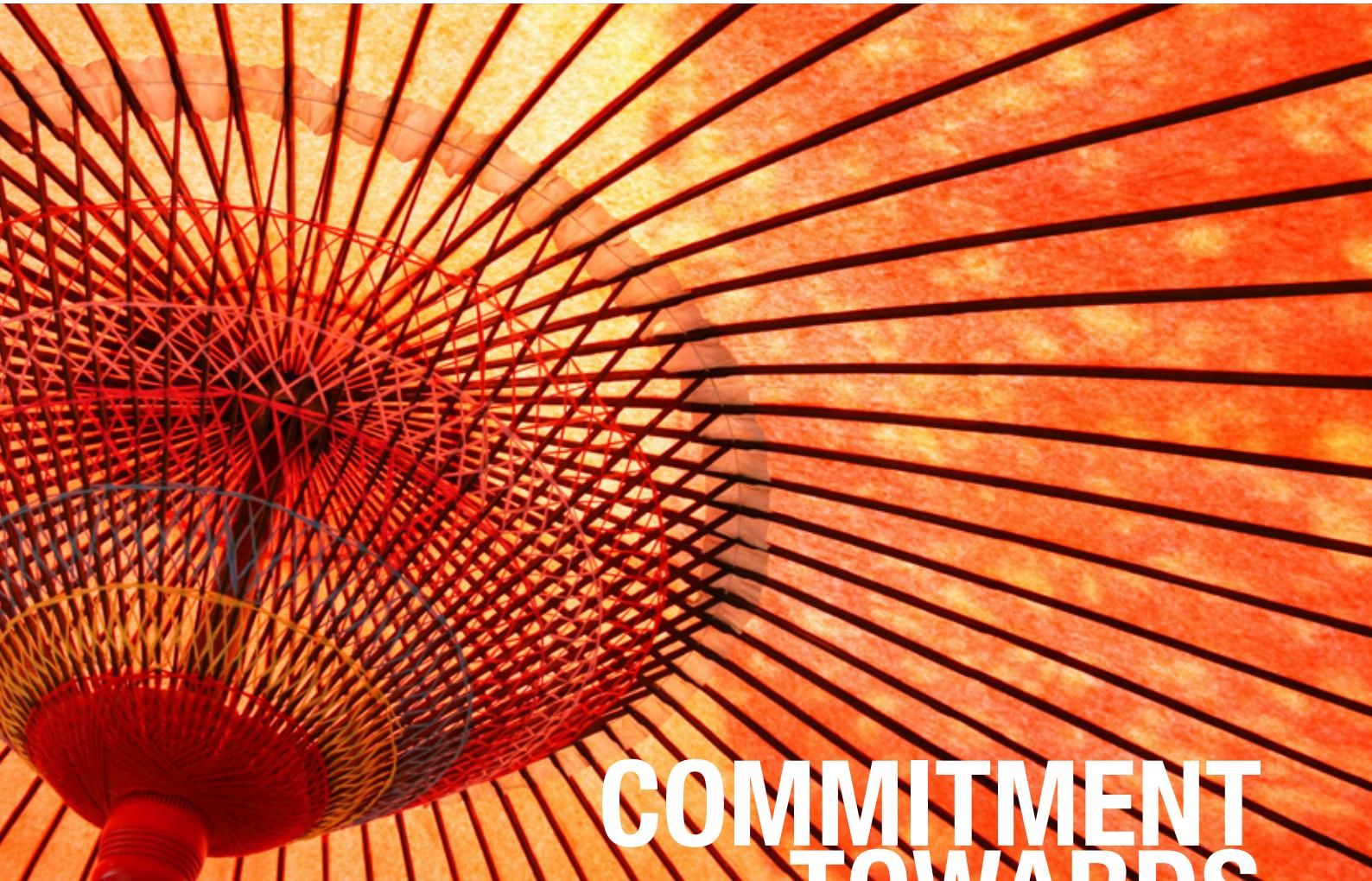


PT Verena Multi Finance Tbk



COMMITMENT TOWARDS SUSTAINABILITY

KOMITMEN MENDUKUNG KEBERLANJUTAN

2020 | SUSTAINABILITY REPORT
LAPORAN KEBERLANJUTAN



Batasan Tanggung Jawab

Laporan Keberlanjutan ini memuat pernyataan kondisi keuangan, hasil operasi, kebijakan, proyeksi, rencana, strategi, serta tujuan Perseroan yang digolongkan sebagai pernyataan ke depan dalam pelaksanaan perundang-undangan yang berlaku, kecuali hal-hal yang bersifat historis. Pernyataan-pernyataan tersebut memiliki prospek risiko, ketidakpastian, serta dapat mengakibatkan perkembangan aktual secara material berbeda dari yang dilaporkan.

Pernyataan-pernyataan prospektif dalam Laporan Keberlanjutan ini dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan kondisi mendatang, serta lingkungan bisnis dimana Perseroan menjalankan kegiatan usaha. Perseroan tidak menjamin bahwa dokumen-dokumen yang telah dipastikan keabsahannya akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan.

Laporan Keberlanjutan ini memuat kata "Perseroan" dan "Perusahaan" yang mengacu pada PT Verena Multi Finance Tbk, yang menjalankan kegiatan usaha utama dalam bidang jasa pembiayaan investasi, modal kerja, dan multiguna, dan/atau kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Adakalanya kata "kami" digunakan atas dasar kemudahan untuk menyebut PT Verena Multi Finance Tbk.

Laporan Keberlanjutan ini telah disiapkan dalam bentuk dwibahasa, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Bilamana terdapat perbedaan arti atau interpretasi antara keduanya, maka yang berlaku adalah naskah dalam Bahasa Indonesia dalam menentukan tujuan, maksud, dan pengertian dari Laporan Keberlanjutan ini.

Disclaimer

This Sustainability Report contains a statement of the financial condition, results of operations, policies, projections, plans, strategies, and objectives of the Company, which are classified as forward statements in the implementation of applicable legislation, with the exception of historical matters. These statements have the prospect of risks, uncertainties, and can result in actual developments materially different from those reported.

Prospective statements in this Sustainability Report are based on various assumptions regarding current conditions and future conditions, as well as the business environment in which the Company conducts business activities. The Company does not guarantee that documents that have been confirmed as valid will result in certain results as expected.

This Sustainability Report contains the words "the Company" and "the Corporate" which refer to PT Verena Multi Finance Tbk, which runs main business activities in the fields of investment, working capital and multipurpose financing services, and/or other financing business activity with the approval of the Financial Services Authority (OJK). Sometimes the word "we" is used for convenience to refer to PT Verena Multi Finance Tbk.

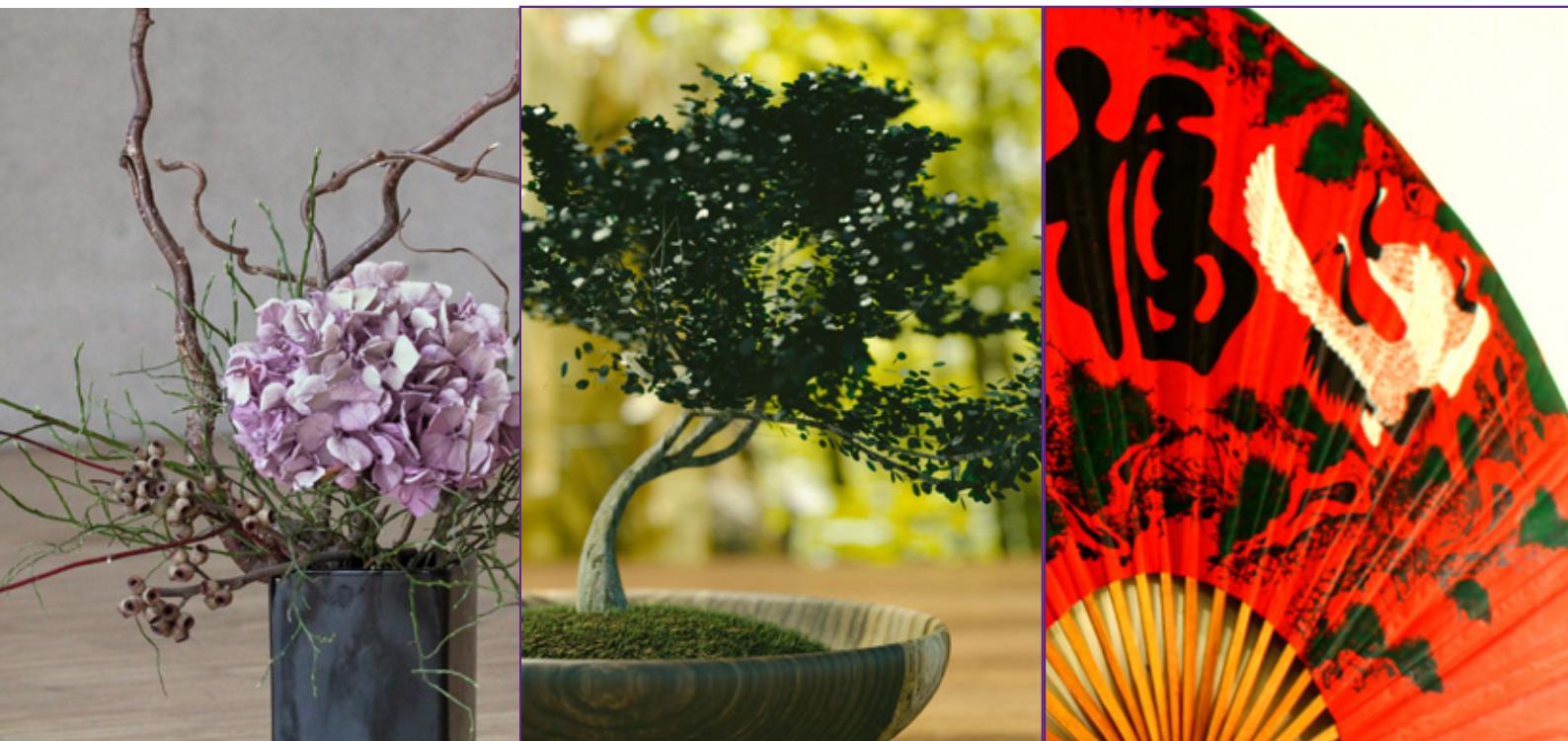
The Sustainability Report has been prepared in 2 (two) languages, namely bahasa Indonesia and English languages. In the event of any conflict or inconsistency between the two aforementioned versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail in determining the spirit, intent and meaning of the Sustainability Report.



Daftar Isi

Table of Contents

Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Elaboration on Sustainability Strategy	05
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Sustainability Aspect Performance Overview	19
Ikhtisar Keuangan / Financial Highlights	20
Data Perseroan / Company Data	25
Visi, Misi / Vision, Mission	26
Nilai-Nilai Perseroan / Corporate Values	27
Sekilas Perseroan / Company Overview	28
Skala Usaha / Business Scale	30
Sumber Daya Manusia / Human Resources	32
Struktur Kepemilikan Saham / Shareholding Structure	34
Informasi Entitas Anak / Subsidiary Information	35
Informasi Kepemilikan Saham / Shareholding Information	35
Keanggotaan Pada Asosiasi / Association Membership	35
Perubahan di Tahun 2020 yang Bersifat Signifikan / Significant Changes in 2020	35
Produk & Layanan / Product & Service	37
Jaringan Kantor / Office Network	37



Penjelasan Direksi / The Board of Directors' Remark	41
Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance	47
Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan / Follow Up To Sustainable Finance Action Plan	51
Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance	53
Kinerja Ekonomi / Economic Performance	54
Kinerja Sosial / Social Performance	57
Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan / Report and Complaint Resolution	63
Kinerja Lingkungan Hidup / Environmental Performance	64
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa / Responsibility for Product Developments and/or Services	65
Referensi Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017 / Criteria Reference pursuant to POJK No. 51/POJK.03/2017	66
Lembar Umpan Balik / Feedback Sheet	71



01

Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration on Sustainability Strategy



ORIGAMI

Kesenian Tradisional Jepang
Japanese Traditional Art

Ringkasan Eksekutif

Executive Summary

Latar Belakang

Background

Perkembangan kondisi sosial dan lingkungan yang dialami secara global saat ini telah merubah paradigma pembangunan bangsa-bangsa yang tidak hanya bertumpu pada pertumbuhan ekonomi semata, namun juga perlu memperhatikan aspek sosial, pemerataan kesejahteraan serta kelangsungan lingkungan hidup yang menjadi dambaan manusia.

Sejalan dengan hal itu Indonesia telah berkomitmen untuk mengembangkan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Lembaga Jasa Keuangan sebagai salah satu sektor yang berkontribusi dalam pembangunan nasional perlu juga berpartisipasi dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Pengembangan sistem perekonomian yang selaras tersebut membutuhkan dukungan pendanaan dari lembaga jasa keuangan.

Sehubungan dengan hal tersebut Otoritas Jasa Keuangan sebagai institusi yang melakukan pengaturan dan pengawasan di sektor jasa keuangan telah menerbitkan Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

PT Verena Multi Finance Tbk sebagai salah satu Lembaga Jasa Keuangan dan sekaligus Perusahaan Publik menyadari pentingnya masalah pengelolaan keuangan berkelanjutan dengan menerapkan prinsip *triple bottom line (profit-people-planet)* dalam kegiatan usahanya, dimana antara kepentingan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, ketiganya perlu berjalan dengan selaras. PT Verena Multi Finance Tbk berkomitmen untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam kegiatan usahanya.

Pencapaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Achievements of Sustainable Finance Action Plan

Pencapaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di tahun 2020, PT Verena Multi Finance Tbk adalah sebagai berikut:

Uraian Tahun 2020 Detail 2020					
Rencana Waktu Pelaksanaan Planned Implementation Time	Rencana Aktivitas Activity Plan	Indikator Pencapaian Achievement Indicator	Realisasi Waktu Pelaksanaan Actual Implementation Time	Pencapaian Actual Achievement	
Triwulan I 2020 Quarter I 2020	Seminar konsep dasar Keuangan Berkelanjutan kepada sebagian besar pengurus (Dewan Komisaris dan Direksi) dan karyawan di tingkat manajerial / pengambil keputusan.	80% dari Dewan Komisaris, Direksi, Wakil Direktur dan Kepala Divisi telah mengikuti seminar Keuangan Berkelanjutan.	Triwulan III 2020 Quarter III 2020	100% dari Dewan Komisaris, Direksi, Wakil Direktur dan Kepala Divisi telah mengikuti seminar Keuangan Berkelanjutan.	
	Seminar on basic concept of Sustainable Finance to most of the management (Board of Commissioners and Board of Directors) and employees at managerial decisionmaking level.	80% of Board of Commissioners, Board of Directors, Deputy Directors and Division Heads have attended the Sustainable Finance seminar.		100% of Board of Commissioners, Board of Directors, Deputy Directors and Division Heads have attended the Sustainable Finance seminar.	

The present development of social and environmental conditions occurring globally have changed the development paradigm of nations that does not only rely on the economic growth merely, but also necessity to pay attention to social aspects, equal welfare distribution and environmental sustainability to which people admire.

In line with this, Indonesia has committed to developing a national economic system that promotes harmony among economic, social and environmental aspects. Financial Services Institutions as one of sectors that contribute to the national development also need to participate in the implementation of sustainable finance. Development of such a harmonious economic system requires funding support from the financial service institutions.

In this regard, the Financial Services Authority as institution that regulates and supervises the financial service sector has issued OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 on Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.

PT Verena Multi Finance Tbk as one of Financial Service Institutions and at the same time as Public Company realizes the importance of sustainable financial management issue by applying the triple bottom line (profit-people-planet) principle in its business activities, in which, among the economic, social and environmental interests should run in harmony. PT Verena Multi Finance Tbk committed to implementing Sustainable Finance in its business activity.

Achievements of Sustainable Finance Action Plan in 2019 of PT Verena Multi Finance Tbk are as follows:

Uraian Tahun 2020 Detail 2020				
Rencana Waktu Pelaksanaan Planned Implementation Time	Rencana Aktivitas Activity Plan	Indikator Pencapaian Achievement Indicator	Realisasi Waktu Pelaksanaan Actual Implementation Time	Pencapaian Actual Achievement
Triwulan II 2020 Quarter II 2020	Pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal.	75% dari Department Head dan Section Head telah mengikuti training Keuangan Berkelanjutan.	Triwulan IV 2020 Quarter IV 2020	100% dari <i>Department Head</i> dan <i>Section Head</i> telah mengikuti training Keuangan Berkelanjutan (hanya dilakukan oleh pihak internal tanpa melibatkan pihak eksternal).
Triwulan III 2020 Quarter III 2020	Implementation of internal education to key employees at head office in collaboration with external parties.	75% of Department Heads and Section Heads have attended the Sustainable Finance training.		100% of Department Heads and Section Heads have attended the Sustainable Finance training (conducted only by internal parties without involving external parties).
Triwulan IV 2020 Quarter IV 2020	Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan.	Disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan.	Belum Terealisasi Not Realized	Belum disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan.
	Conducting studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.	Established internal guidelines related to environmentally friendly practices in the Company's operational activities.		Unestablished internal guidelines related to environmentally friendly practices in the Company's operational activities.

Tidak terlaksananya atau belum terealisasi seluruh rencana aktivitas di tahun 2020 dikarenakan adanya pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia dan seluruh dunia sehingga menyebabkan kegiatan bisnis dan operasional Perseroan menjadi terganggu, oleh karena itu Perseroan melakukan penundaan rencana yang telah disusun di tahun 2020 dan memundurkan rencana tersebut ke tahun 2021.

The unrealization of all activities in 2020 was due to COVID-19 pandemic that has hit Indonesia and the world, resulting with the company's business activities and operation disrupted, therefore the Company has postponed the plan it has prepared in 2020 and has adjourned the plan to the year 2021.

Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Objective of Sustainable Finance Action Plan

Berkaitan dengan komitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan, Perseroan menargetkan untuk mencapai Visi Keuangan Berkelanjutan pada tahun 2024 dengan mempertimbangkan baik faktor eksternal maupun faktor internal seperti kondisi keuangan, kapasitas teknis dan kapasitas organisasi.

Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan adalah sebagai berikut :

"Menjadi Perusahaan Pembiayaan yang Kuat dan Memberikan Nilai Lebih bagi *stakeholder* dengan menyelaraskan aspek sosial dan lingkungan."

Untuk mencapai tujuan tersebut Perseroan mengimplementasikan strategi antara lain :

- Dukungan penuh manajemen dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan menyeimbangkan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam kegiatan usaha Perseroan;
- Peran aktif karyawan yang memiliki skill yang dibutuhkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya maupun kompetensi penerapan keuangan berkelanjutan sesuai jenjang tugasnya;
- Memperhatikan aspek sosial baik secara internal untuk mewujudkan misi Perseroan dalam pengembangan sumber daya manusia yang kompeten, maupun secara eksternal lingkungan sosial kantor pusat dan cabang sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Perseroan dan menjaga risiko reputasi;
- Memperhatikan aspek ramah lingkungan di internal Perseroan dengan berbagai upaya untuk efisiensi energi, efisiensi penggunaan air, kertas dan plastik.

Program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Objective of Sustainable Finance Action Plan

Langkah strategis PT Verena Multi Finance Tbk dalam upaya internalisasi prinsip keuangan Keuangan Berkelanjutan dalam rencana, kegiatan usaha dan pengembangan produk secara umum dibagi dalam 3 (tiga) tahap, yaitu :

- a. Tahap Persiapan : Selama 2 (dua) tahun, yaitu 2020 - 2021
- b. Tahap Implementasi Awal : Selama 2 (dua) tahun, yaitu 2022 - 2023
- c. Tahap Implementasi Lanjutan : Selama 1 (satu) tahun, yaitu 2024

Tema dan program pada setiap tahapan tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

Tema Utama Main Themes	Tahap Persiapan Preparation Phase	Tahap Implementasi Awal Initial Implementation Phase	Tahap Implementasi Lanjutan Advanced Implementation Phase		
	2020	2021	2022	2023	2024
	Persiapan Dasar untuk Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Basic Preparations for Sustainable Finance Implementation.	Persiapan Infrastruktur Keuangan Berkelanjutan.	Pengembangan Portfolio Keuangan Berkelanjutan.		
		Sustainable Finance Infrastructures Preparation.		Sustainable Finance Portfolio Development.	

In relation to the commitment to implementing sustainable finance, the Company targets to achieve the Vision of Sustainable Finance in 2024 in consideration to both external and internal factors such as financial condition, technical capacity and organizational capacity.

The objective of the Company's Sustainable Finance Action Plan is as follows:

"To Be a Strong Financing Company and To Provide Added Value to stakeholders by harmonizing social and environmental aspects."

To achieve the aforesaid objective, the Company implements strategies, including:

- Full support of management in implementing sustainable finance by balancing the economic, social, environmental and governance aspects in business activities of the Company;
- Active role of employees with necessary skills in performing their duties and responsibilities as well as competency in implementing sustainable finance in accordance with their level of duty;
- Paying attention to social aspects both internally to realize the Company's mission in developing competent human resources, and externally in the social environment of head and branch offices so as to increase the public trust in the Company and to maintain the reputation risk;
- Paying attention to the environmentally friendly aspects internally in the Company with various efforts for energy efficiency, water, paper and plastic use efficiency.

