 31 Desember 2021 dan 31 Desember 2020 terlihat pada tabel di bawah ini.

As previously explained, the Company carries out investment, working capital, multipurpose and other business activities based on the approval of the Financial Services Authority.

The business license as a financial institution owned by the Company is as stated in the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No.994 / KMK.017 / 1993 dated December 30, 1993 which has subsequently been amended by the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. Kep-161 / KM.6 / 2004 dated 4 May 2004 and Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. Kep-654 / KM.10 / 2010 dated 9 December 2010.

The Company's business segment consists of 2 (two) segments, namely Retail Financing and Corporate Financing. Retail Financing is financing that is more focused on consumptive needs and Corporate Financing is financing that is more focused on productive needs.

Currently, the challenge of competition in the finance company industry is increasing, in line with the condition of the automotive market which is experiencing a slowdown due to the influence of the national economy.

In the midst of the economic downturn, the Company was able to book Financing Receivables of Rp 2,089,64 billion in 2021.

The contract value based on the composition of the type of financing as of December 31, 2021 and December 31, 2020 is shown in the table below.

Total Piutang Pembiayaan / Total Financing

Keterangan Description	2021	2020	2019
Piutang Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Receivables (in billion Rupiah)	2.089,64	2.431,53	2.400,36
Volume (dalam unit) Volume (units)	15.208	15.916	15.282
Pendapatan Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Revenues from Receivables (in billion Rupiah)	254,26	256,69	255,22

## Pembiayaan Konsumen / Consumer Financing

Keterangan Description	2021	2020	2019
Piutang Pembiayaan Konsumen (dalam miliar Rupiah) Consumer Financing Receivables (in billion Rupiah)	1.233,49	1.188,53	1.018,22
Volume (dalam unit) Volume (units)	14.691	15.425	14.831
Pendapatan Pembiayaan Konsumen (dalam miliar Rupiah) Consumer Financing Revenues (in billion Rupiah)	189,38	155,86	157,81

## Sewa Pembiayaan / Finance Lease

Keterangan Description	2021	2020	2019
Puitang Sewa Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Finance Lease Receivables (in billion Rupiah)	856,15	1.243,00	1.384,14
Volume (dalam unit) Volume ( units )	517	491	451
Pendapatan Sewa Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Finance Lease Revenues ( in billion Rupiah )	64,88	100,83	97,41

**Rasio Keuangan yang Relevan Lainnya**

Perseroan secara konsisten menjalankan aktivitas bisnis pembiayaan sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan taat kepada peraturan Otoritas Jasa Keuangan serta perundang-undangan yang berlaku. Perseroan mampu memenuhi rasio-rasio keuangan yang diatur oleh regulator.

Perbandingan kinerja rasio keuangan utama Perseroan dibandingkan dengan kinerja industri pembiayaan di tahun 2021 adalah sebagai berikut:

**Other Relevant Financial Ratios**

The Company consistently runs financing business activities in accordance with the principle of prudence and obedience to the Financial Services Authority regulations and applicable laws. The Company is able to meet financial ratios set by the regulator.

The comparison of the performance of the Company's main financial ratios compared to the performance of the industry in 2021 is as follows:

Rasio / Ratio	Industri / Industry*	Perseroan / The Company
Financing Asset Ratio ("FAR")	84,10%	87,36%
Gearing Ratio ("GR (x)")	1,98x	2,60x
Rasio Modal Sendiri – Modal Disetor ("MSMD") <i>Paid-up Capital - Equity Ratio</i>	272,10%	110,21%
Non Performing Financing ("NPF") - Net	3,53%	2,93%
Return On Asset ("ROA")	4,51%	0,33%
Return on Equity ("ROE")	11,39%	-1,24%
Beban Operasional – Pendapatan Operasional ("BOPO") / Operational Efficiency Ratio	80,63%	97,24%

\* Sumber: Statistik Lembaga Pembiayaan Periode Desember 2021

## Target Dan Realisasi Tahun Buku

Di tengah kondisi perlambatan ekonomi secara global dan di dalam negeri, yang berdampak terhadap melemahnya daya konsumsi masyarakat serta persaingan diindustri pembiayaan yang semakin meningkat berdampak pada pencapaian target pembiayaan yang disalurkan Perseroan pada tahun 2021. Pencapaian, target dan proyeksi kinerja Perseroan adalah sebagai berikut :

## Targeted Projection And Realization

In the midst of a global and domestic economic slowdown, which has an impact on the weakening of people's consumption power and increasing competition in the financing industry damaged the Company's achievement financing targets in 2021. Achievements, targets and projections of the Company's performance are as follows:

(dalam miliar Rupiah / in billion Rupiah)

Jenis Type	Target 2021	Realisasi 2021 2021 Realization
Piutang Pembiayaan - neto / Financing Receivables - net	2.573,97	2.029,45
Total Aset / Total Assets	3.119,28	2.323,15
Total Liabilitas / Total Liabilities	2.486,30	1.697,91
Pendapatan / Revenues	341,46	302,89
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan / Total Comprehensive Income for The Year	3,54	-6,65
Modal Ditempatkan & Disetor / Paid-up Capital	568,7	568,7
Tambahan Modal Disetor / Additional Paid-up Capital	97,58	97,58
Total Ekuitas / Total Equity	632,98	625,24

## Target 2022

Manajemen Perseroan telah menyusun rencana untuk tahun 2022 dengan mempertimbangkan perkembangan industri otomotif, kondisi ekonomi saat ini dan proyeksi perekonomian baik dari segi makro maupun mikro.