Strategic steps of PT Verena Multi Finance Tbk in the effort of internalizing the Sustainable Finance principle in the plan, business activity and product development are generally divided into 3 (three) phases, namely:

- a. Preparation Phase : For 2 (two) years, namely 2020-2021
- b. Initial Implementation Phase : For 2 (two) years, namely 2022-2023
- c. Advanced Implementation Phase : For 1 (one) year, namely 2024

The themes and programs in each of these phases can be illustrated as follows:

Program Main Themes	Tahap Persiapan Preparation Phase		Tahap Implementasi Awal Initial Implementation Phase		Tahap Implementasi Lanjutan Advanced Implementation Phase	
	2020	2021	2022	2023	2024	
<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan kapasitas terkait Keuangan Berkelanjutan kepada sebagian besar pengurus (Dewan Komisaris dan Direksi) dan karyawan di tingkat manajerial / pengambil keputusan. Capacity building related to Sustainable Finance to most of the management (Board of Commissioners and Board of Directors) and employees at managerial/ decision-making level. Pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal. Implementation of internal education to key employees at head office in collaboration with external parties. 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan. Carrying out studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies. Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi kepada Anggota Komite Kredit. Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members. Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan kepada Cabang. Conducting training programs related to Sustainable Finance to Branches. 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan berbagai kajian antara lain : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. ✓ Kesesuaian produk dan/ atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan. ✓ Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. ✓ Integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam aktivitas bisnis Perseroan. Carrying out various studies, including: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Market demand for Sustainable Finance products and/or services. ✓ Conformity of existing products and/or services with the sustainable business activity criteria. ✓ Development of Sustainable Finance products and/or services. ✓ Integration of social, environmental and governance risk management in the Company's business activities. Penyesuaian klasifikasi kegiatan usaha Perseroan. Adjustment of the Company's business activity classification. 	<ul style="list-style-type: none"> Refreshment Program Keuangan Berkelanjutan di cabang kepada anggota Komite Kredit . Sustainable Finance Refreshment Program in branches to Credit Committee members. Inisiasi portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Initiation of portfolio of Sustainable Finance products and/or services. Risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Perseroan. 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Development of Sustainable Finance reporting system. Pengembangan sistem pelaporan Keuangan Berkelanjutan. Increasing portfolio of Sustainable Finance products and/or services. 		

	Tahap Persiapan Preparation Phase	Tahap Implementasi Awal Initial Implementation Phase	Tahap Implementasi Lanjutan Advanced Implementation Phase		
	2020	2021	2022	2023	2024
Program Main Themes		<ul style="list-style-type: none"> • Penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan. • Preparation of Guidelines for Sustainable Finance Company that support environmentally friendly practices in the Company's operational activity. • Penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan. • Preparation of SOP of Sustainable Finance. 			

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 5 (Lima) Tahun

5 (Five) Years Sustainable Finance Action Plan

No	Tahun Year	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Indikator Keberhasilan Success Indicators
1	2020	<p>Peningkatan kapasitas terkait Keuangan Berkelanjutan kepada sebagian besar pengurus (Dewan Komisaris dan Direksi) dan karyawan di tingkat manajerial / pengambil keputusan.</p> <p>Capacity building related to Sustainable Finance to most of the management (Board of Commissioners and Board of Directors) and employees at managerial/decision-making level.</p> <p>Pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal.</p> <p>Implementation of internal education to key employees at head office in collaboration with external parties.</p>	<p>80% dari Dewan Komisaris, Direksi, Wakil Direktur dan Kepala Divisi telah mengikuti seminar Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>80% of Board of Commissioners, Board of Directors, Deputy Directors and Division Heads have attended the Sustainable Finance seminar.</p> <p>75% dari Department Head dan Section Head telah mengikuti training Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>75% of Department Heads and Section Heads have attended the Sustainable Finance training.</p>
2	2021	<p>Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>Carrying out studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.</p> <p>Peningkatan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi anggota Komite Kredit.</p> <p>Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members.</p> <p>Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan kepada Cabang.</p> <p>Conducting training programs related to Sustainable Finance to Branches.</p>	<p>Draft Pedoman Perusahaan tentang Keuangan Berkelanjutan telah tersedia dan sudah direview oleh Direksi.</p> <p>Draft Company Guidelines on Sustainable Finance is available and has been reviewed by the Board of Directors.</p> <p>Sebanyak 50% dari anggota Komite Kredit telah mengikuti training terkait AMDAL/ manajemen risiko sosial dan lingkungan.</p> <p>50% of Credit Committee members have attended the training related to AMDAL/social and environmental risk management.</p> <p>Sebanyak 50% dari Cabang telah mengikuti pelatihan Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>50% of Branches have attended the Sustainable Finance training.</p>
3	2022	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan berbagai kajian antara lain : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. ✓ Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan. ✓ Pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. • Carrying out various studies, including : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Market demand for Sustainable Finance products and/or services. ✓ Conformity of existing products and/or services with the sustainable business activity criteria. ✓ Development of Sustainable Finance products and/or services. • Integrasi manajemen risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam aktivitas bisnis Perseroan. • Integration of social, environmental and governance risk management in the Company's business activities. 	<p>Telah dilakukan kajian terkait pembiayaan ke sektor-sektor yang mendukung program Keuangan Berkelanjutan.</p> <p>Study has been carried out related to financing to sectors that support the Sustainable Finance program.</p>

No	Tahun Year	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Indikator Keberhasilan Success Indicators
3	2022	<p>Penyesuaian Klasifikasi kegiatan usaha Perseroan. Adjustment of the Company's business activity classification.</p> <p>Penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan yang mendukung praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan. Preparation of Guidelines for Sustainable Finance Company that support environmentally friendly practices in the Company's operational activity.</p> <p>Penyusunan SOP Keuangan Berkelanjutan. Preparation of SOP of Sustainable Finance.</p>	<p>Disesuaikannya klasifikasi kegiatan usaha Perseroan sesuai Keuangan Berkelanjutan. Adjusted classification of the Company's business activity in accordance with Sustainable Finance.</p> <p>Disusunnya pedoman internal terkait praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Perseroan. Established internal guidelines related to environmentally friendly practices in the Company's operational activities.</p> <p><i>Standard Operasional Procedure ("SOP") Keuangan Berkelanjutan telah disetujui Direksi.</i> Standard Operational Procedure ("SOP") of Sustainable Finance has been approved by the Board of Directors.</p>
4	2023	<p><i>Refreshment Program</i> Keuangan Berkelanjutan di cabang kepada anggota Komite Kredit. Sustainable Finance Refreshment Program in branches to Credit Committee members.</p> <p>Inisiasi portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Initiation of portfolio of Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>Risiko sosial, lingkungan hidup dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Perseroan. Social, environmental and governance risks have been integrated into the Company's business activities.</p> <p>Pelaksanaan edukasi nasabah terkait produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. Conducting customer education relating to Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>Pelatihan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan kepada <i>Credit Marketing Officer</i> di Cabang. Training in Sustainable Finance products and/or services to Credit Marketing Officers in branches.</p>	<p>Sebanyak 50% dari anggota Komite Kredit telah mengikuti <i>refreshment</i> program. 50% of Credit Committee members have attended the refreshment program.</p> <p>Peluncuran produk pembiayaan berkelanjutan. Launching of sustainable finance products.</p> <p>SOP mengenai integrasi risiko sosial, lingkungan dan tata kelola dalam kegiatan pembiayaan sektor Keuangan Berkelanjutan telah diimplementasikan. SOP on integration of social, environmental and governance risks in the finance activities in the Sustainable Finance sector has been implemented.</p> <p>Pembuatan media komunikasi atas produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Making of communication media of Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>80% dari total <i>Credit Marketing Officer</i> telah mengikuti pelatihan produk dan/jasa Keuangan Berkelanjutan yang diselenggarakan di Cabang. 80% of total Credit Marketing Offices have attended the training on Sustainable Finance products and/services held at Branches.</p>
5	2024	<p>Peningkatan portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan. Increasing portfolio of Sustainable Finance products and/or services.</p> <p>Pengembangan sistem pelaporan Keuangan Berkelanjutan. Development of Sustainable Finance reporting system.</p>	<p>Jumlah pembiayaan berkelanjutan pada akhir tahun 2024 yaitu sebesar 5% dari total portofolio. Amount of sustainable financing at the end of 2024 will be 5% of total portfolio.</p> <p>Diluncurkannya sistem pengawasan dan pelaporan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Launched the supervision and reporting system on Sustainable Finance Implementation.</p>

Perseroan melakukan penyesuaian terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 5 Tahun, dikarenakan pada tahun 2020 tidak seluruh program yang telah disusun dapat terlaksana atau terealisasi. Hal tersebut dikarenakan pada tahun 2020, seluruh dunia mengalami pandemic COVID-19 yang menyebabkan kegiatan operasional dan bisnis Perseroan menjadi terganggu, oleh karena itu rencana yang telah ditetapkan pada tahun 2020, ada yang tidak terlaksana atau terealisasi sehingga harus dimundurkan ke tahun 2021 dan Perseroan juga harus melakukan penyesuaian terhadap rencana tahun 2021 dan rencana tahun 2022.

The Company made adjustment to the 5-year Sustainable Finance Action Plan, because in 2020 not all of programs which have been prepared could be implemented or realized. This is due to in 2020, the world was affected by COVID-19 pandemic which resulted in the Company's operation and business disrupted, therefore some of plans which have been set in 2020 were not implemented or realized, thus, must be adjourned to 2021 and the Company must also make adjustment to the 2021 plan and the 2022 plan.

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 1 Tahun

1 Year Sustainable Finance Action Plan

Target prioritas Kegiatan : Persiapan Dasar yang kuat untuk Penerapan Keuangan Berkelanjutan Activity Priority Target: Powerful Basic Preparation for Sustainable Finance Implementation			
Triwulan Quarter	Uraian Aktivitas Description of Activity	Tujuan Aktivitas Purpose of Activity	Indikator Pencapaian Achievement Indicator
Triwulan I 2021 Quarter I 2021	Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan. Carrying out studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.	Adanya kajian tentang penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan. Availability of study on preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.	Draft Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelanjutan telah tersedia untuk direview oleh Direksi. Draft Company Guidelines on Sustainable Finance is available for review by the Board of Directors.
Triwulan II 2021 Quarter II 2021	Meningkatkan kapasitas manajemen risiko analis kredit untuk sektor bisnis yang memiliki risiko sosial dan lingkungan tinggi kepada Anggota Komite Kredit. Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members.	Anggota Komite Kredit telah memahami manajemen risiko analis kredit untuk sektor bisnis yang memiliki risiko sosial dan lingkungan yang tinggi. Credit Committee members have understanding on credit analyst risk management for business sectors with high social and environmental risks.	50% anggota Komite Kredit telah mengikuti pelatihan terkait AMDAL / manajemen risiko sosial dan lingkungan. 50% of Credit Committee members have attended the training related to AMDAL/ social and environmental risk management.
Triwulan III 2021 Quarter III 2021			
Triwulan IV 2021 Quarter IV 2021	Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan kepada Cabang. Conducting training programs related to Sustainable Finance to Branches.	Cabang memiliki pemahaman dan pengetahuan mengenai Keuangan Berkelanjutan. Branches have understanding and knowledge on Sustainable Finance.	Sebanyak 50% dari Cabang telah mengikuti pelatihan Keuangan Berkelanjutan. 50% of branches have attended the Sustainable Finance training.

Proses Penyusunan Rencana Aksi Keuangan BerkelaJutan

Sustainable Finance Action Plan Preparation Process

Rujukan yang Digunakan Sebagai Acuan

References to be Referred

Dalam menyusun Rencana Aksi Keuangan BerkelaJutan ("RAKB") PT Verena Multi Finance Tbk merujuk kepada Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan BerkelaJutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik yang diundangkan pada tanggal 27 Juli 2017.

Peraturan OJK tersebut mengatur Penerapan Aksi Keuangan BerkelaJutan yang di antaranya mencakup kewajiban penyusunan Rencana Aksi Keuangan BerkelaJutan dan penyusunan Laporan Keberlanjutan.

In preparing the Sustainable Finance Action Plan ("RAKB"), PT Verena Multi Finance Tbk refers to the OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 on Implementation of Sustainable Finance to Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies which was promulgated on 27 July 2017.

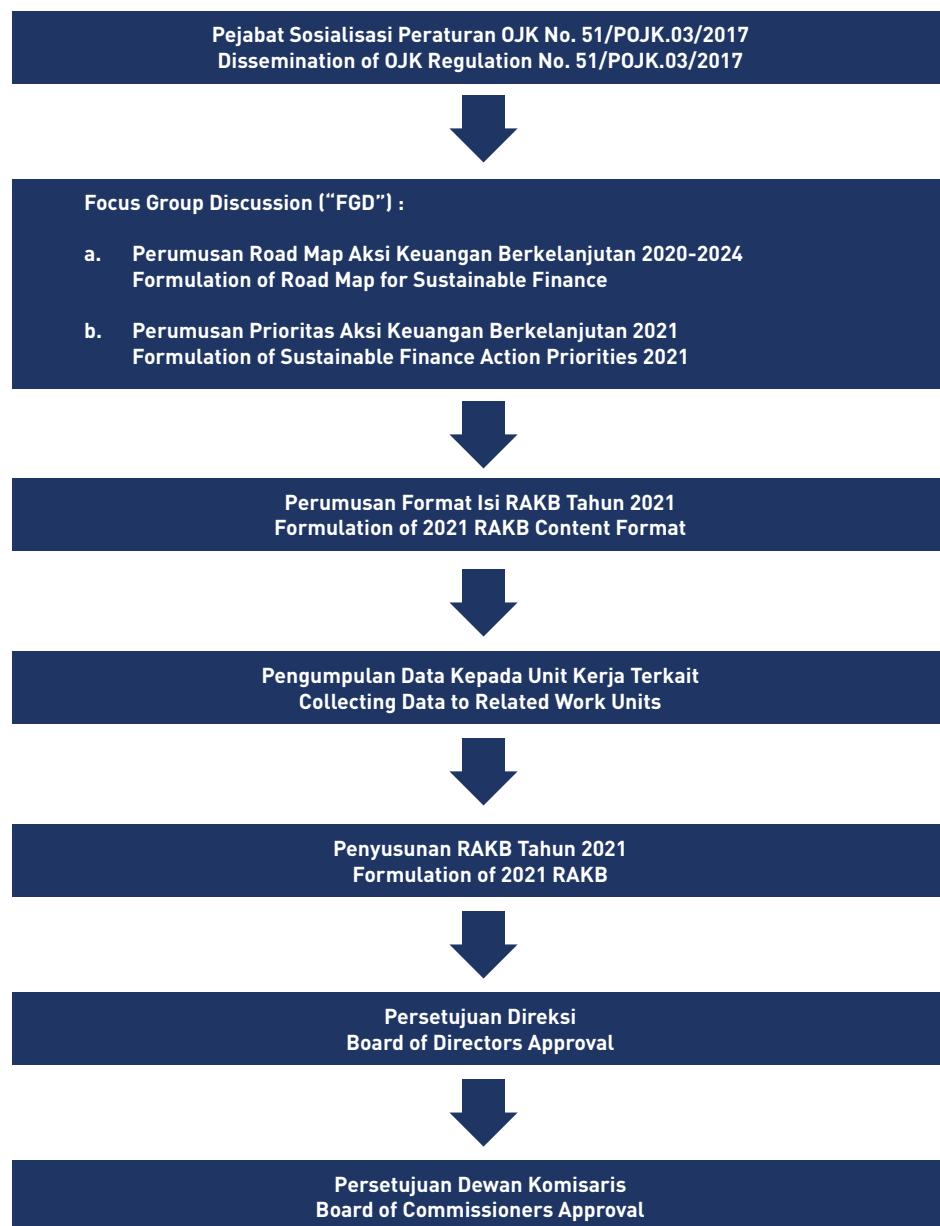
The aforesaid OJK regulation provides for Implementation of Sustainable Finance Action, including, among other things, obligation to prepare the Sustainable Finance Action Plan and to prepare Sustainability Report.

Proses Penyusunan Rencana Aksi Keuangan BerkelaJutan

Sustainable Finance Action Plan Preparation Process

Proses penyusunan Rencana Aksi Keuangan BerkelaJutan dapat digambarkan sebagai berikut:

The Sustainable Finance Action Plan preparation process can be illustrated as follows:



Keterlibatan Pihak yang Melakukan Penyusunan Involvement of The Drafting Parties

Dalam penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2021 PT Verena Multi Finance Tbk tidak menggunakan pihak ketiga atau konsultan, namun melibatkan pihak-pihak terkait seperti Direksi, *Corporate Secretary*, *Business Development*, *Marketing & Business*, *Branch management*, *Business Admin*, *Compliance & APU PPT*, *Risk Management*, *SOP*, *Finance & Accounting*, *Human Resources Recruitment & Development*. Proses penyusunan dimulai dari pembahasan dalam bentuk *Focus Group Discussion* ("FGD") dari pihak-pihak internal terkait hingga penyusunan dan finalisasi RAKB oleh *Corporate Secretary*.

Faktor Penentu Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Determinative Factors Of Sustainable Finance Action Plan

Rencana Strategis Bisnis

Business Strategic Plan

Rencana strategis Perseroan selalu mengacu kepada Visi dan Misi Perseroan. Visi dan Misi Perseroan tersebut ditercermin dalam bentuk pelaksanaan kegiatan operasional dan bisnis yang terintegrasi dengan aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek lingkungan hidup. Cakupan dalam kegiatan operasional dan bisnis tersebut adalah pada efisiensi energi, air, penggunaan kertas, pengembangan masyarakat sekitar serta perlindungan dan peningkatan kualitas lingkungan hidup yang melibatkan karyawan diseluruh jenjang organisasi Perseroan.

Kapasitas Organisasi

Organizational Capacity

Dalam upaya mendukung Visi dan Misi Perseroan, Perseroan senantiasa melakukan penyesuaian struktur organisasi yang berdasarkan pada kebutuhan arah dan pengembangan bisnis yang dilakukan serta karakteristik dan kompleksitas usaha. Dalam rangka menerapkan praktik Keuangan Berkelanjutan, Perseroan membuat langkah awal yaitu program edukasi untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi dalam rangka memperkuat kapasitas organisasi.

Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis

Financial Condition and Technical Capacity

Perseroan memiliki kinerja keuangan yang baik untuk mendukung pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh Perseroan. Oleh karena itu Perseroan sudah mengalokasikan anggaran untuk meningkatkan kapasitas teknis bagi seluruh pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

Kerja Sama dengan Pihak Eksternal

Cooperation with External Parties

Untuk mendukung peningkatan kualitas, kompetensi dan kapasitas teknis maka Perseroan akan melakukan kerja sama dengan lembaga yang menyediakan jasa dan memiliki keahlian dalam memberikan edukasi dan pemahaman tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan.

In drafting the Sustainable Finance Action Plan year 2021, PT Verena Multi Finance Tbk does not engage third parties or consultants, but involves related parties such as Directors, Corporate Secretary, Business Development, Marketing & Business, Branch management, Business Admin, Compliance & APU PPT, Risk Management, SOP, Finance & Accounting, Human Resources Recruitment & Development. The drafting process starts from discussion in the form of Focus Group Discussion ("FGD") from relevant internal parties to the preparation and finalization of the RAKB by the Corporate Secretary.

The Company's strategic plan always refers to the Company's Vision and Missions. The Company's vision and missions are reflected in the form of operational and business activity implementation that is integrated with economic, social and environmental aspects. Scope of the operational and business activities is in energy efficiency, water efficiency, paper use efficiency, development of the surrounding community as well as protection and improvement of quality of the environment which involves employees at all levels of the Company's organization.

In an effort of supporting the Company's Vision and Missions, the Company continually makes adjustments of the organizational structure based on the required direction and business development conducted as well as characteristics and complexity of business. In order to implement Sustainable Finance practices, the Company took initial step, namely educational program to improve the quality and competency in order to strengthen the organizational capacity.

The company has good financial performance to support the implementation of Sustainable Finance in accordance with the plans set by the Company. Therefore, the Company has allocated a budget to increase technical capacity to all parties related with implementation of Sustainable Finance.

In order to support the improvement of quality, competency and technical capacity, the Company will cooperate with institutions that provide services and have expertise in providing education and understanding on implementation of Sustainable Finance.

Sistem Monitoring, Evaluasi dan Mitigasi

Monitoring, Evaluation and Mitigation System

Sistem monitoring, evaluasi dan mitigasi terhadap kegiatan operasional dan bisnis Perseroan, dilakukan melalui Rapat Dewan Komisaris, Direksi, Bisnis dan Operasional selain itu Perseroan juga dalam rangka melakukan pengendalian internal menerapkan sistem third lines of defense yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk unit kerja kepatuhan, unit kerja manajemen risiko dan unit kerja internal audit.

Monitoring, evaluation and mitigation system on the Company's operational and business activities is carried out through meetings of the Board of Commissioners, the Board of Directors, Business and Operations. In addition, the Company, also in term of carrying out internal control, implements the 20 third lines of defense system which involves all work units including the compliance work unit, the risk management work unit and the internal audit work unit.