## 2022 Targets

The Company's management has drawn up a plan for 2022 by considering the development of the automotive industry, current economic conditions and economic projections both in macro and micro terms.

(dalam miliar Rupiah / in billion Rupiah)

Jenis Type	Target 2022
Piutang Pembiayaan - neto / Financing Receivables - net	2.395,55
Total Aset / Total Assets	2.720,20
Total Liabilitas / Total Liabilities	2.045,86
Pendapatan / Revenues	366,89
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan / Total Comprehensive Income for The Year	52,53
Modal Ditempatkan & Disetor / Paid-up Capital	568,74
Tambahan Modal Disetor / Additional Paid-up Capital	97,58
Total Ekuitas / Total Equity	674,34

## Kinerja Sosial

Social Performance

Perseroan melihat Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting yang tidak dapat dipisahkan dari pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan di sektor pembiayaan, kualitas Sumber Daya Manusia yang baik senantiasa menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perseroan. Terkait hubungan kerja dengan karyawan, Perseroan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Perseroan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada mereka yang kompeten dan memiliki integritas tinggi yang selalu menjunjung etos kerja dan kejujuran. Pada tahun 2021, Perseroan telah merekrut 147 orang karyawan baru untuk berbagai posisi. Dalam proses rekrutmen, Perseroan fokus pada kualifikasi berbasis kompetensi yang disesuaikan dengan kebutuhan serta rencana yang telah ditetapkan. Hal tersebut dilakukan agar Perseroan memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas serta dapat melaksanakan tanggung jawabnya secara baik.

Berikut disampaikan karyawan yang masuk dan keluar di sepanjang tahun 2021, serta tingkat perputaran karyawan dan perbandingannya dengan tahun 2020 dan 2019.

Tingkat Perputaran Karyawan / Employee Turnover

KETERANGAN Description	2021 (Orang) (People)	2020 (Orang) (People)	2019 (Orang) (People)
Jumlah Karyawan awal Tahun	Total Employee at the beginning of Year	590	547
Rekrutmen Karyawan Baru	New Employee	147	143
Karyawan yang Berakhir Hubungan Kerjanya	Employee of which its Work Relation Ended	126	123
Jumlah Karyawan Akhir Tahun	Number of Year-End Employees	614	590
Tingkat Perputaran Karyawan	Employee Turnover Rate	1,80%	1,58%
			3,30%

The Company believes that Human Resources is an important aspect that cannot be separated from the growth of its operations and business. As a Company in the financing sector, the quality of good Human Resources has always been the determinant of the quality of products and services provided by the Company. Regarding work relations with employees, the Company adheres to the prevailing laws and regulations, both related to employment, as well as occupational health and safety.

The Company also provides equal opportunities to work for those with competence and high integrity who always uphold the work ethic and honesty. In 2021, the Company has recruited 147 new employees for various positions. In the recruitment process, the Company focuses on competency-based qualifications that are tailored to the needs and plans that have been determined. This is done so that the Company has competent Human Resources that could carry out its responsibilities properly.

The employees who entered and left throughout 2021, as well as employee turnover rates and their comparison with 2020 and 2019 were as follows:

## Perbandingan Gaji Pokok di Level Terendah dengan Upah Minimum Regional (UMR)

Besaran remunerasi yang diberikan Perseroan kepada pekerja telah memenuhi peraturan yang mengatur tentang ketenagakerjaan di Indonesia. Bahkan besaran gaji pokok dari pekerja tetap baik wanita maupun pria di level terendah masih lebih besar dari besaran Upah Minimum Kabupaten/Kota ("UMK") yang berlaku di seluruh wilayah kantor cabang di Indonesia.

Persentase Gaji Pokok Pekerja Tetap di Jakarta pada Tingkat Terendah Terhadap UMR

## Comparison of Basic Salary at the Lowest Level with the Regional Minimum Wage

The amount of remuneration given by the Company to workers had met the employment regulations in Indonesia. In fact, the amount of the basic salary of permanent workers, both women and men at the lowest level, was still greater than the Regency / City Minimum Wage ("UMK") which applied in all branch offices in Indonesia.

Percentage of Basic Salary for Permanent Workers in Jakarta at the Lowest Level Against the UMR

Keterangan Description	2021	2020	2019
Perbandingan Gaji Pokok dan Tunjangan di Level Terendah dengan UMR Comparison of Basic Salary and Allowances at the Lowest Level with the Regional Minimum Wage	101,38%	101,08%	101,52%

Catatan: Perbandingan remunerasi pekerja dengan UMR wilayah Jakarta  
 Note: Comparison of workers' remuneration with the Jakarta Regional Minimum Wage

## Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Perseroan percaya bahwa tempat kerja yang layak dan lingkungan yang kondusif akan mendorong iklim kerja yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Penerapan program kesehatan dan keselamatan kerja ("K3") didukung oleh manajemen dan seluruh karyawan. Mengacu kepada Undang Undang Nomor 13 tahun 2003. Pasal 86 ayat 2 "Untuk melindungi keselamatan pekerja/buruh guna mewujudkan produktivitas kerja yang optimal diselenggarakan upaya keselamatan dan kesehatan kerja ."

Keselamatan kerja tercermin dari penataan ruang kantor yang mengacu pada beberapa hal, seperti kelengkapan dan kelayakan sarana seperti ruangan kerja, tempat sembahyang, ruangan tunggu konsumen dan toilet, maupun lingkungan kerja yang nyaman seperti suhu ruangan kerja yang diatur serta ventilasi

## Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

The Company believes that a decent work place and a conducive environment will encourage a work climate which in turn can increase worker productivity. The implementation of the occupational health and safety ("K3") program is supported by management and all employees. Referring to Law Number 13 of 2003. Article 86 paragraph 2 "To protect the safety of workers / laborers in order to achieve optimal work productivity, efforts are made to work safety and health."

Work safety is reflected in the arrangement of office space which refers to several things, such as the completeness and appropriateness of facilities such as workspaces, prayer rooms, consumer waiting rooms and toilets, as well as a comfortable working environment such as regulated work room temperature

udara yang di jaga agar kesejukan dan kesegarannya dapat dinikmati oleh seluruh karyawan. Perseroan juga mengajak partisipasi seluruh karyawan didalam menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat dengan cara menjalankan program 5R , yang terdiri dari :

1. Ringkas : Selalu memilah dan memilih lalu membuang barang – barang yang telah tidak dipergunakan.
2. Rapi : Selalu menetapkan tata letak barang – barang untuk tujuan mudah dijangkau apabila diperlukan.
3. Resik : Selalu membersihkan tempat kerja.
4. Rawat : Selalu merawat kebiasaan diri dan kondisi lingkungan kerja yang telah baik untuk menjadi semakin baik.
5. Rajin : Selalu mematuhi seluruh aturan yang ada dan rajin menerapkan 4 komponen R yang lain.

Untuk menjaga nihil kecelakaan serta potensi kerugian maka Perseroan menyiapkan perangkat pemadam kebakaran yang sesuai standar dan dengan jumlah yang memadai di setiap lantai dan ruangan kantor . Perawatan peralatan pemadam secara berkala dilakukan sesuai standar dan pada masa waktu pakai peralatan tersebut.

Didalam masa pandemi COVID-19, Perseroan berupaya penuh untuk memastikan seluruh karyawan aman dari potensi tertular, untuk karena itu perusahaan secara penuh mengikuti seluruh protokol kesehatan yang dikeluarkan oleh pemerintah dan secara berkesinambungan memperbaiki protokol tersebut. Secara berkala Perseroan memberikan sosialisasi protokol kesehatan kepada seluruh karyawan baik itu dengan menggunakan media cetak dan media digital. Untuk memastikan lingkungan kerja yang sehat maka seluruh ruangan kantor di desinfektan sebanyak 3 kali seminggu dengan menggunakan peralatan dan cairan desinfektan yang sesuai standar mutu. Perseroan juga memberikan secara rutin suplemen vitamin C bagi seluruh karyawan. Agar dapat melakukan penanganan secara tepat dan cepat, maka Perseroan membentuk gugus tugas pengawasan dan pencegahan COVID-19 di lingkungan Perseroan dan di awasi langsung oleh Managemen.

and air ventilation that is kept cool. and its freshness can be enjoyed by all employees. The company also invites the participation of all employees in creating a safe and healthy work environment by running the 5R program, which consists of:

1. Simple : Always sort and choose then throw away unused items.
2. Order : Always sort and choose then throw away Always set item layout goods for easy-to-reach purposes if needed.
3. Clean : Always clean the workspace.
4. Maintain : Taking care of work environment and always focus for betterment:
5. Consistent : Always comply with all existing rules and diligently apply the other 4 R.

To maintain zero accidents and potential losses, the company prepares fire extinguishing equipment according to standards and with an adequate number on each floor and office space. Periodic maintenance of extinguishing equipment is carried out according to standards and during the life of the equipment.