Kebijakan Pemerintah Terkait dengan Isu Keuangan Berkelaanjutan

Government Policies Related to The Sustainable Finance Issues

Dalam rangka mendukung Penerapan Keuangan Berkelaanjutan, Otoritas Jasa Keuangan telah menerbitkan kebijakan yaitu :

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tanggal 16 Agustus 2007 tentang Perseroan Terbatas.
2. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tanggal 28 Desember 2016 tentang Peningkatan Literasi Dan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen Dan/Atau Masyarakat.
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelaanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik.

In order to support the Sustainable Finance Implementation, the Financial Services Authority has issued policies, namely:

1. Law No. 40 of 2007 dated 16 August 2007 regarding Limited Liability Companies.
2. Financial Services Authority Regulation Number 76 POJK.07/2016 dated 28 December 2016 on Improvement of Literacy and Financial Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Public.
3. Financial Services Authority Regulation Number 51 POJK.03/2017 dated 27 July 2017 on Implementation of Sustainable Finance to Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

Prioritas Uraian Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan

Prioritas Of Detail Of Sustainable Finance Action Plan

Dasar Pemikiran

Rationale

PT Verena Multi Finance Tbk menetapkan prioritas implementasi Keuangan berkelanjutan sesuai dengan Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 dan dengan memperhatikan faktor-faktor eksternal dan internal sejalan dengan rencana strategi bisnis serta sesuai pertimbangan kapasitas organisasi, kondisi keuangan dan kapasitas teknis sebagaimana diuraikan pada bagian sebelumnya.

PT Verena Multi Finance Tbk sets the implementation priorities of Sustainable finance in accordance with OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 and with due regard of external and internal factors in line with the business strategic plan and accordance with consideration of organizational capacity, financial condition and technical capacity as described in the previous section.

Dalam rangka mengimplementasikan Keuangan Berkelaanjutan, sebagaimana tercantum pada Tema Utama dan Program Keuangan Berkelaanjutan Verena 2020 – 2024, Perseroan memprioritaskan pada peletakan dasar yang kuat agar Keuangan Berkelaanjutan dapat terlaksana dengan baik.

In order to implement the Sustainable Finance, as specified in the Main Theme and Program of Verena Sustainable Finance 2020-2024, the Company's prioritized the laying of strong foundation to allow the Sustainable Finance to be realized properly.

Tahun 2020 Perseroan masih dalam periode konsolidasi sejak penggabungan usaha efektif pada bulan Juli 2019. Sehingga peletakan dasar yang kuat Perseroan pasca penggabungan usaha dinilai penting untuk penerapan Keuangan Keberlanjutan pada masa berikutnya.

Hal tersebut dilakukan dengan meningkatkan kapasitas internal Sumber Daya Manusia yang akan menerapkan program Keuangan Berkelaanjutan. Selain itu Perseroan mempersiapkan panduan, *Standard Operating Procedure* ("SOP"), penyusunan panduan internal dan kajian produk dan/atau jasa Keuangan Berkelaanjutan. Dengan paduan kedua hal mendasar tersebut, diharapkan Perseroan mampu menerapkan Keuangan Berkelaanjutan, baik dalam peningkatan portfolio produk Keuangan Berkelaanjutan maupun integrasi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dalam tata kelola Perseroan sehingga dapat mendukung tujuan pembangunan yang berkelanjutan.

Kegiatan Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan

Sustainable Finance Action Plan Activities

Triwulan Quarters	Uraian Kegiatan Description	Sumber Daya yang Dibutuhkan Relevant Resources	Penanggung Jawab Division In Charge
Triwulan 1 2021 Quarter I 2021	Melakukan kajian dalam rangka penyusunan Pedoman Perusahaan Keuangan Berkelaanjutan. Carrying out studies in term of preparation of Guidelines for Sustainable Finance Companies.	- Compliance - SOP	Compliance Compliance
Triwulan 2 2021 Quarter II 2021	Peningkatan kapasitas manajemen risiko analisis kredit untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup yang tinggi bagi anggota Komite Kredit. Improving risk management capacity of credit analysts for business sectors with high social and environmental risks to Credit Committee Members.	Anggota Komite Kredit Credit Committee Members	Human Resources Recruitment & Development Human Resources Recruitment & Development
Triwulan III 2021 Quarter III 2021	Melakukan program pelatihan terkait Keuangan Berkelaanjutan kepada Cabang. Conducting training programs related to Sustainable Finance to Branches.	Karyawan Cabang Branch Employees	Human Resources Recruitment & Development Human Resources Recruitment & Development
Triwulan IV 2021 Quarter IV 2021			

Sumber Daya

Resource

Perseroan telah memiliki Sumber Daya Manusia dan struktur organisasi yang memadai dalam mendukung pelaksanaan Penerapan Keuangan Berkelaanjutan. Namun perlu didukung oleh peningkatan kapasitas, kualitas dan kompetensi melalui program edukasi, program edukasi tersebut telah dianggarkan didalam Rencana Bisnis Perusahaan Tahun 2021.

Sistem Evaluasi Pelaksanaan Program

Program Implementation Evaluation System

Keberhasilan dari Pelaksanaan Program Keuangan Berkelaanjutan ditentukan melalui evaluasi pencapaian antara realisasi dan rencana yang telah disusun didalam Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan ini.

In 2020 the Company was still in the consolidation period since the merger was effective in July 2019. Thus, such a laying of strong foundation for the Company after the merger is considered important for implementation of the Sustainable Finance in the next period.

This was conducted by increasing internal capacity of Human Resources who will implement the Sustainable Finance program. In addition, the Company prepared the guidelines, Standard Operating Procedures ("SOP"), preparation of internal guidelines and study of Sustainable Finance products and/or services.²² With such a combination of these two fundamental matters, the Company's expectably will be able to implement the Sustainable Finance, both in increasing the Sustainable Finance product portfolio and integrating the economic, social and environmental aspects into the corporate governance so as to support the sustainable development objectives.

The company has adequate human resources and organizational structure in place in supporting the implementation of Sustainable Finance. However, it needs to be supported by the increased capacity, quality and competency through educational²³ program, the educational program of which has been budgeted in the 2021 Business Plan of the Company.

The success of Sustainable Finance Program implementation is determined through evaluation of achievement between the realization and the plan that has been prepared in this Sustainable Finance Action Plan.

HIGHLIGHTS

Ikhtisar Keuangan
Financial Highlights

20



02

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Sustainability Aspect Performance Overview



BONSAI

Kesenian Tradisional Jepang
Japanese Traditional Art

Ikhtisar Keuangan

Financial Highlights

		dalam miliar Rupiah kecuali dinyatakan lain in billion Rupiah except otherwise stated		
		2018	2019	2020
Kinerja Ekonomi Economy Performance	Keterangan / Information			
Pendapatan Pembiayaan Konsumen / Consumer Financing Revenues		177,28	157,81	155,86
Pendapatan Sewa Pembiayaan / Finance Leases Revenues		7,69	97,41	100,83
Administrasi dan Provisi / Administration and Provision		10,04	21,52	28,27
Penalti / Penalty		25,52	17,56	11,95
Bagian Laba Bersih Entitas Asosiasi / Share of Net Income from Associates		1,52	-	-
Bunga / Interest		0,56	3,70	0,58
Pendapatan Lain-lain / Other Income		4,39	35,01	12,24
Jumlah Pendapatan / Total Revenues		226,99	333,00	309,73
KINERJA LINGKUNGAN Environment Performance	Keterangan / Information	2018	2019	2020
Penggunaan Listrik (Rp-juta) / Electricity Usage (Rp - million)		807.930.190	881.051.415	722.246.452
Penggunaan Air (Rp-juta) / Water Usage (Rp - million)		42.522.641	46.522.641	40.069.062
Jumlah Penggunaan Listrik dan Air (Rp-juta) / Total Electricity and Water Usage (Rp - million)		850.452.832	927.422.543	762.315.514
KINERJA SOSIAL Social Performance	Keterangan / Information	2018	2019	2020
Jumlah Karyawan (orang) / Total Employees (person)		474	567	590
Rasio Perputaran Karyawan (%) / Employee Turn Over Ratio (%)		2,11	3,30	1,58
Rasio Karyawan Perempuan (%) / Female Employee Ratio (%)		27,4	25,0	23,1

Pendapatan Pembiayaan Konsumen Consumer Financing Revenues

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **155,86**
miliar / billion

Pendapatan Sewa Pembiayaan Finance Leases Revenues

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **100,83**
miliar / billion

Administrasi dan Provisi Administration and Provision

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **28,27**
miliar / billion

Penalty Penalty

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **11,95**
miliar / billion

Bunga Interest

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **0,58**
miliar / billion

Pendapatan Lain-lain Other Income

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **12,24**
miliar / billion

Jumlah Pendapatan Total Revenues

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **309,73**
miliar / billion

Penggunaan Listrik Electricity Usage

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **722,24**
juta / million

Penggunaan Air Water Usage

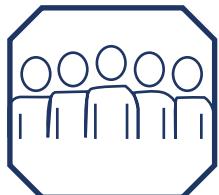
Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



Rp **40,07**
juta / million

Jumlah Karyawan Number of Employees

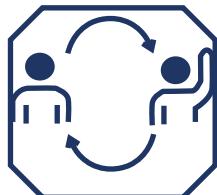
Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



590
orang / person

Rasio Perputaran Karyawan Employee Turnover Ratio

Per 31 Desember 2020 / Per 31 December 2020



1,58%

HIGHLIGHTS

Visi, misi Vision, Mission	26
Nilai-Nilai Perseroan Corporate Values	27
Sekilas Perseroan Company Overview	28
Skala Usaha Business Scale	30
Sumber Daya Manusia Human Resources	32
Struktur Grup Perseroan Group Organizational Structure	34
Informasi Entitas Anak Subsidiary Information	35
Informasi Kepemilikan Saham Shareholding Information	35
Keanggotaan Pada Asosiasi Association Membership	35
Perubahan di Tahun 2020 yang Bersifat Signifikan Significant Changes in 2020	35
Produk & Layanan Product & Service	37
Jaringan Kantor Office Network	37



03

Data Perseroan Company Data



IKEBANA

Motif Tradisional Jepang
Japanese Traditional Pattern

Visi
Vision

Menjadi
PERUSAHAAN
PEMBIAYAAN
yang KUAT



Memberikan
NILAI LEBIH
bagi Stakeholder

To become a Strong Financing Company and Provide Added Values for Stakeholders

- Perusahaan Pembiayaan yang Kuat
Bertekad untuk menjadi perusahaan pembiayaan yang kuat di semua aspek yang meliputi sumber daya manusia, operasional, teknologi, keuangan, sistem dan aspek pendukung lainnya.
- Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder
Bertumbuh dan berkembang secara sehat dan berkelanjutan, sehingga memberikan kontribusi yang positif bagi para pemangku kepentingan baik pemegang saham, konsumen, rekan usaha, karyawan, serta masyarakat secara keseluruhan.

- Strong Financing Company
Determined to become a strong financing company in all aspects including human resources, operations, technology, finance, systems and other supporting aspects.
- Provide Added Value for Stakeholders
To grow and expand in a healthy and sustainable manner, in order to provide positive contributions to stakeholders, shareholders, consumers, business partners, employees, and the society.

Misi
Mission

Memberikan pelayanan prima kepada
pelanggan ritel dan korporasi
dalam bentuk pembiayaan konsumtif atau produktif
dengan jaminan otomotif atau properti atau alat berat
serta didukung jaringan kerja yang luas dan mitra kerja terpercaya.

To deliver service excellence toward retail and corporate customers in a form of consumptive and productive financing with automotive or property or heavy equipment as collateral and supported by extensive network and trusted partners.

Mengembangkan
sumber daya manusia yang kompeten
dan teknologi informasi yang tepat guna.

To develop competent human resources and appropriate information technology.

- Pelayanan Prima kepada pelanggan ritel dan korporasi
Memberikan pelayanan yang terbaik dari sisi keamanan, kecepatan, keakuratan, kebersihan, dan keramahan dengan semangat melebihi yang diharapkan pelanggan ritel dan korporasi.
- Pembiayaan Konsumtif atau Produktif dengan Jaminan Otomotif atau Properti atau Alat Berat
Kegiatan usaha Perseroan yang dijalankan adalah pembiayaan konsumtif atau produktif dengan jaminan otomotif atau properti atau alat berat.

- Service Excellence toward retail and corporate customers
Providing the best service in terms of security, speed, accuracy, integrity and friendliness, exceeding expectations of both retail and corporate customers.
- Consumptive or Productive Financing with Automotive or Property or Heavy Equipment as Collateral
The Company's business activities that are carried out are consumptive or productive financing with automotive or property or heavy equipment as collateral.

- Jaringan Kerja yang Luas
Pengembangan bisnis dengan selalu berupaya memperluas dan memperbanyak jaringan usaha dan tersebar serta mudah dijangkau yang dijalankan berdasarkan analisa kelayakan
- Mitra Kerja Terpercaya
Menjalin kerja sama yang erat dan terpercaya bersama para mitra kerja seperti pelanggan, *showroom*, *developer*, kontraktor, asuransi, *vendor*, *supplier*, dan lain-lain.
- Sumber Daya Manusia yang Kompeten
Perseroan menginginkan setiap sumber daya manusia memiliki spiritual dan moral yang baik, serta keahlian dan kompetensi. Meliputi aspek *soft skills* menyangkut integritas dan moral, kemampuan membina hubungan antar-manusia, serta mempunyai kemampuan teknikal di bidangnya.
- Teknologi Informasi yang Tepat Guna
Untuk mencapai Visi Perseroan, kegiatan usaha Perseroan harus didukung standar operasional yang prima serta sistem informasi teknologi yang tepat guna dengan selalu *up to date* terhadap perkembangan teknologi yang efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhan dan dapat digunakan untuk pengembangan bisnis.

Nilai-Nilai Perseroan Corporate Values

INTEGRITAS INTEGRITY

Terbentuknya nilai-nilai pribadi (itikad baik, tulus, jujur, adil, dan pengabdian) terhadap upaya pencapaian tujuan dan sasaran organisasi sebagai wujud tanggung jawab dan rasa memiliki.

Establishment of personal values (goodwill, sincere, honest, fair and dedication) towards achieving the objectives and targets of the organization as a form of responsibility and a sense of belonging.

TEAMWORK TEAMWORK

Tidak ada anggota tim yang memiliki sifat "primadona", tidak saling mencari kekurangan dan kelemahan anggota lainnya, tapi siap memfokuskan perhatian pada kelebihan dan kekuatan mereka serta memanfaatkannya bagi pencapaian tujuan bersama.

There is no "privilege" as such amongst the member of the team, the focus is not in the pointing out what others faults and weaknesses are but in the caring attention on the strength of each and every one for the purpose of common goal.

PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN CONTINUOUS IMPROVEMENT

Selalu mengusahakan perbaikan dalam semua bidang dan senantiasa memperbaiki proses kerja secara terus menerus untuk mencapai hasil kerja yang maksimal sesuai target Perseroan.

- Extensive Network
Growing business by always striving to extend and increase an accessible business network which is run based on a feasibility analysis.
- Trusted Partner
Establish a conducive and reliable cooperation with business partners namely customers, showrooms, developers, contractors, insurance, vendors, suppliers, etc.
- Competent Human Resources
The Company demands every human resource to have a good spirit and moral, as well as possessing both expertise and competence. Including soft skills relevant to integrity and morals, the ability to maintain good relationship, and to master technical abilities in their fields.
- Appropriate Information Technology
To achieve the Company's Vision, the Company's business activities must be supported by excellent operational standards and appropriate information technology systems that is always updated based on the latest development in order to create an effective, efficient and customized technology for business development.

GIGIH PERSISTENT

Memiliki semangat yang konsisten guna mencapai tujuan utama, yang tidak kunjung mengendur meskipun menghadapi banyak rintangan dan hambatan, baik secara internal maupun eksternal.

Having a consistency in spirit to reach the main goal, not easily demotivated when encountering a lot of challenges and obstacles, internally or externally.

PRIMA EXCELLENCE

Memberikan rasa aman, nyaman dan puas atas layanan yang cepat dan tepat kepada para pelanggan dan *stakeholder* lainnya saat mereka berhubungan dengan setiap segmen dari organisasi melalui berbagai media komunikasi.

Providing a safe, comfortable and satisfying service upon fast and reliable service toward customers and other stakeholders as they interact with each segment of the organization through various communication media.

Always strive for improvement in every aspect and consistently improve the process to achieve optimized work results in accordance with company targets.

Sekilas Perseroan

Company Overview

Nama Perseroan / Company's Name	PT Verena Multi Finance Tbk
Tanggal Pendirian / Establishment	21 Juli 1993
Alamat Kantor / Address	Gedung Panin Bank Lantai 3 Jl. Pecenongan Raya No. 84 Jakarta Pusat – 10120
Telepon / Phone	+6221 350 4890
Fax	+6221 350 4891
E-mail	investor@verena.co.id
Website	www.verena.co.id
Bidang Usaha / Line of Business	Industri Keuangan / Finance Industry Perusahaan Pembiayaan / Financial Institution
Pencatatan Saham / Stock Listing	25 Juni 2008 - Bursa Efek Indonesia / Indonesia Stock Exchange

PT. Verena Multi Finance Tbk ("Perseroan") didirikan dengan nama PT Maxima Perdana Finance berdasarkan akta No. 43 tanggal 21 Juli 1993 dari Sri Nanning, S.H., notaris di Jakarta. Akta tersebut telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-11503.HT.01.01.Th.93 tanggal 29 Oktober 1993 dan diumumkan dalam Lembaran Berita Negara Republik Indonesia No. 88 tanggal 4 November 1994, Tambahan No. 8832.

Perseroan telah melakukan perubahan nama beberapa kali, terakhir dari PT. Verena Oto Finance Tbk menjadi PT. Verena Multi Finance Tbk berdasarkan akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT. Verena Oto Finance Tbk No. 33 tanggal 27 Agustus 2010 dari Fathiah Helmi, S.H., notaris di Jakarta. Perubahan ini telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan Menteri Keuangan Republik Indonesia, masing-masing dengan Surat Keputusan No. AHU-45965.HT.01.02. Tahun 2010 tanggal 28 September 2010 dan No. KEP-654/KM/10.2010 tanggal 9 Desember 2010.

PT. Verena Multi Finance Tbk was established under the name PT Maxima Perdana Finance based on deed No. 43 dated July 21, 1993 from Sri Nanning, S.H., notary in Jakarta. The deed was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia under the Decree No. C2-11503.HT.01.01.Th.93 dated October 29, 1993 and was reported in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 88 November 4, 1994, Supplement No. 8832.

The Company has changed its name several times. The most recent change is from PT. Verena Oto Finance Tbk to PT. Verena Multi Finance Tbk based on the decree of the Annual General Meeting of Shareholders Resolution and the Extraordinary General Meeting of Shareholders of PT. Verena Oto Finance Tbk No. 33 dated August 27, 2010 from Fathiah Helmi, S.H., notary in Jakarta. The change in name was approved by the Minister of Law and Human Rights with Decree No. AHU-45965.HT.01.02. Year 2010 September 28, 2010 and the Minister of Finance of the Republic of Indonesia with Decree No. KEP-654 / KM / 10.2010 dated December 9, 2010.

Perseroan, dengan nama sebelumnya yaitu PT Maxima Perdana Finance memperoleh izin usaha lembaga pembiayaan dari Menteri Keuangan Republik Indonesia dengan surat keputusan No.994/KMK.017/1993 tanggal 30 Desember 1993. Perseroan mulai beroperasi pada tanggal 21 Juni 2003, dengan izin usaha berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. KEP-161/KM.6/2004 tanggal 4 Mei 2004 Jo. No. KEP-654/KM.10/2010 tanggal 9 Desember 2010.

Perseroan pertama kali mencatatkan sahamnya di PT Bursa Efek Indonesia pada tahun 2008 dengan jumlah saham sebanyak 460.000 lembar saham, kemudian pada tahun 2017 melakukan Penawaran Umum Terbatas I ("PUT I") dalam rangka Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu ("HMETD") dengan jumlah saham sebanyak 1.583.160.556 lembar saham dan pada tanggal 28 Desember 2018, Perseroan telah memperoleh surat pernyataan efektif dari Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") untuk melaksanakan Penawaran Umum untuk Penambahan Modal dengan Memberikan HMETD ("PMHMETD II") sebanyak 3.102.193.089 lembar saham dan pada bulan Januari 2019 Perseroan telah menerbitkan sebanyak 3.102.193.089 saham. Sampai dengan akhir tahun 2020 jumlah saham beredar PT Verena Multi Finance, Tbk yang beredar adalah sebesar 5.687.353.997 saham.

Perseroan merupakan anak perusahaan dari Mizuho Leasing Co. Ltd, yang merupakan bagian dari Mizuho Leasing Group salah satu lembaga keuangan ternama di Jepang. Kepemilikan saham Mizuho Leasing Company, Ltd 31 Desember 2020 yaitu sebesar 67,44%.

Pada tahun 2019, Perseroan juga melakukan penggabungan usaha dengan entitas asosiasi yaitu PT IBJ Verena Finance dimana PT IBJ Verena Finance menggabungkan diri kedalam Perseroan dan Perseroan menjadi *surviving entity*. Saat ini, kegiatan usaha utama Perseroan yaitu melakukan pembiayaan dibidang Ritel dan Korporasi.