During the COVID-19 pandemic, the company made full efforts to ensure all employees were safe from potential infections, therefore the company fully follows all health protocols issued by the government and continuously improves these protocols. The company periodically disseminates health protocols to all employees, both using print and digital media. To ensure a healthy work environment, all office spaces are disinfected 3 times a week using disinfectant equipment and fluids that comply with quality standards. The company also routinely provides vitamin C supplements to all employees. In order to be able to handle it appropriately and quickly, the company has formed a task force for the supervision and prevention of COVID-19 within the company and is directly supervised by Management.

## Pengembangan Kompetensi Karyawan

Perseroan senantiasa mengembangkan materi dan sarana pelatihan untuk semua pekerja. Beberapa metode yang digunakan dalam penyampaian materi-materi pelatihan, yaitu melalui *video learning*, *video conference*, *e-learning*, *gamification* dan *micro learning*. Pengembangan SDM tidak hanya dilakukan melalui pelatihan tatap muka, baik secara langsung maupun virtual, namun juga melalui *on job training*, *tutoring*, *rotasi*, *coaching*, dan *mentoring*. Materi-materi yang disiapkan tidak hanya berorientasi pada industri pembiayaan saja, namun juga materi *soft skills* seperti kepemimpinan, pengembangan kepribadian, dan komunikasi. Media *e-learning* menjadi salah satu solusi dan strategi yang ditempuh untuk pembelajaran yang berkelanjutan.

Berikut adalah program pelatihan yang sudah dilakukan sepanjang tahun 2021:

## Employee Development Trainings

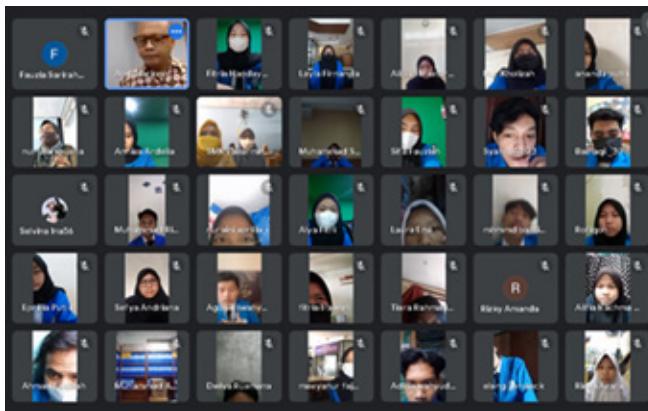
The Company continues to develop training materials and tools for all employees. Several methods are used in the delivery of training materials, namely through video learning, video conferencing, e-learning, gamification and micro learning. Human resource development is not only done through face-to-face training, both in person and virtual, but also through on-job training, tutoring, rotation, coaching, and mentoring. The materials prepared are not only oriented towards the financing industry, but also soft skills materials such as leadership, personality development, and communication. E-learning media is one of the solutions and strategies adopted for continuous learning.

These were the training programs that had been carried out throughout the year of 2021:

No.	Klasifikasi Training Classification	Program	Peserta Participant
1	Pelatihan Perkenalan Induction Training	104	139
2	Pelatihan Inti Core Training	129	458
3	Pelatihan Teknis Technical Training	8	95
4	Pelatihan Soft Skill ( Manajerial dan Kepemimpinan ) Soft Skill Training (Managerial & Leadership)	0	0
5	Program Sertifikasi : Certification Program 5.1. Refreshment SPPI BOC & BOD 5.1. Refreshment - SPPI BOC & BOD	23	35
	5.2. Sertifikasi Dasar Managerial SPPI 5.2. Basic Certification - SPPI Management	10	32
	5.3. Sertifikasi Profesi Penagihan SPPI 5.3. Professional Certification - SPPI Collection	6	18
	5.4. Sertifikasi P3I 5.4. Certification - P3I	15	25
	Jumlah Total	295	802

## Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Dalam menjalankan amanah Otoritas Jasa Keuangan melalui POJK No.76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen dan/atau Masyarakat, Perseroan mengadakan acara Literasi Keuangan di SMK Pasarminggu Jakarta. Kegiatan Literasi ini mengambil tema "Mewujudkan Masyarakat Yang Lebih Cerdas dan Inklusif Dalam Era Keuangan Digital". Di tengah masa pandemi COVID-19, Perseroan tetap menjalankan kegiatan Literasi Keuangan secara daring berupa seminar daring. Pada kesempatan itu, Perseroan juga menjalankan kegiatan CSR berupa pemberian fasilitas penunjang kegiatan belajar mengajar. Tujuan umum dari diselenggarakannya webinar terkait inklusi keuangan adalah meningkatkan perekonomian masyarakat dengan cara mengurangi ketimbangan ekonomi melalui peningkatan dan pemerataan akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan. Perseroan meyakini bahwa tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik mengenai produk dan layanan keuangan akan dapat mendorong masyarakat untuk menggunakan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka dalam beraktivitas ekonomi.



Perseroan mempunyai tanggung jawab dibidang sosial kemasyarakatan yang ditunjukkan melalui kegiatan CSR yang diadakan pada tanggal 21 Oktober 2021. Salah satu kegiatannya adalah memberikan sarana untuk kegiatan belajar mengajar di sekolah. Kegiatan tersebut berlokasi di SMK Pasarminggu, Jakarta Selatan dan diterima langsung oleh Bapak Supardi selaku Kepala Sekolah SMK Pasarminggu. Hal ini dilakukan agar kehadiran Perseroan dapat memberikan manfaat kepada siswa/i SMK Pasarminggu dalam proses belajar mengajar.

## Social and Community Development

In carrying out the mandate of the Financial Services Authority through POJK No. 76/POJK.07/2016 concerning Improving Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Community, the Company held a Financial Literacy event at SMK Pasarminggu Jakarta. The theme of this literacy activity was "Realizing a Smarter and Inclusive Society in the Digital Finance Era". In the midst of the COVID-19 pandemic, the Company continued to carry out online Financial Literacy activities in the form of webinars. On that occasion, the Company also carried out CSR activities in the form of providing supporting facilities for teaching and learning activities. The general objective of holding a webinar on financial inclusion was to improve the community's economy by reducing economic inequality through increasing and equalizing public access to financial products and services. The Company believes that a good level of knowledge and understanding of financial products and services would be able to encourage people to use financial products and services in accordance with their needs and abilities in economic activities.



The Company has a responsibility in the social sector which is shown through CSR activities held on October 21, 2021. One of the activities was to provide facilities for teaching and learning activities in schools. The activity was located at SMK Pasarminggu, South Jakarta and was received directly by Mr Supardi as the Principal of SMK Pasarminggu. This was done so that the presence of The Company could provide benefits to SMK Pasarminggu students in the teaching and learning process.

## Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Report and Complaint Resolution

Per	Jenis Kegiatan Activities	Jenis Produk dan/atau Layanan Products/Services	Kategori Permasalahan Category	Jumlah Amount	Status Penyelesaian Resolution Status		
					Selesai Settled	Tidak Selesai Unsettled	Dalam Proses On Progress
JAN - MAR	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	125	125	0	0
APR - JUN	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	341	341	0	0
JUL - SEP	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	34	34	0	0
	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Kegagalan/keterlambatan transaksi Failure/lateness in transactions	2	2	0	0
	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Jumlah Tagihan Billing Amount	1	1	0	0
OCT - DEC	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	42	42	0	0
	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Kegagalan/keterlambatan transaksi Failure/lateness in transactions	1	0	0	1
<b>Total</b>				<b>546</b>	<b>545</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

Penggunaan air dan listrik di tahun 2021 / The use of water and electricity in 2021

\* Dalam Satuan Rupiah / In Rupiah

NO.	Jaringan Kantor Office Network	PAM Water	PLN Electricity	Grand Total Grand Total
1.	Pecenongan*	-	36.476.564	36.476.564
2.	Kelapa Gading	2.407.790	48.314.442	50.722.232
3.	Lebak Bulus*	-	32.109.980	32.109.980
4.	Surabaya*	-	38.573.136	38.573.136
5.	Tangerang	4.901.517	39.697.541	44.599.058
6.	Kalimalang*	-	46.115.000	46.115.000
7.	Bandung	4.996.689	23.258.182	28.254.871
8.	Medan	1.531.939	45.108.500	46.640.439
9.	Palembang	3.080.915	39.364.143	42.445.058
10.	Bogor	2.828.966	27.415.121	30.244.087
11	Pekanbaru*	-	59.881.175	59.881.175
12	Samarinda	1.213.390	24.173.900	25.387.290
13	Makasar*	-	43.300.925	43.300.925
14	Serang*	-	23.853.101	23.853.101
15	Malang*	-	19.456.386	19.456.386
16	Buaran*	-	30.110.000	30.110.000
17	Cikarang*	-	61.481.414	61.481.414
18	Depok	3.135.770	34.085.000	37.220.770
19	Serpong	3.080.050	16.492.750	19.572.800
20	Jambi*	-	10.375.904	10.375.904
21	Kediri*	-	188.790	188.790
<b>Total</b>		<b>27.177.026</b>	<b>699.831.954</b>	<b>727.008.980</b>

\* Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Kantor Cabang menggunakan air tanah.

\* In carrying out its operational activities, the Branch Office uses ground water.