The Company, under its previous name PT Maxima Perdana Finance, obtained business license for financial institution from the Minister of Finance of the Republic of Indonesia with Decree No.994/KMK.017/1993 dated December 30, 1993. The company began its operation on June 21, 2003, with a business license based on the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. KEP-161/KM.6/2004 dated May 4, 2004 Jo. No. KEP-654/KM.10/2010 dated December 9, 2010.

The Company first listed its shares on the Indonesia Stock Exchange in 2008 with a total of 460,000 shares, then in 2017 the Company conducted a Limited Public Offering I and to issue pre-emptive rights ("Rights") with a total of 1,583,160,556 shares. On December 28, 2018, the Company obtained effective statement from the Financial Services Authority ("OJK") to conduct a Public Offering for Capital Increase by Giving Pre-emptive Rights II ("PMHMETD II") of 3,102,193,089 shares and in January 2019 the Company has issued 3,102,193,089 shares. Therefore, by the end of 2020 the number of outstanding shares of PT Verena Multi Finance, Tbk is 5,687,353,997 shares.

The company was a subsidiary of Mizuho Leasing Co. Ltd., which was part of the Mizuho Leasing Group, one of the leading financial institutions in Japan. The share ownership of Mizuho Leasing Company, Ltd as of December 31, 2020 is 67.44%.

In 2019, the Company merged with an associated entity, PT IBJ Verena Finance, where PT IBJ Verena Finance merged into the Company and the Company turn into a surviving entity. Currently, the Company's main business activity was financing in the Retail and Corporate sectors.

Skala Usaha

Business Scale

Aset

Per 31 Desember 2020, Perseroan mencatat total aset sebesar Rp 2.679,92 miliar, naik sebesar 1.03% dibandingkan tahun sebelumnya per 31 Desember 2019 Rp 2.652,72. Kas dan setara kas naik sebesar 28,75% dari Rp 102,19 miliar menjadi Rp 131,57 miliar. Aset lain-lain naik sebesar sebesar 203.26% dari Rp 17,48 miliar menjadi Rp 53,01 miliar karena adanya pembayaran Surat Ketetapan

Pajak Kurang Bayar yang masih dalam proses keberatan dan banding. Piutang pembiayaan konsumen naik sebesar 16,37% dari Rp 944,05 miliar menjadi Rp 1.098,59 miliar sejalan dengan piutang pembiayaan konsumen baru di tahun 2020. Piutang sewa pembiayaan turun sebesar 14,31% dari Rp 1.413,80 miliar menjadi Rp 1.211,47 miliar sejalan dengan penurunan sewa pembiayaan baru di tahun 2020. Aset Pajak Tangguhan naik sebesar 133,05% dari Rp 9,38 miliar menjadi Rp 21,86 miliar sehubungan dengan penerapan PSAK 71 dan PSAK 73.

Rincian dan komposisi aset Perseroan pada tanggal 31 Desember 2020 dan 2019 adalah sebagai berikut:

Asset

As of 31 December 2020, the Company recorded total assets of Rp 2,679.92 billion, an increase of 1.03% compared to the previous year as of 31 December 2019 of Rp 2,652.72. Cash and cash equivalents increased by 28.75% from Rp 102.19 billion to Rp 131.57 billion. Other assets increased by 203.26% from Rp 17.48 billion to Rp 53.01 billion due to the payment of the Decree Ketetapan

Underpaid tax which was still in the state of objection and appeal. Consumer financing receivables increased by 16.37% from Rp 944.05 billion to Rp 1,098.59 billion in line with new consumer financing receivables in 2020. Finance lease receivables decreased by 14.31% from Rp 1,413.80 billion to Rp 1,211.47 billion in line with the decline in new finance leases in 2020. Deferred Tax Assets increased by 133.05% from Rp 9.38 billion to Rp 21.86 billion in connection with the application of PSAK 71 and PSAK 73.

Details and composition of the Company's assets as at 31 December 2020 and 2019 are as follows:

(dalam miliar Rupiah kecuali dinyatakan lain / in billion Rupiah except otherwise stated)

Aset / Assets	2020	2019	Perubahan / Changes (%)
Kas dan Setara Kas / Cash and Cash Equivalent	131,57	102,19	28,75%
Piutang Pembiayaan Konsumen / Consumer Financing Receivables	1.098,59	944,05	16,37%
Piutang Sewa Pembiayaan / Financing Lease Receivables	1.211,47	1.413,80	-14,31%
Piutang Lain-lain / Other Accounts Receivable	113,59	117,08	-2,98%
Biaya Dibayar di Muka / Prepaid Expenses	1,07	5,36	-80,04%
Pajak Dibayar di Muka / Prepaid Taxes	-	0,94	-100,00%
Aset Pajak Tangguhan / Deferred Tax Assets	21,86	9,38	133,05%
Aset Tetap - neto / Property, plant and equipment - net	39,53	42,44	-6,86%
Aset Hak Guna / Right of Use Assets	9,23	-	-
Aset Lain-lain / Other Assets	53,01	17,48	203,26%
Jumlah Aset / Total Assets	2.679,92	2.652,72	1,03%

Liabilitas dan Ekuitas

Per 31 Desember 2020, Perseroan mencatat total liabilitas sebesar Rp 2.048,02 miliar, naik sebesar 3,22% dibandingkan tahun sebelumnya per 31 Desember 2019 sebesar Rp 1.984,13 miliar. Kenaikan liabilitas terutama disebabkan oleh kenaikan utang bank sebesar 2,93% dari Rp 1.894,37 miliar menjadi Rp 1.949,84 miliar, kenaikan utang lain-lain sebesar 43,85% dari Rp 7,16 miliar menjadi Rp 10,30 miliar sejalan dengan kenaikan utang lain-lain penerimaan deposit dari konsumen. Sedangkan total ekuitas sebesar Rp 631,90 miliar, turun sebesar 5,49% dibandingkan tahun sebelumnya per 31 Desember 2019 sebesar Rp 668,59 miliar. Penurunan ekuitas terutama disebabkan oleh penyesuaian saldo laba sehubungan dengan penerapan PSAK 71 dan PSAK 73.

Rincian jumlah liabilitas Perseroan pada tanggal 31 Desember 2020 dan 2019 sebagai berikut:

Liability and equity

As of 31 December 2020, the Company recorded total liabilities of Rp 2,048.02 billion, an increase of 3.22% compared to the previous year as of 31 December 2019 of Rp 1,984.13 billion. The increase in liabilities was mainly due to the 2.93% increase in bank debt from Rp 1,894.37 billion to Rp 1,949.84 billion, the increase in other debt by 43.85% from Rp 7.16 billion to Rp 10.30 billion in line with increase in other payables the receipt of deposits from consumers. Meanwhile, total equity was Rp 631.90 billion, decreased by 5.49% compared to the previous year as of December 31, 2019, which was Rp 668.59 billion. The decrease in equity was mainly due to adjustments to retained earnings in connection with the adoption of PSAK 71 and PSAK 73.

Details of the Company's total liabilities as of December 31 2020 and 2019 as follows:

(dalam miliar Rupiah kecuali dinyatakan lain / in billion Rupiah except otherwise stated)

Liabilitas dan Ekuitas / Liabilities and Equity	2020	2019	Perubahan / Changes (%)
Utang Bank / Bank Loans	1.949,85	1.894,37	2,93%
Utang Usaha Kepada Pihak Ketiga / Trade Accounts Payable to Third Parties	10,30	7,16	43,85%
Utang Derivatif / Derivative Liabilities	2,55	5,35	-52,34%
Utang Lain-lain / Other Payables	57,70	59,15	-2,45%
Biaya yang Masih Dibayar / Accured Expenses	9,56	6,84	39,77%
Utang Pajak / Taxes Payable	1,28	3,26	-60,74%
Liabilitas Sewa / Lease Liabilities	6,73	-	-
Liabilitas Imbalan pasca-Kerja / Post-employment Benefits Liabilities	10,05	8,00	25,63%
Jumlah Liabilitas / Total Liabilities	2.048,02	1.984,13	3,22%
Jumlah Ekuitas / Total Equity	631,90	668,59	-5,49%
Jumlah Liabilitas dan Ekuitas / Total Liabilities and Equity	2.679,92	2.652,72	1,03%

Sumber Daya Manusia

Human Resources

Kunci sukses Perseroan untuk terus tumbuh dan menciptakan nilai jangka panjang secara maksimal terletak pada kemampuan untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan talenta-talenta kompeten dan memiliki loyalitas tinggi.

Karenai tu, Perseroan menyadari rekrutmen dan pengembangan Sumber Daya Manusia ("SDM") sangatlah penting dan memiliki peran penting dengan pertumbuhan dan kesuksesan Perseroan.

Untuk itu, penerapan budaya perusahaan dalam bentuk penanaman nilai dan prinsip serta pelaksanaannya akan membawa manfaat tidak hanya terhadap Perseroan tetapi juga bagi individu karyawan. Perseroan secara terencana dan berkesinambungan melakukan pengembangan SDM dan potensi potensinya, yaitu:

1. Perencanaan SDM.
2. Rekrutmen.
3. Pelatihan dan pengembangan potensi karyawan.
4. Kaderisasi dan *talent management*.
5. Penilaian pekerjaan, penghargaan, dan sanksi atas kesalahan karyawan.

Komposisi dan Jenjang Karyawan

Pada 2020, jumlah karyawan Perseroan bertambah dari tahun sebelumnya, yaitu menjadi 590 orang dari sebelumnya 567 orang. Detail dari struktur karyawan pada 2019 dan 2020 tersaji dalam gambaran di bawah ini:

Komposisi Menurut Jabatan

Composition Based on Positions

Jabatan Position	2020		2019		2018	
	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage
Deputy Director	3	0,5%	4	0,7%	1	0,2%
General Manager	9	1,5%	9	1,6%	7	1,4%
Manager	49	8,3%	51	9,0%	41	8,4%
Supervisor	129	21,9%	115	20,3%	94	19,2%
Officer	361	61,2%	350	61,7%	307	62,8%
Staff	39	6,6%	38	6,7%	39	8,0%
Total	590	100,0%	567	100,0%	489	100,0%

The key factors toward the Company's success in maintaining its growth and creating maximum long-term values were based on the ability to attract, develop, and retain competent personnels with high loyalty.

Therefore, the Company realized that the recruitment and development of Human Resources ("HR") was very important and had a crucial role in the growth and success of the Company.

For such objectives, the implementation of corporate culture by instilling values and principles, would bring benefits not only for the Company but also to them as individuals. The Company had planned and continuously developed HR and its potentials, namely:

1. HR Planning.
2. Recruitment
3. Training and developing employee potential.
4. Regeneration and talent management.
5. Job assessments, rewarding employees achievements and sanctioning errors.

Employee Composition and Level

In 2020, the number of the Company's employees will increase from the previous year, namely to 590 people from the previous 567 people. The details of the employee structure in 2019 and 2020 are presented in the picture below:

Komposisi Menurut Jenjang Pendidikan

Composition Based on Academic Backgrounds

Pendidikan Academic Backgrounds	2020		2019		2018	
	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage
S2	6	1,0%	9	1,6%	8	1,6%
S1	350	59,3%	340	60,0%	288	58,9%
DIPLOMA	95	16,1%	90	15,9%	75	15,3%
SMU/SMK/SMEA/STM	137	23,2%	125	22,0%	110	22,5%
SMP/SD	2	0,3%	3	0,5%	8	1,6%
Total	590	100,0%	567	100,0%	489	100,0%

Komposisi Menurut Jenjang Usia

Composition Based on Ages

Usia Ages	2020		2019		2018	
	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage
18 - 25	64	10,8%	88	15,5%	64	13,1%
26 - 35	248	42,0%	244	43,0%	215	44,0%
36 - 45	221	37,5%	188	33,2%	161	32,9%
> 45	57	9,7%	47	8,3%	49	10,0%
Total	590	100,0%	567	100,0%	489	100,0%

Komposisi Menurut Status Kepegawaian

Composition Based on Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2020		2019		2018	
	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage
Pegawai Tetap	483	81,9%	382	67,4%	362	74,0%
Pegawai Kontrak	107	18,1%	185	32,6%	127	26,0%
Total	590	100,0%	567	100,0%	489	100,0%

Komposisi Menurut Jenis Kelamin

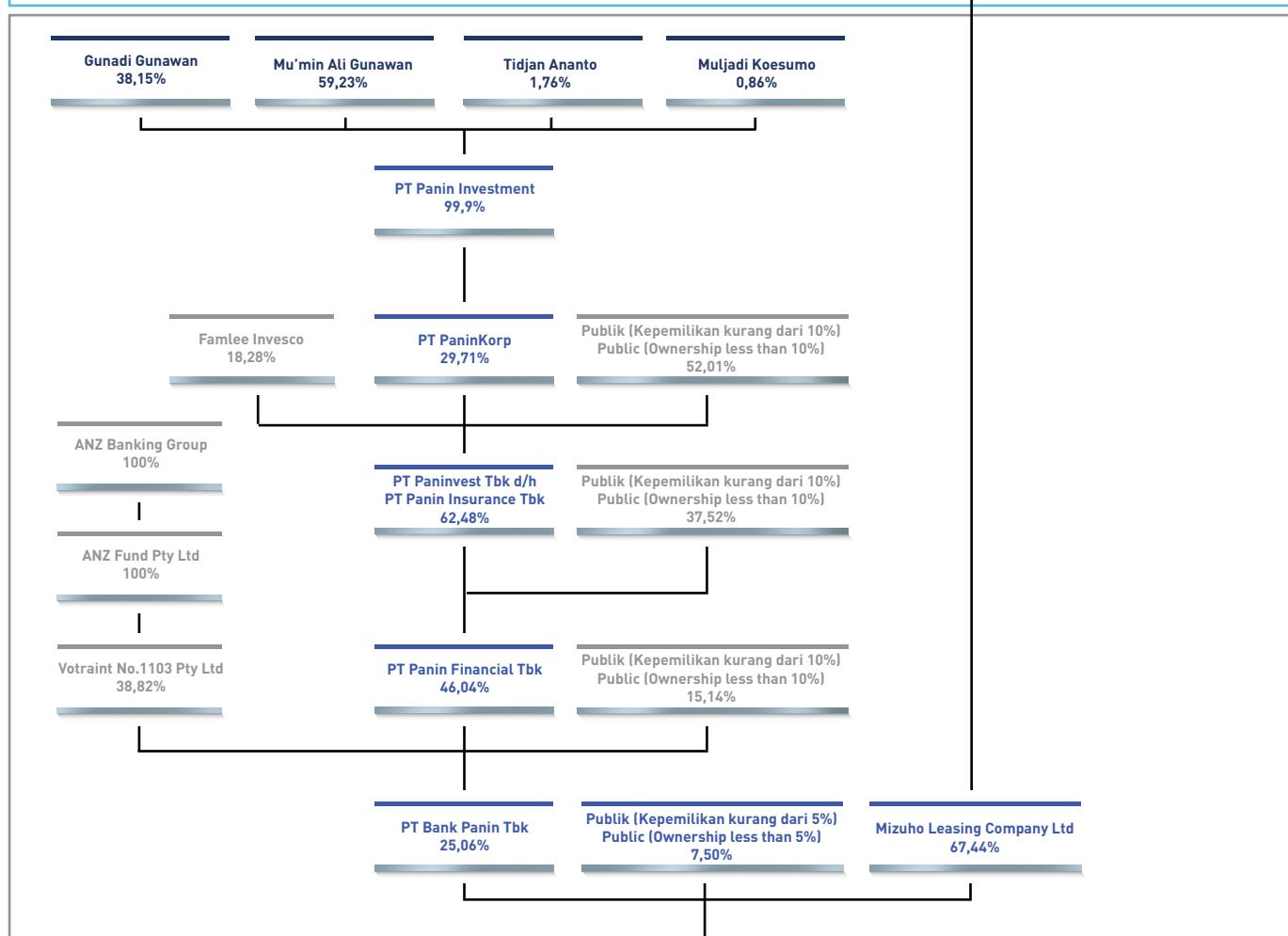
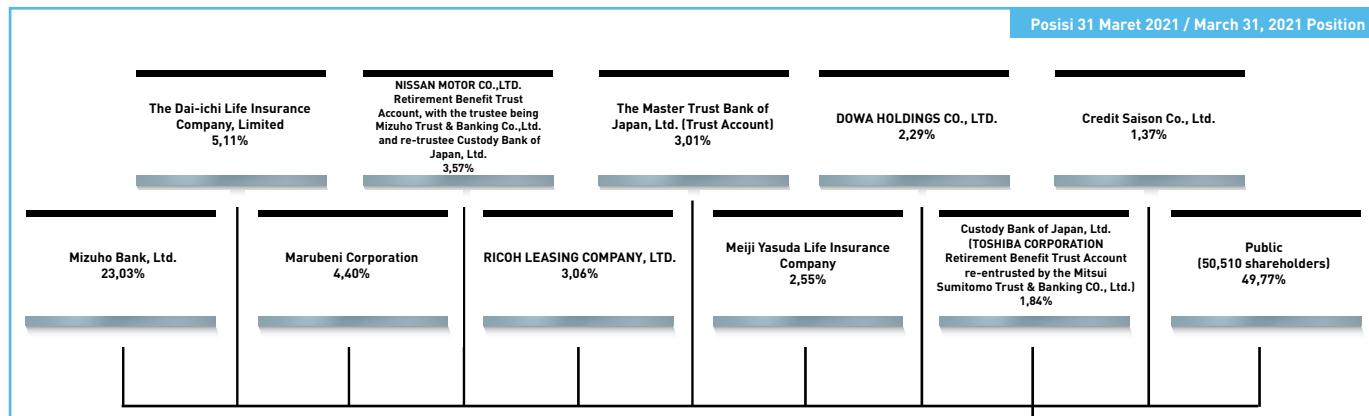
Composition Base on Gender

Jenis Kelamin Gender	2020		2019		2018	
	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage	Jumlah Total	Percentase (%) Percentage
Laki-laki	454	76,9%	425	75,0%	355	72,6%
Perempuan	136	23,1%	142	25,0%	134	27,4%
Total	590	100,0%	567	100,0%	489	100,0%

Struktur Kepemilikan Saham

Shareholding Structure

Posisi 31 Maret 2021 / March 31, 2021 Position



Posisi 31 Desember 2020 / December 31, 2020 Position

Informasi Entitas Anak

Subsidiary Information

Per 31 Desember 2020. Perseroan tidak memiliki Entitas Anak.

As of December 31, 2020. The Company did not have any Subsidiaries.

Informasi Kepemilikan Saham

Shareholding Information

Informasi kepemilikan saham per 31 Desember 2020, sebagai berikut :

Shareholding information as of December 31, 2020, as follows :

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	Percentase Percentage
Mizuho Leasing Company Ltd	3.835.346.804	67,44%
PT Bank Pan Indonesia Tbk	1.425.482.304	25,06%
Masyarakat	426.524.889	7,50%
Total	5.687.353.997	100%

Keanggotaan Pada Asosiasi

Association Membership

NO.	Nama Asosiasi Association Name	Keterangan Description
1.	APPI	Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia Sebagai anggota No.:1191/JKT/05
2.	RAPINDO	Badan usaha yang seluruh sahamnya dimiliki oleh APPI dan memusatkan perhatian pada pendaftaran aset yang merupakan obyek jaminan dari perusahaan pembiayaan Sebagai anggota No.:041/Rapindo-1/12/2020
3.	ICSA	Indonesia Corporate Secretary Association Sebagai anggota No.:28417

Perubahan di Tahun 2020 yang Bersifat Signifikan

Sigfinicant Changes in 2020

Pada tahun 2020 terdapat perubahan terkait pembukaan kantor cabang baru di Samarinda.

In 2020 there was a change regarding branch opening in Samarinda.

Kegiatan Usaha

Business Activities

Anggaran Dasar Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan Anggaran Dasar Perseroan yang terakhir adalah sebagaimana tersebut dalam akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perseroan No.36 tanggal 20 Juni 2019 dari Fathiah Helmi, S.H., Notaris di Jakarta, mengenai persetujuan untuk merubah ketentuan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan untuk disesuaikan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan ("POJK") Nomor : 35/POJK.05/2018 tanggal 28 Desember 2018 tentang Penyelenggaraan Usaha Perseroan Pembiayaan dan disesuaikan dengan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia Tahun 2017 ("KBLI 2017"), dengan tidak merubah kegiatan usaha utama Perseroan serta menghapuskan ketentuan Pasal 29 Anggaran Dasar Perseroan. Perubahan tersebut telah memperoleh persetujuan dari dan telah diberitahukan kepada Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana tersebut dalam Surat Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar Nomor : AHU-0032177. AH.01.02.TAHUN 2019 dan Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Nomor : AHU-AH.01.03-0289009 yang kesemuanya tertanggal 21 Juni 2019.

Sesuai dengan pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan, ruang lingkup kegiatan utama Perseroan meliputi usaha pembiayaan:

1. Kegiatan Usaha Utama
 - Pembiayaan Investasi
 - Pembiayaan Modal Kerja
 - Pembiayaan Multiguna
 - Kegiatan Usaha Pembiayaan Lain Berdasarkan Persetujuan OJK
2. Selain kegiatan usaha utama diatas, Perseroan dapat melakukan kegiatan usaha pendukung untuk melakukan sewa operasi (*operating lease*) dan/atau kegiatan berbasis imbal jasa (*fee*) sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan di sektor jasa keuangan.