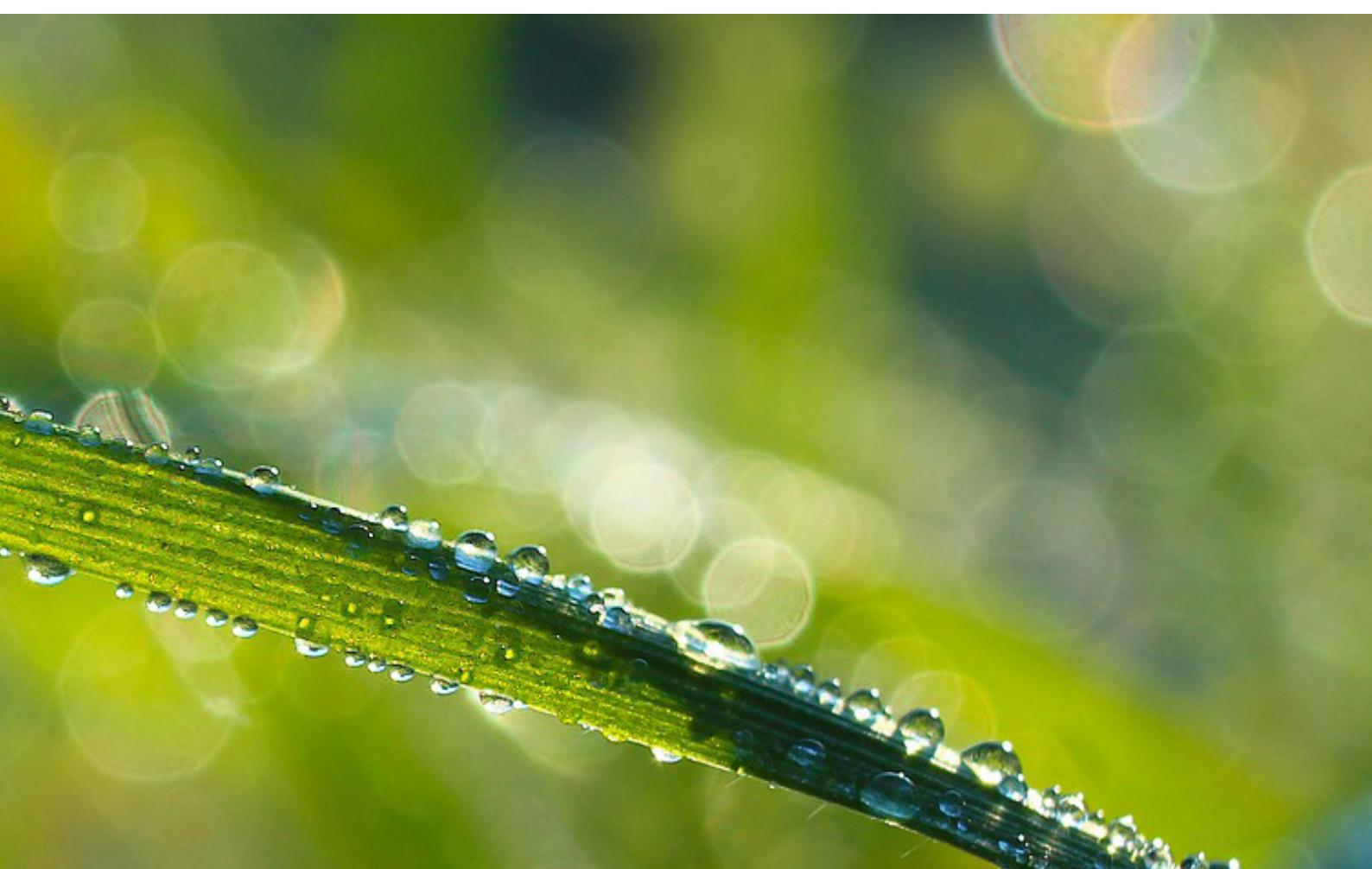


## Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Responsibility for Sustainable Product Developments and/or Services

Sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 5 (Lima) Tahun yang telah disusun, maka Perseroan menargetkan untuk mulai melakukan beberapa kajian terkait permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan, Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan, dan Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan di tahun 2022.

In accordance with the 5 (Five) Year Sustainable Finance Action Plan that has been prepared, the Company is targeting to start conducting several studies related to market demand for Sustainable Financial products and / or services, the suitability of existing products and / or services with the criteria for sustainable business activities, and Development of Sustainable Financial products and / or services in 2022.



## Referensi Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017

Criteria Reference pursuant to POJK No. 51/POJK.03/2017

No.	Uraian Description	Halaman Page
1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan	Explanation of Sustainability Strategy 05
2	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual;</li> <li>2. Pendapatan atau penjualan;</li> <li>3. Laba atau rugi bersih;</li> <li>4. Produk ramah lingkungan; dan</li> <li>5. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul> </li> <li>b. Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Penggunaan energi (antara lain listrik dan air);</li> <li>2. Pengurangan emisi yang dihasilkan Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup;</li> <li>3. Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup; atau</li> <li>4. Pelestarian keanekaragaman hayati bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup.</li> </ul> </li> <li>c. Aspek sosial yang merupakan uraian mengenai dampak positif dan negatif dari penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana).</li> </ul>	20
3	Profil Singkat Perusahaan <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Perusahaan;</li> <li>b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs web, serta kantor cabang dan/ atau kantor perwakilan Perusahaan;</li> <li>c. Skala usaha Perusahaan secara singkat, meliputi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah);</li> <li>2. Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;</li> <li>3. Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan</li> <li>4. Wilayah Operasional</li> </ul> </li> <li>d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan;</li> <li>e. Keanggotaan pada asosiasi;</li> <li>f. Perubahan Perusahaan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan.</li> </ul>	25
	Brief Company Profile <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Corporate vision, mission, and sustainable values;</li> <li>b. E-mail address, website, and addresses of branch offices and/or representative office of the Company;</li> <li>c. Brief Company's business scale includes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Total assets or asset capitalization, and total obligations (in million rupiah);</li> <li>2. Total employees classified by gender, position, age, education, and employment status;</li> <li>3. Percentage of shareholding (public and government); and</li> <li>4. Area of operations.</li> </ul> </li> <li>d. Brief description of products, services, and business operations;</li> <li>e. Membership in associations;</li> <li>f. Significant changes of the Company, including those related to closing or opening branch(es), and ownership structure.</li> </ul>	26
		28
		30
		36
		35
		35

No.	Uraian Description	Halaman Page	
4	<p><b>Penjelasan Direksi</b></p> <p>a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penjelasan nilai keberlanjutan bagi Perusahaan;</li> <li>2. Penjelasan respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan;</li> <li>3. Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan;</li> <li>4. Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan</li> <li>5. Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> </ol> <p>b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan</li> <li>2. Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi Perusahaan yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan).</li> </ol> <p>c. Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup;</li> <li>2. Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan</li> <li>3. Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan.</li> </ol>	<p>Board of Directors' Explanation</p> <p>a. Policy to respond challenges to comply with a sustainability strategy, at least includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explanation of sustainability values for the Company;</li> <li>2. Explanation of the Company's responses to issues related to implementing Sustainable Finance;</li> <li>3. Explanation of commitment of the Company's leadership to achieve targets of implementing Sustainable Finance;</li> <li>4. Performance achievements of implementing</li> <li>5. Performance achievement challenges of implementing Sustainable Finance. Sustainable Finance; and</li> </ol> <p>b. Implementing Sustainable Finance, at least includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Performance achievement of implementing Sustainable Finance (economic, social, and environmental aspects) compared with targets; and</li> <li>2. Explanation of achievements and challenges, including important events during the reporting period (for a company required to make an Action Plan of Sustainable Finance).</li> </ol> <p>b. Strategy for achieving targets, at least includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risk management of implementing Sustainable Finance related to economic, social, and environmental aspects;</li> <li>2. Benefiting opportunities and business prospect; and</li> <li>3. Explanation of external economic, social, and environmental conditions potentially affecting the Company's sustainability.</li> </ol>	<p>41</p> <p>43</p> <p>43</p> <p>43</p> <p>43</p>

No.	Uraian Description	Halaman Page	
5	<p>Tata Kelola Keberlanjutan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>b. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> <li>c. Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko perusahaan.</li> <li>d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (<i>assessment</i>) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan</li> <li>2. Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar.</li> </ul> </li> <li>e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul>	<p>Sustainability Governance</p> <p>a. Explanation of duties of Board of Directors and Board of Commissioners, employee, executive, and/or work unit to be responsible for implementing Sustainable Finance.</p> <p>b. Explanation of competence development for members of Board of Directors and Board of Commissioners, employee, executive, and/or work unit to be responsible for implementing Sustainable Finance.</p> <p>c. Explanation of the Company's procedure for identifying, measuring, monitoring, and controlling risks as the result of implementing Sustainable Finance related to economic, social, and environmental aspects, including roles of Board of Directors and Board of Commissioners in managing, reviewing periodically, and evaluating effectiveness of corporate risk management process.</p> <p>b. Explanation of stakeholders, includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Engagement of stakeholders based on result of assessment on the Management, GMS, decisions, or others; and</li> <li>2. Approach used by the Company to engage stakeholders in implementing Sustainable Finance, among others, as dialog, survey, and seminar.</li> </ol> <p>e. Problems encountered, developments, and influence toward implementing Sustainable Finance.</p>	44 48 50 50
6	<p>Kinerja Keberlanjutan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan.</li> <li>b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 tahun terakhir meliputi:           <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal Laporan Keberlanjutan disusun secara terpisah dengan Laporan Tahunan; dan</li> <li>2. Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sustainability Performance</p> <p>a. Explanation of activities in building the culture of sustainability within the Company.</p> <p>b. Explanation of economic performance in the last 3 years, includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comparison between target and performance of production, portfolio, financing target, or investment, revenue and profit/loss in terms of the Sustainability Report are prepared separately from the Annual Report; and</li> <li>2. Comparison between target and performance of portfolio, financing target, or investment of financial instruments or projects which are in line with the implementation of Sustainable Finance.</li> </ol>	53 17 54