Perseroan saat ini melaksanakan kegiatan pembiayaan, sebagai berikut:

1. Pembiayaan Ritel
2. Pembiayaan Korporasi

The Company's Articles of Association have been amended several times. The latest amendment to the Company's Articles of Association is as stated in the deed of the Decree of the Annual General Meeting of Shareholders of the Company No.36 dated June 20, 2019 from Fathiah Helmi, SH, Notary in Jakarta, regarding the approval to amend the provisions of Article 3 of the Company's Articles of Association to be adjusted to the Financial Services Authority (POJK) Regulations Number: 35/POJK.05/2018 dated December 28, 2018 concerning the Implementation of Financing Company Businesses and adjusted to the 2017 Indonesian Business Field Standard Classification ("KBLI 2017"), by not changing the Company's main business activities as well as to revoke the provisions of Article 29 of the Articles of Association. The amendment was approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as stated in the Approval to Amendment to Articles of Association Number: AHU-0032177.AH.01.02.TAHUN 2019 and Letter of Notification of Amendment to Article of Association Number: AHU-AH.01.03-0289009, all of which are dated June 21, 2019.

In accordance with article 3 of the Company's Articles of Association, the scope of the Company's main activities includes financing businesses:

1. Main Business Activities
 - Investment Financing
 - Working Capital Financing
 - Multipurpose Financing
 - Other Financing Business Activities Based on OJK Approval
2. In addition to the main business activities above, the Company can carry out supporting business activities to conduct operating leases and/or fee-based activities as long as they do not conflict with the laws and regulations in the financial services sector.

The Company currently carries out financing activities, as follows:

1. Retail Financing
2. Corporate Financing

Produk & Layanan Product & Service

PT Verena Multi Finance Tbk bergerak dibisnis Ritel dan Korporasi dengan layanan Pembiayaan yaitu :

- Pembiayaan Investasi
Pembiayaan barang modal beserta jasa yang diperlukan untuk aktivitas usaha/investasi, rehabilitasi, modernisasi, ekspansi atau relokasi tempat usaha/investasi yang diberikan kepada debitur.
- Pembiayaan Modal Kerja
Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan pengeluaran yang habis dalam satu siklus aktivitas usaha debitur.
- Pembiayaan Multiguna
Pembiayaan untuk pengadaan barang dan/atau jasa yang diperlukan oleh debitur untuk pemakaian/konsumsi dan bukan untuk keperluan usaha (aktivitas produktif) dalam jangka waktu yang diperjanjikan.

PT Verena Multi Finance Tbk is engaged in Retail and Corporate business with financing services, namely:

- Investment Financing
Financing of capital goods and services needed for business activities/investment, rehabilitation, modernization, expansion or relocation of business/investment sites provided to debtors.
- Working Capital Financing
Financing to meet expenditure needs that are spent in one cycle of debtor business activity.
- Multipurpose Financing
Financing for the procurement of goods and/or services needed by the debtor for consumption and not for business purposes (productive activities) within the agreed period.

Jaringan Kantor Office Network

Kantor Pusat / Head Office

Gedung Bank Panin Lt.3 Jln. Pecenongan Raya No. 84,
Kel. Kebon Kelapa, Kec. Gambir, Jakarta Pusat
Telp. : 021 – 350.4890, Faks. : 021 – 350.4891

Corporate Finance / Corporate Finance

Sentral Senayan III, 13th Floor, Jl. Asia Afrika No.8,
Gelora Bung Karno, Senayan, Jakarta Pusat
Telp. : 021-2966.0780, Faks. : 021-2966.0781

Kantor Cabang / Branch Office

Adalah kantor Perseroan yang memiliki kewenangan:
 Memberikan persetujuan pembiayaan kepada calon konsumen.
 Menandatangani perjanjian atau kontrak pembiayaan dengan konsumen. Per 31 Desember 2020, Perseroan telah memiliki 21 kantor cabang.

The branch offices has the following authorities:
 To provide financing approval to prospective consumers. To sign financing agreement or contract with consumers. As of December 31, 2020, the Company had 21 branch offices.

NO.	Lokasi Location	Alamat Address	Kontak Contact	Surat Izin Pembukaan Cabang Permit of Opening Branch
1.	Jakarta Pusat PECENONGAN	Komplek Rukan Red Top Blok A No. 3-3A Jl. Pecenongan 72 Kel. Kebon Kelapa - Kec. Gambir Jakarta Pusat	Telp : 021-352.4243 Fax : 021-352.4969	No.Kep-078/KM.10/2007 18-Apr-07
2.	Jakarta Utara KELAPA GADING	Jl. Bukit Gading Raya Blok A, Kav. No 17 Kel. Kelapa Gading Barat – Kec. Kelapa Gading Jakarta Utara	Telp : 021-4584.9000 Fax : 021-4584.2200	No.Kep-420/KM.06/2004 11-Oct-04
3.	Jakarta Selatan LEBAK BULUS	Komp. Bona Indah Buss, Centre Jl. Karang Tengah Blk. B/1 No.8-W Kel. Lebak Bulus Kec. Cilandak Jakarta Selatan	Telp : 021-2276.9281	No.Kep-420/KM.06/2004 11-Oct-04
4.	Jakarta Timur BUARAN	Jln Raden Inten II No. 53D RT.004 / RW.04 Kel. Duren Sawit, Kec. Duren Sawit Jakarta Timur	Telp : 021-223.221.10	No.Kep-145/KM.10/2012 20-Mar-12
5.	Banten TANGERANG	Ruko Tangerang City Business Park Blok B No.18 Jl. Jend. Sudirman No. 1 Cikokol Kel. Babakan - Kec. Tangerang Tangerang - Banten	Telp : 021-5578.1811 Fax : 021-5578.1774	No.Kep-278/KM.05/2005 29-Aug-05
6.	Banten TANGERANG 2	Paramount Glaze 2 Blok A / 02 Paramount Serpong, Gading Serpong, Kel. Kelapa Dua - Kec. Kelapa Dua, Kab.Tangerang	Telp : 021-3338.9328 Fax : 021-3338.9329	No.Kep-155/KM.10/2010 15-Mar-10
7.	Banten SERANG	Jl. Ahmad Yani No.92, RT 001 / RW 002 Kel. Sumur Peung - Kec. Serang Serang - Banten	Telp : 0254-229.726 Fax : 0254-223.743	No.Kep-148/Km.10/2010 15-Mar-10
8.	Jawa Barat BEKASI	Ruko Festival Jl. Sultan Agung Kav. 19, RT 04 / RW 06 Kel. Medan Satria – Kec. Medan Satria Bekasi – Jawa Barat	Telp : 021 2918.2903	No.Kep-084/KM.10/2011 27-Jan-11
9.	Jawa Barat CIKARANG	Komp Ruko CBD Blok E1 Jl. Niaga Raya Kav. AA3, Jababeka Desa Pasirsari Kec. Cikarang Selatan – Kab. Bekasi Bekasi - Jawa Barat	Telp : 021-2908.2848 Fax : 021-2908.2849	No.Kep-182/KM.10/2012 20-Apr-12
10.	Jawa Barat DEPOK	Komplek ITC Depok No. 29 Jl. Margonda Raya No. 56 Kelurahan Depok, Kecamatan Pancoran Mas Kota Depok – Jawa Barat	Telp : 021-776.4232	No.Kep-S-6188/NB-111/2017 21-Dec-12
11	Jawa Barat BOGOR	Jl. Padajaran Pulo Armin Rt.005 Rw. 04 No.28 C Kel. Baranangsiang – Kec. Bogor Timur Bogor – Jawa Barat	Telp : 0251-838.4020 / 0251-838.4026 Fax : 0251-8384028	No.Kep-189/KM.10/2007 01-Oct-07

NO.	Lokasi Location	Alamat Address	Kontak Contact	Surat Izin Pembukaan Cabang Permit of Opening Branch
12	Jawa Barat BANDUNG	Jl. Karawitan No. 27A RT.001 / RW.010 Kel. Turangga, Kec. Lengkong Bandung - 40264	Telp : 022-87353020	No.Kep-057/KM.05/2006 20-Feb-06
13	Jawa Tengah* SEMARANG	Jl. Supriyadi No. 69 G Kel. Kalicari - Kec. Pedurungan Semarang - Jawa Tengah	Telp : 024-671.5523	No.Kep-661/KM.10/2010 13-Dec-10
14.	Jawa Timur SURABAYA	Ruko Sentra Fortuna No. 2 Jl. Jaksa Agung Suprapto No. 39-41 Kel. Ketabang - Kec. Genteng Surabaya - Jawa Timur	Telp : 031-535.0101 Fax : 031-535.0202	No.Kep-420/KM.06.2004 11-Oct-04
15.	Jawa Timur* SURABAYA 2	Komplek Pertokoan Rungkut Megah Raya Blok E2 Kel.Kalirungkut - Kec.Rungkut Surabaya - Jawa Timur.	Telp : 031-870.9757 Fax : 031-871.1757	No.Kep-663/KM.10/2010 13-Dec-10
16.	Jawa Timur MALANG	Jl. Letjen S. Parman No. 56 - B3 Kel. Purwanto - Kec. Blimbing Malang - Jawa Timur	Telp : 0341-479.107/8 Fax : 0341-479.288	No.Kep-149/KM.10/2010 15-Mar-10
17.	Sumatera Utara MEDAN	Ruko Premiere 9 Jl. Sultan Iskandar Muda No. 83-83 A Kel. Babura - Medan Petisah Medan - Sumatera Utara 20112	Telp. : 031 - 870.9757 Fax. : 031 - 871 1757	No.Kep-278/KM.05/2005 29-Aug-05
18.	Sumatera Selatan PALEMBANG	Komp. Graha Dempo Mas Blok F5 Jl. Mayor H.M. Rasyad Nawawi No. 549, RT08 RW02, Kel. IIir - Kec. IIir Timur II Palembang - Sumatera Selatan	Telp : 0711-359.292 Fax : 0711-366.828	No.Kep-045/KM.10/2007 27-Mar-07
19.	Riau PEKANBARU	Jl. Arifin Achmad No. 75 A-B, RT.001 / RW.015 Kel. Tengkareng Tengah - Kec. Marpoyan Damai Pekanbaru - Riau	Telp : 0761-841.5689 Fax : 0761-841.7664	No.Kep-189/KM.10/2007 01-Oct-07
20.	Sulawesi Selatan MAKASSAR	Jl. Gunung Latimojong Komp Ruko Metro Square Blok C No. 38 Kel. Lariangbangi - Kec. Makassar Makassar - Sulawesi Selatan	Telp : 0411-363.4355 Fax : 0411-335.562	No.Kep-036/KM.10/2010 08-Jan-10
21.	Kalimantan Timur SAMARINDA	Jl. Abdul Wahab Syahrani No 28 Kel. Air Hitam,Kec. Samarinda Ulu Samarinda - Kalimantan Timur	Telp : 0541-2526.384	No.Kep-99/NB.111/2020 27-Mar-20

* Perjanjian sewa telah habis masa berlakunya tidak diperpanjang lagi. Kegiatan usaha di cabang ini sementara tidak aktif dan diharapkan dalam waktu tidak terlalu lama akan diputuskan oleh manajemen untuk mengaktifkan kembali kegiatan usaha masing-masing kantor cabang atau menutup kantor cabang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

* Tenancy agreement was not renewed. Business activities in this branch is inactive and it is expected that in the not too long period of time will be decided by management to reactivate the business activities of each branch office or to close the branch office in accordance with the prevailing provisions.

04

Penjelasan Direksi The Board of Directors' Remark



SHIKKI

Kesenian Tradisional Jepang
Japanese Traditional Art

“

Sepanjang tahun 2020 Perseroan menjalankan kegiatan operasionalnya dengan optimal, terutama dalam melayani dan memenuhi kebutuhan nasabahnya. Seluruh elemen Perseroan beradaptasi dan mengembangkan tanggung jawabnya masing-masing, termasuk dalam melaksanakan prinsip Keuangan Berkelanjutan.

Throughout 2020, the Company carried out its operational activities optimally, especially when serving and satisfying its customers' need. All the Company's elements are adapted and carried out their respective responsibilities, including in implementing the principles of Sustainable Finance.

”

K O N O S U K E

MIZUTA

DIREKTUR UTAMA
PRESIDENT DIRECTOR

Perseroan mempererat kerja sama dengan seluruh pemangku kepentingan dan menerapkan strategi yang adaptif dalam menghadapi tantangan dan perlambatan ekonomi akibat dari pandemi COVID-19 di tahun 2020. Perseroan mendukung upaya Pemerintah dalam memberikan kebijakan untuk Pemulihan Ekonomi Nasional ("PEN") akibat dampak pandemi COVID-19. Selain itu, Perseroan juga mendukung seruan Pemerintah untuk melakukan kebijakan berwawasan lingkungan dan telah menyesuaikan kebijakan berwawasan lingkungan, sosial, dan tata kelola ("LST").

Perseroan memahami bahwa risiko lingkungan menjadi risiko penting yang akan berdampak pada kondisi perekonomian global, tentunya hal ini mengacu pada bahasan Forum Ekonomi Dunia tahun 2020. Seruan Pemerintah untuk menuju ekonomi rendah karbon dan mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ("TPB") terus dicanangkan. Oleh karena itu Perseroan merancang berbagai inovasi untuk dapat beradaptasi sesuai kebutuhan pasar sekarang, hal ini selaras dengan dinamika kebijakan Pemerintah dan kondisi selama tahun 2020.



The company has strengthened the cooperation with all of the stakeholders and implemented adaptive strategies in facing the challenges and economic slowdown due to the COVID-19 pandemic in 2020. The Company has been supported the Government's efforts in providing policies for National Economic Recovery ("PEN"). In addition, the Company has supported the Government's call for environmentally sound policies and has adjusted the environmental, social, and governance (LST) policies.

The Company recognizes that environmental risk is vital and will have an impact on global economic conditions, as referred to in the discussion of the 2020 World Economic Forum. The Government continued to call for a low-carbon economy and support for the achievement of the Sustainable Development Goals ("TPB"). Therefore, the Company designed innovations to adapt to the current market needs to be in line with the dynamics of Government policies and conditions in 2020.

Perseroan menerapkan berbagai fitur digital selama tahun 2020. Fitur-fitur digital ini telah mendukung aktivitas kami di masa yang penuh tantangan di tengah tantangan, di antaranya mencegah penyebaran virus dengan menyediakan fitur-fitur digital dalam proses transaksi dan dengan mengoptimalkan *payment point* yang menjadi penyebab utama berkurangnya mobilisasi nasabah yang biasa bertransaksi di kantor cabang. Segala upaya telah dilakukan Perseroan untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih aman, mudah dan nyaman sesuai dengan kebutuhan nasabah kami. Hal ini sejalan dengan *sustainable financing* yang memungkinkan Perseroan meminimalkan penggunaan kertas dan emisi dalam kegiatan operasional kantor sehari-hari.

Kebijakan untuk Merespons Tantangan Keberlanjutan

Hal yang menjadi tantangan keberlanjutan Perseroan dalam situasi pandemi COVID-19 salah satunya yaitu kesehatan dan keamanan karyawan, nasabah, serta masyarakat sekitarnya. Perseroan menjawab tantangan ini dengan melakukan penyesuaian aktivitas kerja, seperti memperkenalkan *work from home*, dan penerapan protokol kesehatan yang ketat, sesuai dengan ketentuan protokol kesehatan Pemerintah dan WHO terkait COVID-19. Perseroan melakukan pengecekan suhu tubuh para karyawan, menyediakan *hand sanitizer* dan mewajibkan untuk selalu menggunakan masker di lingkungan kantor. Perseroan juga secara terus-menerus melakukan sosialisasi Perilaku Hidup Bersih dan Sehat ("PHBS").

Selain dari tantangan terkait pandemi COVID-19, Perseroan senantiasa terus mengelola dan mengkaji tantangan keberlanjutan. Salah satu dari tantangan tersebut adalah dampak perubahan iklim. Perseroan berkomitmen dalam mendukung mengurangi dampak negatif perubahan iklim diwujudkan dengan menerapkan kebijakan pembiayaan berlandaskan lingkungan, sosial, dan tata kelola ("LST"). Untuk menghadapi dan mengatasi tantangan keberlanjutan maka Perseroan telah menyusun Tata Kelola Keberlanjutan dengan tiga acuan sebagai strategi implementasi Keuangan Berkelanjutan. Tiga acuan ini mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Penerapan Keuangan berkelanjutan dan Strategi Pencapaian Target

Sepanjang tahun 2020 Perseroan menjalankan kegiatan operasionalnya dengan optimal, terutama dalam melayani dan memenuhi kebutuhan nasabahnya. Seluruh elemen Perseroan beradaptasi dan mengembangkan tanggung jawabnya masing-masing, termasuk dalam melaksanakan prinsip Keuangan Berkelanjutan.

Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Perseroan yaitu menjadi perusahaan pembiayaan yang kuat dan memberikan nilai lebih bagi stakeholder dengan menyelaraskan aspek sosial dan lingkungan.

Dalam mencapai tujuan tersebut Perseroan mengimplementasikan strategi antara lain :

1. Dukungan penuh manajemen dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan menyeimbangkan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam kegiatan usaha Perseroan.
2. Peran aktif karyawan yang memiliki keahlian yang dibutuhkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya maupun kompetensi penerapan keuangan

The Company has implemented various digital features during 2020. These digital features have supported our activities in the challenging time, such as to prevent the spread of the virus by providing the digital features in the transaction process and by optimizing the payment points, the majors which have led to the reduction of the mobilization of customers, who used to transact at branch offices. The Company has made all the efforts to provide services that are safer, easier and more comfortable for our customers. These majors are in line with sustainable financing which enables the Company to minimize the paper use and the emissions carbon in daily office operations.

Policies to Respond to Sustainability Challenges

One of the challenges for the Company's sustainability in the COVID-19 pandemic is the health and safety of employees, customers, and the surrounding community. The Company responds to this challenge by adjusting the working activities, such as introducing the work from home, and implementing the strict health protocols, in accordance with the provisions of the Government and WHO health protocols on COVID-19. The Company checks the employees' body temperature, provides hand sanitizers and requires employees to always wear masks in the office environment. The Company also continuously socializes Clean and Healthy Living Behavior ("PHBS").

Apart from the challenges due to the COVID-19 pandemic, the Company also continues to manage and assess sustainability challenges. One of the challenges is the impact of climate change. The Company is committed to support reducing the negative impacts of the climate change by implementing environmental, social and governance [LST]-based financing policies. To face and tackle the sustainability challenge, the Company has structured the Sustainability Governance with three implementing strategies, which cover economic, environmental and social aspects.

Sustainable Finance Implementation and Target Achievement Strategy

Throughout 2020, the Company carried out its operational activities optimally, especially when serving and satisfying its customers' need. All the Company's elements are adapted and carried out their respective responsibilities, including in implementing the principles of Sustainable Finance.

The objective of the Company's Sustainable Finance Action Plan is to become a strong finance company that provides added value to the stakeholders by harmonizing social and environmental aspects.

In achieving these objectives, the Company implements the following strategies:

1. Full support from management in implementing sustainable finance by balancing economic, social, environmental and governance aspects within the Company's business activities.
2. The active role of employees who have the skills needed to carry out their duties and responsibilities as well as the competence in implementing sustainable finance according

berkelanjutan sesuai jenjang tugasnya.

3. Memperhatikan aspek sosial baik secara internal untuk mewujudkan misi Perseroan dalam pengembangan sumber daya manusia yang kompeten maupun secara eksternal lingkungan sosial kantor pusat dan cabang sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Perseroan dan mengendalikan risiko reputasi.
4. Memperhatikan aspek ramah lingkungan di internal Perseroan dan berusaha untuk menjadi perusahaan yang lebih hemat energi dengan menggunakan lebih sedikit air, kertas dan plastik.

Kinerja keberlanjutan mencakup kinerja Keuangan Berkelaanjutan dan ekonomi, sosial, serta lingkungan. Dalam hal kinerja ekonomi, per 31 Desember 2020, Perseroan mencatat Jumlah Pendapatan sebesar Rp 309,73 miliar, menurun sebesar 6,99% dibandingkan tahun sebelumnya. Kemudian Perseroan membukukan Laba Bersih Tahun Berjalan sebesar Rp 2,99 miliar naik 69,05% dibandingkan Laba Bersih Tahun Berjalan tahun sebelumnya.

Perseroan mengapresiasi regulator dalam memfasilitasi kebijakan restrukturisasi untuk membantu nasabah mengatasi masa-masa sulit dan memberikan relaksasi dalam pelaporan. Perseroan senantiasa merangkul dan membantu nasabah dalam menghadapi tantangan perlambatan perekonomian ini.

Dalam pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelaanjutan pada tahun 2020, Perseroan melakukan beberapa kegiatan pada triwulan III tahun 2020 yaitu seminar konsep dasar keuangan berkelaanjutan kepada semua pengurus dan karyawan di tingkat manajerial dan pelaksanaan edukasi internal kepada karyawan kunci di kantor pusat bekerja sama dengan pihak eksternal.