No.	Uraian Description	Halaman Page
c.	<p>Kinerja sosial dalam 3 tahun terakhir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/ atau jasa yang setara kepada konsumen.</li> <li>2. Ketenagakerjaan, paling sedikit memuat:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak;</li> <li>b. Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional;</li> <li>c. Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan</li> <li>d. Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai.</li> </ol> </li> <li>3. Masyarakat, paling sedikit memuat:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan;</li> <li>b. Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan</li> <li>c. TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat.</li> </ol> </li> </ol>	57
d.	<p>Kinerja Lingkungan Hidup, paling sedikit memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan;</li> <li>2. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan</li> <li>3. Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan</li> <li>b. Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan.</li> </ol> </li> </ol>	64

No.	Uraian Description	Halaman Page
e.	<p>Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup paling sedikit memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d;</li> <li>2. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap Lingkungan Hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem;</li> <li>3. Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan</li> <li>b. Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna.</li> </ol> </li> <li>4. Emisi, paling sedikit memuat:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan</li> <li>b. Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan.</li> </ol> </li> <li>5. Limbah dan efluen, paling sedikit memuat:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis;</li> <li>b. Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan</li> <li>c. Tumpahan yang terjadi (jika ada).</li> </ol> </li> <li>6. Jumlah dan materi pengaduan Lingkungan Hidup yang diterima dan diselesaikan.</li> </ol>	-
f.	<p>Tanggung jawab pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inovasi dan pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan;</li> <li>2. Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan;</li> <li>3. Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif;</li> <li>4. Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau</li> <li>5. Survei kepuasan pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.</li> </ol>	65 f. Responsibility for developing Products and/or Services of Sustainable Finance, at least contains: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Innovations and development of Products and/or Services of Sustainable Finance;</li> <li>2. Total and percentage of products and services valued in terms of their safety to customers;</li> <li>3. Positive and negative impacts as the result of Products and/or Services of Sustainable Finance and their distribution processss, and mitigation measures taken to control negative impact;</li> <li>4. Number of products withdrawn along with the reason; or</li> <li>5. Customer satisfaction survey of Products and/or Services of Sustainable Finance.</li> </ol>
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada.	-  Written verification of independent party, if any.

## Lembar Umpan Balik

### Feedback Sheet

Laporan ini menyajikan informasi terkait kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Perseroan sangat mengharapkan kritik, masukan, atau saran dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan berikutnya.

This report presents information related to performance of the Company in economic, social, and environmental aspects. The Company welcomes your criticisms, feedback or suggestions for improving quality of the subsequent sustainable reports.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree
Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan. This Sustainability Report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.		
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.		
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.		
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.		
Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam Laporan ini. (1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).	Please score on aspects presented in this Report. (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very important).	
<input type="checkbox"/> Kinerja Ekonomi Economic Performance	<input type="checkbox"/> Ketenagakerjaan Employment	<input type="checkbox"/> Pengelolaan Limbah Waste Treatment
<input type="checkbox"/> Portofolio Produk Product Portfolio	<input type="checkbox"/> Penggunaan Energi Energy Consumption	<input type="checkbox"/> Privasi Nasabah Customer Privacy
<input type="checkbox"/> Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	<input type="checkbox"/> Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja yang Adil Gender Equality and Fair Job Opportunity	<input type="checkbox"/> Anti Korupsi dan Anti Fraud Anti-Corruption and Anti-Fraud
<input type="checkbox"/> Teknologi Informasi Information Technology	<input type="checkbox"/> Kesehatan dan Keselamatan Kerja Work Health and Safety	<input type="checkbox"/> Pengurangan Emisi Emission Reduction

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini. / Please give your comments/suggestions/ideas for this report

---



---



---

### Profil Anda / Your Profile

Nama / Name : \_\_\_\_\_

Pekerjaan / Occupation : \_\_\_\_\_

Nama Lembaga/Perusahaan / Name of Agency/Company : \_\_\_\_\_

Kontak (telepon, email) / Contact (phone, e-mail) : \_\_\_\_\_

### Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Investor / Investor | <input type="checkbox"/> Nasabah / Customer  | <input type="checkbox"/> Pegawai / Employee      | <input type="checkbox"/> Distributor / Distributor |
| <input type="checkbox"/> Media / Media       | <input type="checkbox"/> Masyarakat / Public | <input type="checkbox"/> Pemerintah / Government | <input type="checkbox"/> Lain-lain / Other         |

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam Laporan ini mohon dikirimkan kepada:  
Please send your suggestion and response to information presented in this Report to:

Fransisca Y Gunawan  
Sekretaris Perusahaan  
Corporate Secretary

Jl. Pecenongan Raya No. 84  
Jakarta Pusat – 10120  
Tel. +6221 350 4890  
Fax. +6221 350 4891



Gedung Bank Panin Lantai. 3  
Jl. Pecenongan Raya No.84 RT.2/RW.4  
Kel. Kebon Kelapa., Kec. Gambir

Jakarta Pusat 10120  
Telp : 021-350.4890  
Fax : 021-350.4891

[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#) officialvmf

Terdaftar dan diawasi oleh :