Tata Kelola Keberlanjutan

Perseroan terus berusaha meningkatkan kinerja tata kelola keberlanjutan untuk melindungi seluruh pemangku kepentingan. Dalam pengelolaan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola, Perseroan telah memiliki dasar kerja yaitu peraturan perusahaan, pedoman GCG dan pakta integritas yang harus ditaati oleh segenap manajemen dan karyawan. Seluruh kegiatan usaha Perseroan dilaksanakan dengan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelaanjutan, Perseroan menetapkan beberapa faktor penentu dalam keberhasilan Aksi Keuangan Berkelaanjutan sebagai berikut :

1. Rencana Strategis Bisnis
Rencana strategis Perseroan selalu mengacu kepada Visi dan Misi Perseroan. Visi dan Misi Perseroan tersebut tercermin dalam bentuk pelaksanaan kegiatan bisnis yang terintegrasi dengan aspek ekonomi, aspek sosial dan aspek lingkungan hidup. Cakupan dalam kegiatan bisnis ini bertujuan untuk efisiensi energi, air, penggunaan kertas, pengembangan masyarakat sekitar serta perlindungan dan peningkatan kualitas lingkungan hidup yang melibatkan karyawan diseluruh jenjang organisasi Perseroan.
2. Kapasitas Organisasi
Dalam upaya mendukung Visi dan Misi, Perseroan senantiasa melakukan penyesuaian struktur organisasi yang berdasarkan pada kebutuhan arah dan pengembangan bisnis yang dilakukan serta karakteristik dan kompleksitas usaha.

to their job levels.

3. Paying attention to the internal social aspects to realize the Company's mission in developing competent human resources and the external aspect, such as in the social environment of the head office and branches to increase public trust in the Company and control reputational risk.
4. Paying attention to environmental aspects within the Company and make efforts to be more energy efficient company by using less water, papers and plastics.

Sustainability performance includes Sustainable Finance and economic, social and environmental performance. In terms of economic performance, as of 31 December 2020, the Company recorded Total Revenues of Rp 309.73 billion, a decrease of 6.99% yoy. Meanwhile, the Company recorded a Net Profit for the Year of Rp 2.99 billion, up 69.05% yoy.

The Company appreciates regulators for facilitating restructuring policies to help customers overcome difficult times and providing relaxation in the reporting. The Company always embraces and assists customers in facing the challenges of this economic slowdown.

In implementing the 2020 Sustainable Finance Action, the Company carried out several activities in the third quarter of 2020, such as seminar on the basic concepts of sustainable finance to all managers and employees at the managerial level and internal education for key employees at the head office in collaboration with external parties.

Sustainability Governance

The Company continues to strive to improve its sustainability governance performance to protect all the stakeholders. In managing environmental, social and governance aspects, the Company has a working basis: the company regulations, GCG guidelines and integrity pacts which all the management and employees must comply with. All the Company's business activities are carried out in compliance with the prevailing laws and regulations.

In preparing the Sustainable Finance Action Plan, the Company has adopted the following determining factors in the success of the Sustainable Finance Action:

1. Business Strategic Plan
The Company's strategic plan always refers to the Company's Vision and Mission. The Company's vision and mission is reflected in the implementation of the business activities that are integrated with economic, social and environmental aspects. The scopes of these business activities aim for the efficiency of energy, water and paper use, for the development of the surrounding community as well as the protection and improvement of the quality of the environment which involves employees at all levels of the Company's organization.
2. Organizational Capacity
To support the Vision and Mission, the Company continues to make adjustments to the organizational structure based on the needs of the direction and business development carried out as well as the characteristics and complexity

Dalam rangka menerapkan praktik Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan membuat langkah awal yaitu program edukasi untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi dalam rangka memperkuat kapasitas organisasi.

3. Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis

Perusahaan memiliki kinerja keuangan yang baik untuk mendukung pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh Perseroan. Oleh karena itu Perseroan sudah mengalokasikan anggaran untuk meningkatkan kapasitas teknis bagi seluruh pihak-pihak yang terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

4. Kerja Sama dengan Pihak Eksternal

Untuk mendukung peningkatan kualitas, kompetensi dan kapasitas teknis maka Perseroan akan melakukan kerja sama dengan lembaga yang menyediakan jasa dan memiliki keahlian dalam memberikan edukasi dan pemahaman tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan.

5. Strategi Komunikasi

Perseroan senantiasa menerapkan strategi komunikasi yang tepat kepada seluruh pemangku kepentingan hal ini untuk mendukung terciptanya hubungan baik dan terjalinya komunikasi yang berkesinambungan dengan menerapkan komunikasi dua arah yang efektif meliputi komunikasi dengan internal dan eksternal.

6. Sistem *Monitoring*, Evaluasi dan Mitigasi

Sistem *monitoring*, evaluasi dan mitigasi terhadap kegiatan operasional dan bisnis Perseroan, dilakukan melalui Rapat Dewan Komisaris, Rapat Direksi, dan Rapat Komite-Komite. Selain itu, dalam rangka melakukan pengendalian internal, Perseroan juga menerapkan system *three lines of defense* yang melibatkan seluruh Unit Kerja depan sebagai lini pertahanan pertama, termasuk Unit Kerja Kepatuhan dan Unit Kerja Manajemen Risiko sebagai lini kedua, dan Unit Kerja Internal Audit dan *Independent Control Unit* ("ICU") sebagai lini ketiga.

Apresiasi

Direksi memberikan penghargaan dan apresiasi bagi seluruh karyawan Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan atas dedikasi dan loyalitas dalam melaksanakan komitmen Perseroan dalam aspek keberlanjutan.

Bagi kami, Keberlanjutan merupakan cara untuk mendorong pertumbuhan dan perkembangan Perseroan di masa depan dalam mewujudkan visi Perseroan yaitu menjadi Perusahaan Pembiayaan yang Kuat dan memberikan nilai lebih bagi stakeholder yang bertujuan menjaga keselarasan antara kinerja aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.

of the business. To implement Sustainable Finance practices, the Company made the first step: an educational program to improve quality and competence to strengthen organizational capacity.

3. Financial Condition and Technical Capacity

The Company has good financial performance to support the implementation of Sustainable Finance in accordance with the plan set by the Company. The Company has allocated a budget to increase technical capacity for all parties related to the implementation of Sustainable Finance.

4. Cooperation with External Parties

To support the improvement of the quality, competence and technical capacity, the Company will cooperate with institutions that provide services and have expertise in providing education on the implementation of Sustainable Finance.

5. Communication Strategy

The company always implements the right communication strategy to all stakeholders to maintain good relations and establish continuous communication by implementing effective two-way communication including internal and external communication.

6. Monitoring, Evaluation and Mitigation System

The monitoring, evaluation and mitigation system for the Company's operational and business activities is carried out through the Board of Commissioners Meetings, Directors Meetings and Committees Meetings. In addition, to carry out internal control, the Company also implements a three lines of defense system that involves all the front Units as the first defense lines, including the Compliance Unit and the Risk Management Unit as the second, and the Internal Audit Unit and the Independent Control Unit ("ICU") as the third line.

Appreciation

The Board of Directors would like to give our highest appreciation to all employees of the Company and all stakeholders for their dedication and loyalty in carrying out the Company's commitment in the aspect of sustainability.

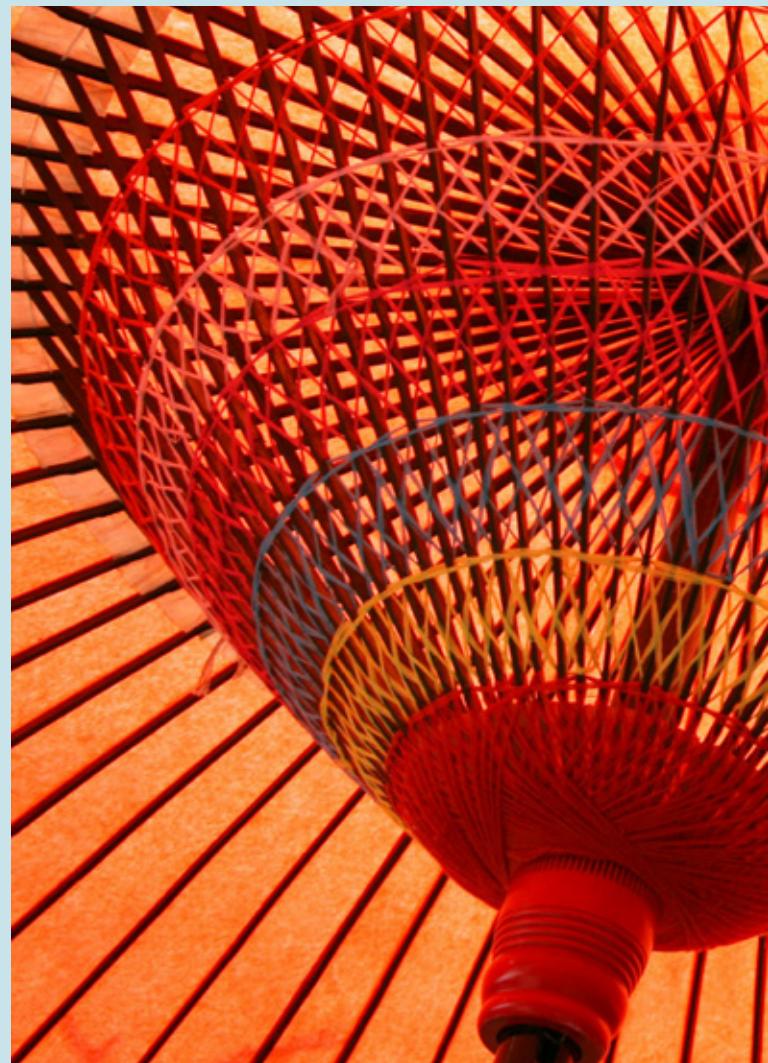
For us, Sustainability is a way to encourage the growth and development of the Company in the future in realizing the Company's vision, which is to become a Strong Financing Company and provide added value to all the stakeholders with the aim of maintaining harmony between the performance of economic, social and environmental aspects.



Konosuke Mizuta
Direktur Utama / President Director

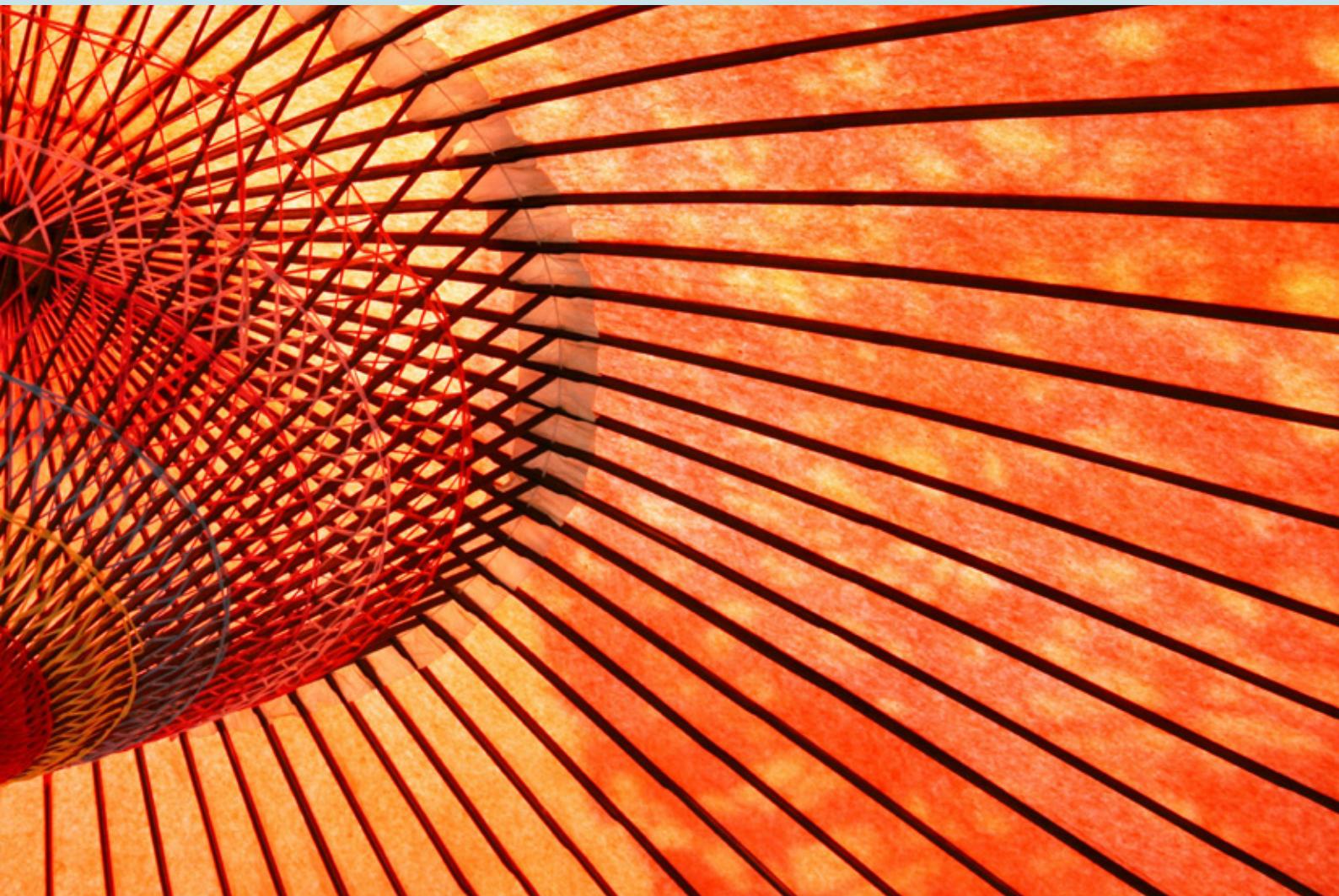
HIGHLIGHTS

Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 51
Follow Up To Sustainable Finance Action Plan



05

Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance



WAGASA

Kesenian Tradisional Jepang
Japanese Traditional Art

Dalam Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan PT Verena Multi Finance Tbk tidak membentuk departemen khusus atau unit kerja khusus, melainkan seluruh pihak yang terkait bertanggung jawab terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.

In Implementation of the Sustainable Finance, PT Verena Multi Finance Tbk does not establish a special department or special work unit, but all related parties will be responsible for implementation of Sustainable Finance.

Pejabat Official	Tugas dan Wewenang Duties and Authorities
Direksi Directors	<ul style="list-style-type: none"> • Bertanggung Jawab terhadap Pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan. • To be responsible for the overall implementation of Sustainable Finance Action Program. <ul style="list-style-type: none"> • Setiap Direktur wajib melaksanakan dan mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan program yang telah direncanakan dan disetujui. • Each Director is obliged to implement and manage the Sustainable Finance Action Program in accordance with the planned and agreed program <ul style="list-style-type: none"> • Mengkoordinasikan penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahap berikutnya. • To coordinate preparation Sustainable Finance Action Plan of the next phase. <ul style="list-style-type: none"> • Menyusun Laporan Keberlanjutan dan melaporkan kepada Dewan Komisaris dan Direksi serta OJK. • To prepare the Sustainability Report and to report to the Board of Commissioners and the Board of Directors as well as the OJK. <ul style="list-style-type: none"> • Pengkajian Produk dan/atau Jasa Bisnis Korporasi kategori Keuangan Berkelanjutan. • Assessment of Corporate Business Products and/or Services of Sustainable Finance category <ul style="list-style-type: none"> • Mempersiapkan dan membuat Produk dan/atau Jasa Bisnis Korporasi kategori Keuangan Berkelanjutan. • To prepare and manufacture Corporate Business Products and/or Services of Sustainable Finance category. <ul style="list-style-type: none"> • Penyaluran pembiayaan Produk dan/atau Jasa Bisnis Korporasi kategori Keuangan Berkelanjutan • Distribution of financing to Corporate Business Products and/or Services of Sustainable Finance category
Corporate Secretary	
Business Development (Corporate Business)	

**Pejabat
Official**

**Tugas dan Wewenang
Duties and Authorities**

Marketing & Business Development
(Retail Business)

- Pengkajian Produk dan/atau Jasa Bisnis Retail kategori Keuangan Berkelanjutan.
- Assessment of Retail Business Products and/or Services of Sustainable Finance category.
- Mempersiapkan dan membuat Produk dan/atau Jasa Bisnis Retail kategori Keuangan Berkelanjutan.
- To prepare and manufacture Retail Business Products and/or Services of Sustainable Finance category.
- Penyaluran pembiayaan Produk dan/atau Jasa Bisnis Retail kategori Keuangan Berkelanjutan.
- Distribution of financing to Retail Business Products and/or Services of Sustainable Finance category

Branch Management & Business Admin

- Mengelola pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di Cabang-Cabang PT Verena Multi Finance Tbk.
- To manage the implementation of Sustainable Finance Action Program in Branches of PT Verena Multi Finance Tbk.

Compliance & APU PPT

- Mengkaji penyusunan Pedoman & SOP Perusahaan Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Verena Multi Finance Tbk.
- To study the preparation of Corporate Guidelines & SOP for Sustainable Finance Action of PT Verena Multi Finance Tbk.
- Melakukan review dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- To make review and recommendations related to compliance aspect on the Sustainable Finance Action Program.

Risk Management

- Mengkaji integrasi aspek risiko dalam kegiatan usaha dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To study the integration of risk aspects into business activities in term of Sustainable Finance implementation.
- Melakukan monitoring risiko kredit dan risiko lainnya terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To monitor the credit risk and other risks related to implementation of Sustainable Finance.
- Mengkaji integrasi aspek risiko dalam kegiatan usaha dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To study the integration of risk aspects into business activities in term of Sustainable Finance implementation.

SOP

- Menyusun penyesuaian Standard Operating Procedure (SOP) terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- Prepare adjustments to the Standard Operating Procedure (SOP) related to the implementation of Sustainable Finance.

Finance and Accounting

- Pelaporan bulanan terkait realisasi penyaluran pembiayaan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.
- Monthly report related to realization of distribution of financing for Sustainable Finance products and/or services.

Human Resources Recruitment and Development

- Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- To conduct competency improvement training related to Sustainable Finance implementation program.

Pengembangan Kompetensi

Competence Development

Dalam mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan akan bekerjasama dengan lembaga yang menyediakan jasa dan memiliki keahlian dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. Tahap awal dari kerjasama yang akan dilaksanakan yaitu dalam rangka memberikan *workshop/pelatihan* pengetahuan dasar Keuangan Berkelanjutan, termasuk pengetahuan yang berhubungan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Peserta yang akan mengikuti *workshop/pelatihan* tersebut mencakup *Departement Head*, *Section Head*, Komite Kredit, dan karyawan Cabang yang terkait. Untuk pelaksanaan *workshop/pelatihan* tersebut pada tahun 2021 dialokasikan sebesar Rp.100 Juta (seratus juta rupiah)

Mitigasi Risiko

Risk Mitigation

Mitigasi risiko yang dilakukan Perseroan yaitu :

- a. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi terhadap penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan melalui rapat-rapat berkala.
- b. Penyusunan Pedoman dan SOP Keuangan Berkelanjutan.
- c. Meningkatkan kapasitas, kualitas dan kompetensi karyawan pada unit kerja terkait.
- d. Kecukupan pengendalian internal.

Pemangku Kepentingan

Stakeholders

Perseroan senantiasa menerapkan strategi komunikasi yang tepat kepada seluruh pemangku kepentingan hal ini untuk mendukung terciptanya hubungan baik dan terjalinnya komunikasi yang berkesinambungan dengan menerapkan komunikasi dua arah yang efektif meliputi komunikasi dengan internal dan eksternal.

Kendala

Challenges

Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) telah menjadi tantangan terberat bagi perkembangan sosial, ekonomi, dan keuangan saat ini. Dalam waktu yang relatif singkat, virus ini telah mengubah drastis arah pembangunan global dari optimisme pemulihan ekonomi yang di awal 2020 diyakini masih akan terjadi, menjadi ancaman krisis kesehatan serta resesi yang tak terhindarkan. Dari aspek ekonomi, perkembangan penyebaran COVID-19 secara global telah berdampak secara langsung ataupun tidak langsung terhadap kinerja dan kapasitas operasional debitur yang berpotensi mengganggu kinerja perusahaan dan stabilitas sistem keuangan. Untuk meningkatkan stimulus perekonomian yang melemah dan dalam rangka mendukung kebijakan Pemerintah, Perusahaan mengeluarkan ketentuan restrukturisasi untuk debitur yang terdampak penyebaran COVID-19.

In supporting implementation of the Sustainable Finance program, the Company will cooperate with institutions that provide services and have expertise in implementing the Sustainable Finance. Initial phase of the collaboration to be carried out is to provide workshop/training in basic knowledge of Sustainable Finance, including knowledge related to Sustainable Finance.

Participants who will attend the workshop/training include the Department Heads, Section Heads, Credit Committee, and employees of relevant branches. For implementation of the workshop/training in 2021, Rp.100 million (one hundred million rupiah) has been allocated

The risk mitigation to be carried out by the Company includes:

- a. Active supervision of the Board of Commissioners and the Board of Directors on the implementation of Sustainable Finance Action through periodic meetings.
- b. Preparation of Sustainable Finance Guidelines and SOPs.
- c. Improving the capacity, quality and competency of employees in relevant work units.
- d. Adequacy of internal control.

The company always implements proper communication strategy to all stakeholders, this is to support the creation of good relation and the establishment of continuous communication by implementing effective two-way communication including internal and external communication.

Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) has become the most challenging entity for social, economic and financial developments. In a relatively short period of time, this virus has drastically changed the direction of global development. The year that was going to be a time for an optimistic economic recovery, now has become a health crisis that would result in an inevitable recession. From an economic aspect, the development of the global spread of COVID-19 has had a direct and indirect impact on the performance and operational capacity of debtors, which has the potential to disrupt company performance and financial system stability. To stimulate the weakening economic situation and in order to support the Government policies, the Company issued a restructuring provision for debtors affected by the spread of COVID-19.

Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Follow Up To Sustainable Finance Action Plan

Penanggung Jawab Terhadap Monitoring dan Evaluasi Aksi Keuangan Berkelanjutan

Person in Charge for Monitoring and Evaluation of Sustainable Finance Action

Penanggung jawab terhadap monitoring dan evaluasi Aksi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan akan dilakukan oleh Unit Kerja Internal Audit yang berkerjasama dengan penanggung jawab masing-masing program.

The responsibility for monitoring and evaluation of the Company's Sustainable Finance Action will lay on the Internal Audit Work Unit in collaboration with the person in charge of each program.

Penentuan Waktu untuk Mengukur Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Timing for Measuring the Realization of Sustainable Finance Action Plan

Waktu untuk mengukur Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan akan dilakukan secara triwulan, pengukuran yang dilakukan meliputi persentase pencapaian antara realisasi dengan target yang telah ditetapkan didalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ini.

Timing for measuring the realization of Sustainable Finance Action Plan will be carried out on a quarterly basis, the measurement to be conducted include percentage of achievement between the realization and the target set in this Sustainable Finance Action Plan.

Tindak Lanjut Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Follow-up to Action Plan for Sustainable Finance

Dalam hal program-program yang telah disusun dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ini belum dapat terlaksana sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan, maka Perseroan akan melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

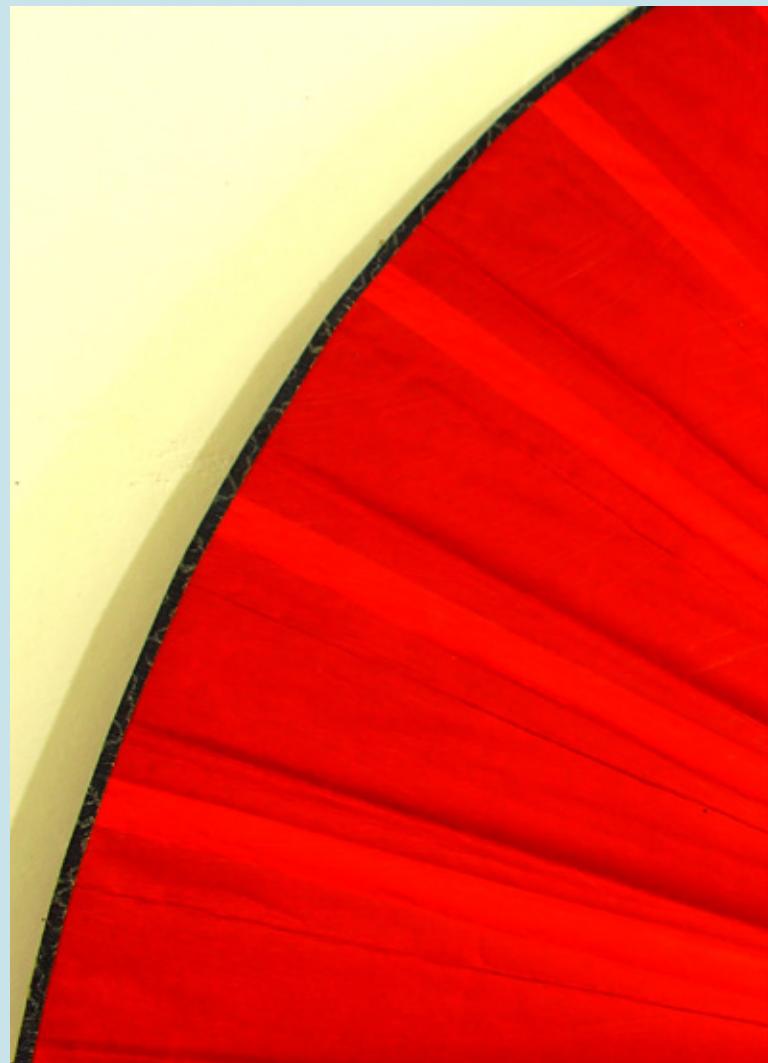
- a. Mengkaji ulang indikator kinerja yang digunakan untuk tahun-tahun berikutnya berdasarkan realisasi program Keuangan Berkelanjutan yang telah dilaksanakan.
- b. Melakukan revisi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.

In the event the programs that have been established in this Sustainable Finance Action Plan cannot be implemented in accordance with the predetermined timeframe, the Company will follow up as follows:

- a. To review the performance indicators used for the next years based on realization of the Sustainable Finance programs that have been implemented.
- b. To revised the Sustainable Finance Action Plan.

HIGHLIGHTS

Kinerja Ekonomi Economic Performance	54
Kinerja Sosial Social Performance	57
Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Responsibility for Product Developments and/or Services	63
Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	64
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Responsibility for Product Developments and/or Services	65



06

Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance



SENSU

Kesenian Tradisional Jepang
Japanese Traditional Art

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, Perseroan melakukan kegiatan usaha pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan kegiatan usaha lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Izin usaha sebagai lembaga pembiayaan yang dimiliki oleh Perseroan adalah sebagaimana disebutkan dalam Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.994/ KMK.017/1993 tanggal 30 Desember 1993 yang kemudian telah diubah dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. Kep-161/KM.6/2004 tanggal 4 Mei 2004 dan Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. Kep-654/KM.10/2010 tanggal 9 Desember 2010.

Segmen usaha Perseroan terdiri dari 2 (dua) segmen yaitu Pembiayaan Ritel dan Pembiayaan Korporasi. Pembiayaan Ritel adalah pembiayaan yang lebih fokus terhadap kebutuhan yang bersifat konsumtif dan Pembiayaan Korporasi adalah pembiayaan yang lebih fokus terhadap kebutuhan yang bersifat produktif.

Saat ini, tantangan persaingan di industri Perseroan pembiayaan meningkat, seiring dengan kondisi pasar otomotif yang mengalami perlambatan karena pengaruh perekonomian nasional.

Di tengah kelesuan ekonomi yang melanda, Perseroan dapat membukukan Piutang Pembiayaan sebesar Rp2.431,53 miliar pada tahun 2020.

Perkembangan nilai kontrak berdasarkan komposisi jenis kendaraan yang dibiayai oleh Perseroan pada tanggal 31 Desember 2020 dan 31 Desember 2019 terlihat pada tabel di bawah ini.

Total Piutang Pembiayaan / Total Financing

Keterangan Description	2020	2019	2018
Piutang Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Receivables (in billion Rupiah)	2.431,53	2.400,36	1.321,23
Volume (dalam unit) Volume (units)	15.916	15.282	19.929
Pendapatan Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Revenues from Receivables (in billion Rupiah)	256,69	255,22	184,97

As previously explained, the Company carries out investment, working capital, multipurpose and other business activities based on the approval of the Financial Services Authority.

The business license as a financial institution owned by the Company is as stated in the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No.994 / KMK.017 / 1993 dated December 30, 1993 which has subsequently been amended by the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. Kep-161 / KM.6 / 2004 dated 4 May 2004 and Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. Kep-654 / KM.10 / 2010 dated 9 December 2010.

The Company's business segment consists of 2 (two) segments, namely Retail Financing and Corporate Financing. Retail Financing is financing that is more focused on consumptive needs and Corporate Financing is financing that is more focused on productive needs.

Currently, the challenge of competition in the finance company industry is increasing, in line with the condition of the automotive market which is experiencing a slowdown due to the influence of the national economy.

In the midst of the economic downturn, the Company was able to book Financing Receivables of Rp 2,431.53 billion in 2020.

The development of the contract value based on the composition of the types of vehicles financed by the Company as of 31 December 2020 and 31 December 2019 is shown in the table below.

Pembiayaan Konsumen / Consumer Financing

Keterangan Description	2020	2019	2018
Piutang Pembiayaan Konsumen (dalam miliar Rupiah) Consumer Financing Receivables (in billion Rupiah)	1.188,53	1.018,22	1.251,03
Volume (dalam unit) Volume (units)	15.425	14.831	19.843
Pendapatan Pembiayaan Konsumen (dalam miliar Rupiah) Consumer Financing Revenues (in billion Rupiah)	155,86	157,81	177,28

Sewa Pembiayaan / Finance Lease

Keterangan Description	2020	2019	2018
Puitang Sewa Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Finance Lease Receivables (in billion Rupiah)	1.243,00	1.384,14	70,10
Volume (dalam unit) Volume (units)	491	451	86
Pendapatan Sewa Pembiayaan (dalam miliar Rupiah) Finance Lease Revenues (in billion Rupiah)	100,83	97,41	7,69

Rasio Keuangan Yang Relevan Lainnya

Perseroan secara konsisten menjalankan aktivitas bisnis pembiayaan sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan taat kepada peraturan Otoritas Jasa Keuangan serta perundang-undangan yang berlaku. Perseroan mampu memenuhi rasio-rasio keuangan yang diatur oleh regulator.

Perbandingan kinerja rasio keuangan utama Perseroan dibandingkan dengan kinerja industri pembiayaan di tahun 2020 adalah sebagai berikut:

Other Relevant Financial Ratios

The Company consistently runs financing business activities in accordance with the principle of prudence and obedience to the Financial Services Authority regulations and applicable laws. The Company is able to meet financial ratios set by the regulator.

The comparison of the performance of the Company's main financial ratios compared to the performance of the industry in 2020 is as follows:

Rasio / Ratio	Industri / Industry*	Perseroan / The Company
Financing Asset Ratio (FAR)	81,08%	86,20%
Gearing Ratio (GR (x))	2,15x	3,11x
Rasio Modal Sendiri – Modal Disetor (MSMD) Paid-up Capital - Equity Ratio	268,81%	111,58%
Non Performing Financing (NPF) - Net	4,01%	1,07%
Return On Asset (ROA)	1,99%	0,11%
Return on Equity (ROE)	5,27%	0,46%
Beban Operasional – Pendapatan Operasional (BOPO) / Operational Efficiency Ratio	91,09%	100,51%

* Sumber: Statistik Lembaga Pembiayaan Periode Desember 2020

Target Dan Realisasi Tahun Buku

Di tengah kondisi perlambatan ekonomi secara global dan di dalam negeri, yang berdampak terhadap melemahnya daya konsumsi masyarakat serta persaingan diindustri pembiayaan yang semakin meningkat berdampak pada pencapaian target pembiayaan yang disalurkan Perseroan pada tahun 2020. Pencapaian, target dan proyeksi kinerja Perseroan adalah sebagai berikut :

Targeted Projection And Realization

In the midst of a global and domestic economic slowdown, which has an impact on the weakening of people's consumption power and increasing competition in the financing industry damaged the Company's achievement financing targets in 2020. Achievements, targets and projections of the Company's performance are as follows:

(dalam miliar Rupiah / in billion Rupiah)

Jenis Type	Target 2020	Realisasi 2020 2020 Realization
Piutang Pembiayaan - neto / Financing Receivables - net	3.076,70	2.310,06
Total Aset / Total Assets	3.451,27	2.679,92
Total Liabilitas / Total Liabilities	2.862,53	2.048,02
Pendapatan / Revenues	401,99	309,33
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan / Total Comprehensive Income for The Year	17,07	3,34
Modal Ditempatkan & Disetor / Paid-up Capital	568,74	568,74
Tambahan Modal Disetor / Additional Paid-up Capital	97,59	97,59
Total Ekuitas / Total Equity	588,74	631,90

Target 2021

Manajemen Perseroan telah menyusun rencana untuk tahun 2021 dengan mempertimbangkan perkembangan industri otomotif, kondisi ekonomi saat ini dan proyeksi perekonomian baik dari segi makro maupun mikro.

2021 Targets

The Company's management has drawn up a plan for 2021 by considering the development of the automotive industry, current economic conditions and economic projections both in macro and micro terms.

(dalam miliar Rupiah / in billion Rupiah)

Jenis Type	Target 2021
Piutang Pembiayaan - neto / Financing Receivables - net	2.573,97
Total Aset / Total Assets	3.119,28
Total Liabilitas / Total Liabilities	2.486,30
Pendapatan / Revenues	341,46
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan / Total Comprehensive Income for The Year	2,13
Modal Ditempatkan & Disetor / Paid-up Capital	568,74
Tambahan Modal Disetor / Additional Paid-up Capital	97,59
Total Ekuitas / Total Equity	632,98

Kinerja Sosial

Social Performance

Perseroan melihat Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting yang tidak dapat dipisahkan dari pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan di sektor pembiayaan, kualitas Sumber Daya Manusia yang baik senantiasa menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perseroan. Terkait hubungan kerja dengan karyawan, Perseroan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Perseroan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada mereka yang kompeten dan memiliki integritas tinggi yang selalu menjunjung etos kerja dan kejujuran. Pada tahun 2020, Perseroan telah merekrut 143 orang karyawan baru untuk berbagai posisi. Dalam proses rekrutmen, Perseroan fokus pada kualifikasi berbasis kompetensi yang disesuaikan dengan kebutuhan serta rencana yang telah ditetapkan. Hal tersebut dilakukan agar Perusahaan memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas serta dapat melaksanakan tanggung jawabnya secara baik.

Berikut disampaikan karyawan yang masuk dan keluar di sepanjang tahun 2020, serta tingkat perputaran karyawan dan perbandingannya dengan tahun 2019.

Tingkat Perputaran Karyawan / Employee Turnover

KETERANGAN Description	2020 (Orang) (People)	2019 (Orang) (People)	2018 (Orang) (People)
Jumlah Karyawan awal Tahun	Total Employee at the beginning of Year	547	489
Rekrutmen Karyawan Baru	New Employee	143	360
Karyawan yang Berakhir Hubungan Kerjanya	Employee of which its Work Relation Ended	123	284
Jumlah Karyawan Akhir Tahun	Number of Year-End Employees	590	547
Tingkat Perputaran Karyawan	Employee Turnover Rate	1,58%	3,30%
			2,11%

The Company believes that Human Resources is an important aspect that cannot be separated from the growth of its operations and business. As a Company in the financing sector, the quality of good Human Resources has always been the determinant of the quality of products and services provided by the Company. Regarding work relations with employees, the Company adheres to the prevailing laws and regulations, both related to employment, as well as occupational health and safety.

The Company also provides equal opportunities to work for those with competence and high integrity who always uphold the work ethic and honesty. In 2020, the Company has recruited 143 new employees for various positions. In the recruitment process, the Company focuses on competency-based qualifications that are tailored to the needs and plans that have been determined. This is done so that the Company has competent Human Resources that could carry out its responsibilities properly.

The employees who entered and left throughout 2020, as well as employee turnover rates and their comparison with 2019 were as follows:

Perbandingan Gaji Pokok di Level Terendah dengan Upah Minimum Regional (UMR)

Besaran remunerasi yang diberikan Perseroan kepada pekerja telah memenuhi peraturan yang mengatur tentang ketenagakerjaan di Indonesia. Bahkan besaran gaji pokok dari pekerja tetap baik wanita maupun pria di level terendah masih lebih besar dari besaran Upah Minimum Kabupaten/Kota ("UMK") yang berlaku di seluruh wilayah kantor cabang di Indonesia.

Persentase Gaji Pokok Pekerja Tetap di Jakarta pada Tingkat Terendah Terhadap UMR

Comparison of Basic Salary at the Lowest Level with the Regional Minimum Wage

The amount of remuneration given by the Company to workers had met the employment regulations in Indonesia. In fact, the amount of the basic salary of permanent workers, both women and men at the lowest level, was still greater than the Regency / City Minimum Wage ("UMK") which applied in all branch offices in Indonesia.

Percentage of Basic Salary for Permanent Workers in Jakarta at the Lowest Level Against the UMR

Keterangan Description	2020	2019	2018
Perbandingan Gaji Pokok dan Tunjangan di Level Terendah dengan UMR Comparison of Basic Salary and Allowances at the Lowest Level with the Regional Minimum Wage	101,08%	101,52%	100,46%

Catatan: Perbandingan remunerasi pekerja dengan UMR wilayah Jakarta
 Note: Comparison of workers' remuneration with the Jakarta Regional Minimum Wage

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Perseroan percaya bahwa tempat kerja yang layak dan lingkungan yang kondusif akan mendorong iklim kerja yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Penerapan program kesehatan dan keselamatan kerja (K3) didukung oleh manajemen dan seluruh karyawan. Mengacu kepada Undang Undang Nomor 13 tahun 2003. Pasal 86 ayat 2 "Untuk melindungi keselamatan pekerja/buruh guna mewujudkan produktivitas kerja yang optimal diselenggarakan upaya keselamatan dan kesehatan kerja."

Keselamatan kerja tercermin dari penataan ruang kantor yang mengacu pada beberapa hal, seperti kelengkapan dan kelayakan sarana seperti ruangan kerja, tempat sembahyang, ruangan tunggu konsumen dan toilet, maupun lingkungan kerja yang nyaman seperti suhu ruangan kerja yang diatur serta ventilasi

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

The Company believes that a decent work place and a conducive environment will encourage a work climate which in turn can increase worker productivity. The implementation of the occupational health and safety (K3) program is supported by management and all employees. Referring to Law Number 13 of 2003. Article 86 paragraph 2 "To protect the safety of workers / laborers in order to achieve optimal work productivity, efforts are made to work safety and health."

Work safety is reflected in the arrangement of office space which refers to several things, such as the completeness and appropriateness of facilities such as workspaces, prayer rooms, consumer waiting rooms and toilets, as well as a comfortable working environment such as regulated work room temperature

udara yang di jaga agar kesejukan dan kesegarannya dapat dinikmati oleh seluruh karyawan. Perseroan juga mengajak partisipasi seluruh karyawan didalam menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat dengan cara menjalankan program 5R , yang terdiri dari :

1. Ringkas : Selalu memilah dan memilih lalu membuang barang – barang yang telah tidak dipergunakan .
2. Rapi : Selalu menetapkan tata letak barang – barang untuk tujuan mudah dijangkau apabila diperlukan .
3. Resik : Selalu membersihkan tempat kerja
4. Rawat : Selalu merawat kebiasaan diri dan kondisi lingkungan kerja yang telah baik untuk menjadi semakin baik
5. Rajin : Selalu mematuhi seluruh aturan yang ada dan rajin menerapkan 4 komponen Ryang lain.

Untuk menjaga nihil kecelakaan serta potensi kerugian maka perusahaan menyiapkan perangkat pemadam kebakaran yang sesuai standar dan dengan jumlah yang memadai di setiap lantai dan diruangan kantor . Perawatan peralatan pemadam secara berkala dilakukan sesuai standar dan pada masa waktu pakai peralatan tersebut.

Didalam masa pandemi COVID-19, perusahaan berupaya penuh untuk memastikan seluruh karyawan aman dari potensi tertular, untuk karena itu perusahaan secara penuh mengikuti seluruh protokol kesehatan yang dikeluarkan oleh pemerintah dan secara berkesinambungan memperbaiki protokol tersebut. Secara berkala perusahaan memberikan sosialisasi protokol kesehatan kepada seluruh karyawan baik itu dengan menggunakan media cetak dan media digital. Untuk memastikan lingkungan kerja yang sehat maka seluruh ruangan kantor di desinfektan sebanyak 3 kali seminggu dengan menggunakan peralatan dan cairan desinfektan yang sesuai standar mutu. Perusahaan juga memberikan secara rutin suplemen vitamin C bagi seluruh karyawan. Agar dapat melakukan penanganan secara tepat dan cepat, maka perusahaan membentuk gugus tugas pengawasan dan pencegahan covid 19 di lingkungan Perseroan dan di awasi langsung oleh Management.

and air ventilation that is kept cool. and its freshness can be enjoyed by all employees. The company also invites the participation of all employees in creating a safe and healthy work environment by running the 5R program, which consists of:

1. Simple : Always sort and choose then throw away items that are not used.
2. Order : Always set item layout - goods for easy-to-reach purposes if needed.
3. Clean : Always clean the workspace
4. Maintain : Taking care of work environment and always focus for betterment.
5. Consistent : Always comply with all existing rules and diligently apply the other 4 R

To maintain zero accidents and potential losses, the company prepares fire extinguishing equipment according to standards and with an adequate number on each floor and office space. Periodic maintenance of extinguishing equipment is carried out according to standards and during the life of the equipment.

During the COVID-19 pandemic, the company made full efforts to ensure all employees were safe from potential infections, therefore the company fully follows all health protocols issued by the government and continuously improves these protocols. The company periodically disseminates health protocols to all employees, both using print and digital media. To ensure a healthy work environment, all office spaces are disinfected 3 times a week using disinfectant equipment and fluids that comply with quality standards. The company also routinely provides vitamin C supplements to all employees. In order to be able to handle it appropriately and quickly, the company has formed a task force for the supervision and prevention of Covid 19 within the company and is directly supervised by Management.

Pengembangan Kompetensi Karyawan

Perseroan senantiasa mengembangkan materi dan sarana pelatihan untuk semua pekerja. Beberapa metode yang digunakan dalam penyampaian materi-materi pelatihan, yaitu melalui *video learning*, *video conference*, *e-learning*, *gamification* dan *micro learning*. Pengembangan SDM tidak hanya dilakukan melalui pelatihan tatap muka, baik secara langsung maupun virtual, namun juga melalui on job training, tutoring, rotasi, coaching, dan mentoring. Materi-materi yang disiapkan tidak hanya berorientasi pada industri pembiayaan saja, namun juga materi *soft skills* seperti kepemimpinan, pengembangan kepribadian, dan komunikasi. Media e-learning menjadi salah satu solusi dan strategi yang ditempuh untuk pembelajaran yang berkelanjutan.

Berikut adalah program pelatihan yang sudah dilakukan sepanjang tahun 2020:

No.	Klasifikasi Training Classification	Program	Peserta Participant
1	Pelatihan Perkenalan Induction Training	116	131
2	Pelatihan Inti Core Training	1	20
3	Pelatihan Teknis Technical Training	100	241
4	Pelatihan Soft Skill (Manajerial dan Kepemimpinan) Soft Skill Training (Managerial & Leadership)	1	10
5	Program Sertifikasi : Certification Program 5.1. Refreshment SPPI BOC & BOD 5.1. Refreshment - SPPI BOC & BOD	11	11
	5.2. Sertifikasi Dasar Managerial SPPI 5.2. Basic Certification - SPPI Management	6	13
	5.3. Sertifikasi Profesi Penagihan SPPI 5.3. Professional Certification - SPPI Collection	6	17
	5.4. Sertifikasi P3I 5.4. Certification - P3I	11	52
	Jumlah Total	252	495

Employee Development Trainings

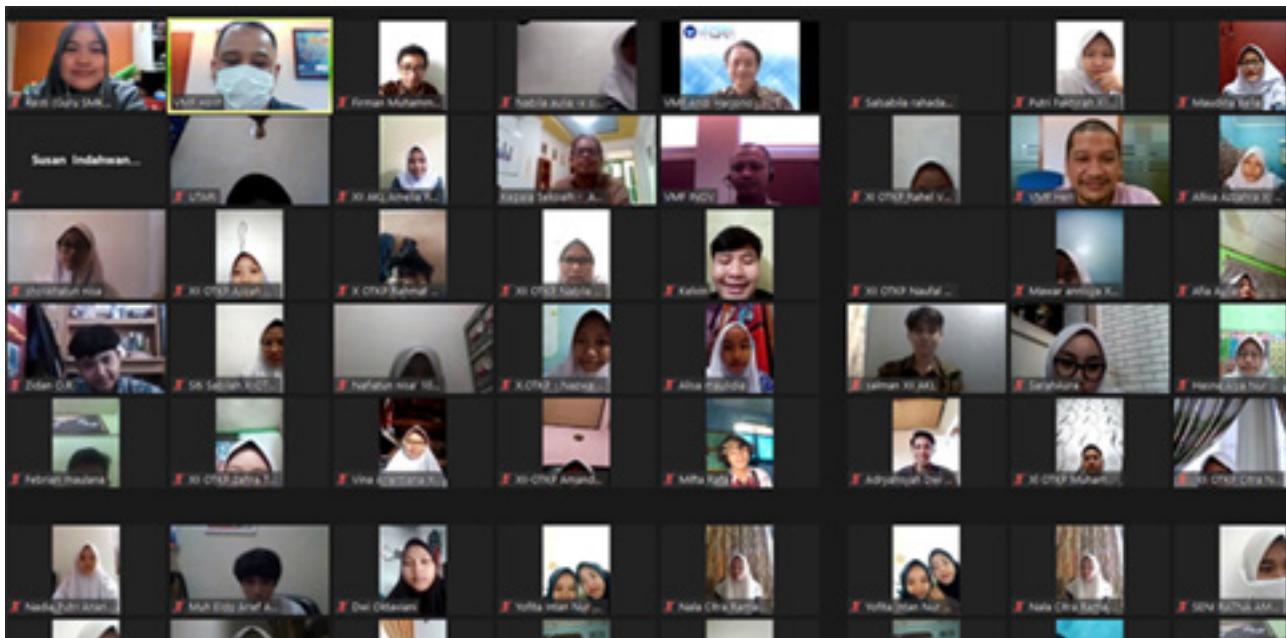
The Company continues to develop training materials and tools for all employees. Several methods are used in the delivery of training materials, namely through video learning, video conferencing, e-learning, gamification and micro learning. Human resource development is not only done through face-to-face training, both in person and virtual, but also through on-job training, tutoring, rotation, coaching, and mentoring. The materials prepared are not only oriented towards the financing industry, but also soft skills materials such as leadership, personality development, and communication. E-learning media is one of the solutions and strategies adopted for continuous learning.

These were the training programs that had been carried out throughout the year of 2020:

Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Program CSR yang dijalankan oleh Perseroan di tahun 2020 terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan mencakup kegiatan Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan yang memberikan edukasi mengenai Lembaga Keuangan khususnya mengenai Lembaga Pembiayaan, selain itu Perseroan juga memberikan sarana belajar berupa laptop dan printer guna mendukung pelaksanaan belajar dan mengajar menjadi lebih baik dan efektif.

Literasi Keuangan



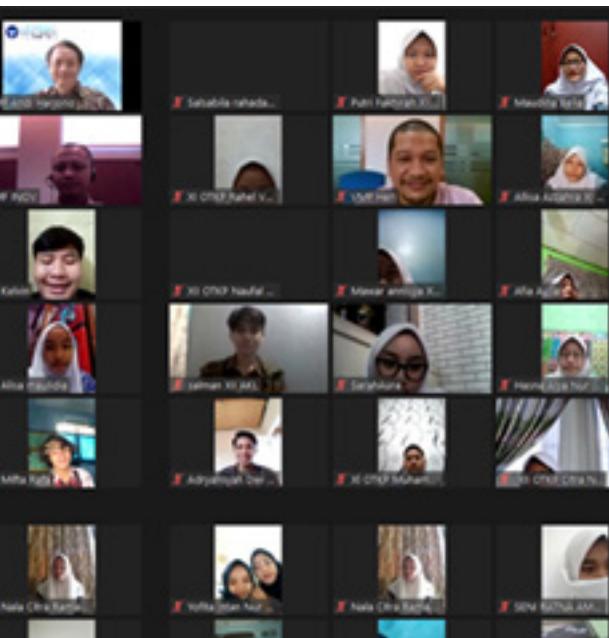
TEMA

Bijak Mengelola Uang Dan Cerdas Berinvestasi Menuju Kebebasan Finansial
SMK Muhammadiyah 7
Jakarta, 22 Oktober 2020

Social and Community Development

The CSR program carried out by the Company in 2020 related to social and community development included Financial Literacy and Financial Inclusion activities which provide education about Financial Institutions, especially regarding Financing Institutions, at the same occasion, the Company had also provided learning facilities such as laptop and printer to support a better and more effective school activities

Financial Literacy



THEME

Wise and Smart Money Management in Investing Towards
Financial Freedom
Muhammadiyah Junior High School 7
Jakarta, 22 October 2020



Perseroan memberikan *laptop* dan *printer* kepada SMK MUHAMMADIYAH 7 JAKARTA untuk sarana belajar mengajar

The Company provided laptop and printer to SMK MUHAMMADIYAH 7 JAKARTA for school activities

Inklusi Keuangan

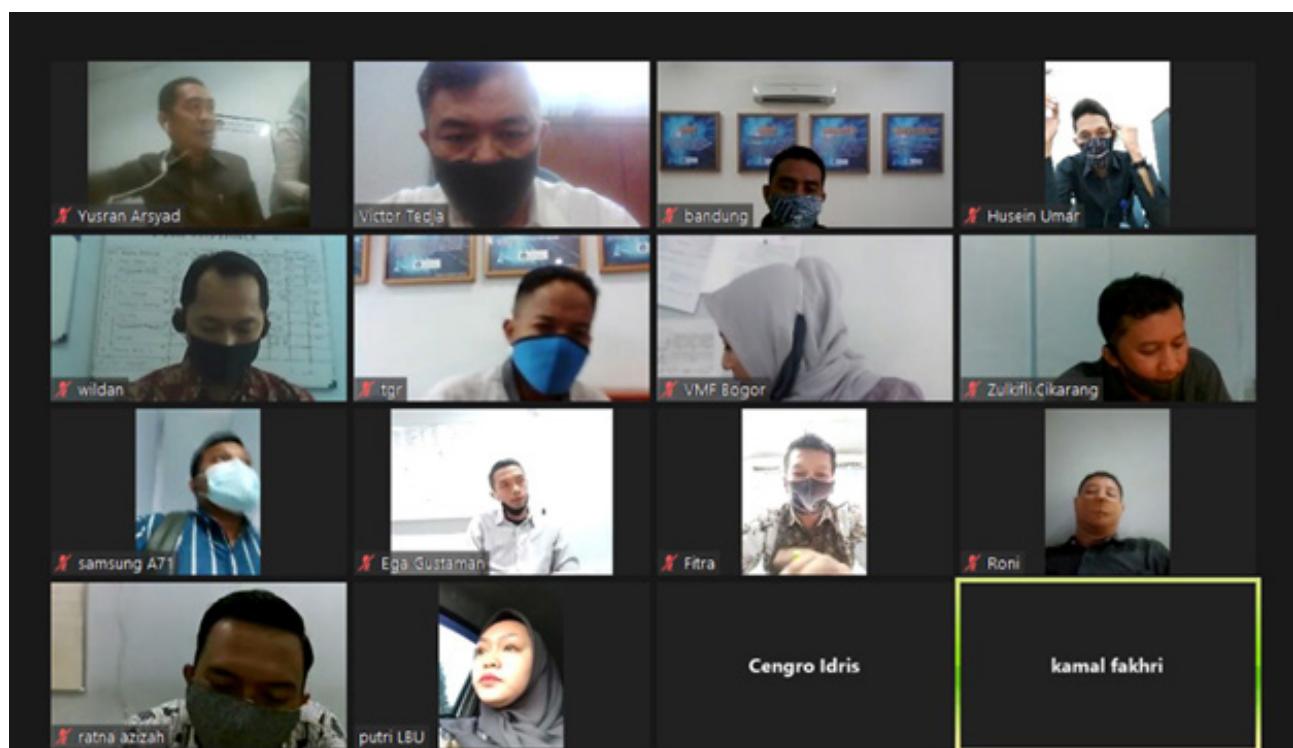
Tujuan umum dari diselenggarakannya webinar terkait inklusi keuangan adalah meningkatkan perekonomian masyarakat dengan cara mengurangi ketimbangan ekonomi melalui peningkatan dan pemerataan akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan.

Perseroan meyakini bahwa tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik mengenai produk dan layanan keuangan akan dapat mendorong masyarakat untuk menggunakan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka dalam beraktivitas ekonomi.

Financial Inclusion

The general objective of holding webinars related to financial inclusion was to improve the economy by reducing economic imbalance by increasing access to financial products and services.

The Company believed that a good level of knowledge and understanding of financial products and services will encourage people to use financial products and services according to their needs and abilities in doing economic activities.



TEMA

Peluang Bisnis Tanpa Modal
 Jakarta, 5 November 2020

THEME

Business Opportunities With No Capital
 Jakarta, 5 November 2020

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Report and Complaint Resolution

Per	Jenis Kegiatan Activities	Jenis Produk dan/atau Layanan Products/Services	Kategori Permasalahan Category	Jumlah Amount	Status Penyelesaian Resolution Status		
					Selesai Settled	Tidak Selesai Unsettled	Dalam Proses On Progress
JAN - MAR	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	125	125	0	0
APR - JUN	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	341	341	0	0
JUL - SEP	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	34	34	0	0
	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Kegagalan/keterlambatan transaksi Failure/lateness in transactions	2	2	0	0
	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Jumlah Tagihan Billing Amount	1	1	0	0
OCT - DEC	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Denda/Penalty Fines / Penalties	42	42	0	0
	Konvensional Conventional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran Multipurpose Financing with installments	Kegagalan/keterlambatan transaksi Failure/lateness in transactions	1	0	0	1
Total				546	545	0	1

Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

Penggunaan air dan listrik di tahun 2020 / The use of water and electricity in 2020

* Dalam Satuan Rupiah / In Rupiah

NO.	JARINGAN KANTOR Office Network	PAM Water	PLN Electricity	JUMLAH Total	KETERANGAN Description
1.	Kantor Pusat				Pembayaran air dan listrik termasuk dalam sewa ruang kantor. Cost for electricity and water usage were included in rent of office space.
2.	Senayan				Pembayaran air dan listrik termasuk dalam sewa ruang kantor. Cost for electricity and water usage were included in rent of office space.
3.	Pecenongan	1.580.167	30.023.169	31.603.336	
4.	Kelapa Gading	2.842.519	50.439.741	53.282.260	
5.	Lebak Bulus	1.973.101	37.488.925	39.462.026	
6.	Surabaya	2.945.424	55.963.064	58.908.488	
7.	Tangerang	2.516.809	47.819.369	50.336.178	
8.	Kalimalang	2.153.781	40.921.843	43.075.624	
9.	Bandung	1.548.243	29.416.611	30.964.854	
10.	Medan	3.025.582	57.486.049	60.511.630	
11	Palembang	2.200.379	41.807.195	44.007.574	
12	Bogor	1.973.445	37.495.462	39.468.907	
13	Pekanbaru	3.350.111	63.652.112	67.002.223	
14	Samarinda	820.282	15.585.363	16.405.645	
15	Makasar	2.200.493	41.809.359	44.009.852	
16	Serang	1.214.993	23.084.866	24.299.859	
17	Malang	1.231.122	23.391.310	24.622.432	
18	Buaran	2.830.870	23.084.630	25.915.500	
19	Cikarang	2.830.870	59.035.756	61.866.626	
20	Depok	2.830.870	43.741.630	46.572.500	
	Jumlah	40.069.062	722.246.452	762.315.514	

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan **Responsibility for Sustainable Product Developments and/or Services**

Sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 5 (Lima) Tahun yang telah disusun, maka Perseroan menargetkan untuk mulai melakukan beberapa kajian terkait permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan, Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha berkelanjutan, dan Pengembangan produk dan/ atau jasa Keuangan Berkelanjutan di tahun 2022.

In accordance with the 5 (Five) Year Sustainable Finance Action Plan that has been prepared, the Company is targeting to start conducting several studies related to market demand for Sustainable Financial products and / or services, the suitability of existing products and / or services with the criteria for sustainable business activities, and Development of Sustainable Financial products and / or services in 2022.

Referensi Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017

Criteria Reference pursuant to POJK No. 51/POJK.03/2017

No.	Uraian Description	Halaman Page
1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan	Explanation of Sustainability Strategy 05
2	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <ul style="list-style-type: none"> a. Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: <ul style="list-style-type: none"> 1. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; 2. Pendapatan atau penjualan; 3. Laba atau rugi bersih; 4. Produk ramah lingkungan; dan 5. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. b. Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: <ul style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan energi (antara lain listrik dan air); 2. Pengurangan emisi yang dihasilkan Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup; 3. Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup; atau 4. Pelestarian keanekaragaman hayati bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup. c. Aspek sosial yang merupakan uraian mengenai dampak positif dan negatif dari penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana). 	20
3	Profil Singkat Perusahaan <ul style="list-style-type: none"> a. Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Perusahaan; b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs web, serta kantor cabang dan/ atau kantor perwakilan Perusahaan; c. Skala usaha Perusahaan secara singkat, meliputi: <ul style="list-style-type: none"> 1. Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah); 2. Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; 3. Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan 4. Wilayah Operasional d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan; e. Keanggotaan pada asosiasi; f. Perubahan Perusahaan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan. 	25
	Brief Company Profile <ul style="list-style-type: none"> a. Corporate vision, mission, and sustainable values; b. E-mail address, website, and addresses of branch offices and/or representative office of the Company; c. Brief Company's business scale includes: <ul style="list-style-type: none"> 1. Total assets or asset capitalization, and total obligations (in million rupiah); 2. Total employees classified by gender, position, age, education, and employment status; 3. Percentage of shareholding (public and government); and 4. Area of operations. d. Brief description of products, services, and business operations; e. Membership in associations; f. Significant changes of the Company, including those related to closing or opening branch(es), and ownership structure. 	26
		28
		30
		36
		35
		35

No.	Uraian Description	Halaman Page	
4	<p>Penjelasan Direksi</p> <p>a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penjelasan nilai keberlanjutan bagi Perusahaan; 2. Penjelasan respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; 3. Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; 4. Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan 5. Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. <p>b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan 2. Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi Perusahaan yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan). <p>c. Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup; 2. Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan 3. Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan. 	<p>Board of Directors' Explanation</p> <p>a. Policy to respond challenges to comply with a sustainability strategy, at least includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explanation of sustainability values for the Company; 2. Explanation of the Company's responses to issues related to implementing Sustainable Finance; 3. Explanation of commitment of the Company's leadership to achieve targets of implementing Sustainable Finance; 4. Performance achievements of implementing 5. Performance achievement challenges of implementing Sustainable Finance. Sustainable Finance; and <p>b. Implementing Sustainable Finance, at least includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Performance achievement of implementing Sustainable Finance (economic, social, and environmental aspects) compared with targets; and 2. Explanation of achievements and challenges, including important events during the reporting period (for a company required to make an Action Plan of Sustainable Finance). <p>b. Strategy for achieving targets, at least includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Risk management of implementing Sustainable Finance related to economic, social, and environmental aspects; 2. Benefiting opportunities and business prospect; and 3. Explanation of external economic, social, and environmental conditions potentially affecting the Company's sustainability. 	<p>41</p> <p>43</p> <p>41</p> <p>43</p> <p>43</p>

No.	Uraian Description	Halaman Page	
5	<p>Tata Kelola Keberlanjutan</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. b. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. c. Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko perusahaan. d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: <ul style="list-style-type: none"> 1. Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan 2. Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar. e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. 	<p>Sustainability Governance</p> <p>a. Explanation of duties of Board of Directors and Board of Commissioners, employee, executive, and/or work unit to be responsible for implementing Sustainable Finance.</p> <p>b. Explanation of competence development for members of Board of Directors and Board of Commissioners, employee, executive, and/or work unit to be responsible for implementing Sustainable Finance.</p> <p>c. Explanation of the Company's procedure for identifying, measuring, monitoring, and controlling risks as the result of implementing Sustainable Finance related to economic, social, and environmental aspects, including roles of Board of Directors and Board of Commissioners in managing, reviewing periodically, and evaluating effectiveness of corporate risk management process.</p> <p>b. Explanation of stakeholders, includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Engagement of stakeholders based on result of assessment on the Management, GMS, decisions, or others; and 2. Approach used by the Company to engage stakeholders in implementing Sustainable Finance, among others, as dialog, survey, and seminar. <p>e. Problems encountered, developments, and influence toward implementing Sustainable Finance.</p>	<p>44</p> <p>48</p> <p>50</p> <p>50</p> <p>50</p>
6	<p>Kinerja Keberlanjutan</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan. b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 tahun terakhir meliputi: <ul style="list-style-type: none"> 1. Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal Laporan Keberlanjutan disusun secara terpisah dengan Laporan Tahunan; dan 2. Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan. 	<p>Sustainability Performance</p> <p>a. Explanation of activities in building the culture of sustainability within the Company.</p> <p>b. Explanation of economic performance in the last 3 years, includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Comparison between target and performance of production, portfolio, financing target, or investment, revenue and profit/loss in terms of the Sustainability Report are prepared separately from the Annual Report; and 2. Comparison between target and performance of portfolio, financing target, or investment of financial instruments or projects which are in line with the implementation of Sustainable Finance. 	<p>53</p> <p>17</p> <p>54</p>

No.	Uraian Description	Halaman Page
c.	<p>Kinerja sosial dalam 3 tahun terakhir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/ atau jasa yang setara kepada konsumen. 2. Ketenagakerjaan, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a. Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; b. Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; c. Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan d. Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. 3. Masyarakat, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; b. Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan c. TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. 	57
d.	<p>Kinerja Lingkungan Hidup, paling sedikit memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan; 2. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan 3. Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a. Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan b. Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan. 	64

No.	Uraian Description	Halaman Page
e.	<p>Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup paling sedikit memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d; 2. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap Lingkungan Hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; 3. Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a. Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan b. Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna. 4. Emisi, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a. Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan b. Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan. 5. Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: <ol style="list-style-type: none"> a. Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; b. Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan c. Tumpahan yang terjadi (jika ada). 6. Jumlah dan materi pengaduan Lingkungan Hidup yang diterima dan diselesaikan. 	-
f.	<p>Tanggung jawab pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inovasi dan pengembangan Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan; 2. Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; 3. Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari Produk dan/ atau Jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; 4. Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau 5. Survei kepuasan pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan. 	<p>65</p> <p>e. Environmental performance for a company in which its business process directly related to environment, at least contains:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Performance as referred to in item d; 2. Information of activities or area of operations making positive and negative impacts on surrounding environment, especially of effort for improving ecosystem carrying capacity. 3. Biodiversity, at least contains: <ol style="list-style-type: none"> a. Impacts from area of operations which is close to or located within a conservation area or an area having biodiversity; and b. Biodiversity conservation efforts, include flora or fauna species protection. 4. Emission, at least contains: <ol style="list-style-type: none"> a. Total and intensity of emission generated by type; and b. Efforts and achievements of emission reduction. 5. Waste and effluent, at least contains: <ol style="list-style-type: none"> a. Total waste and effluent generated by type; b. Mechanism of waste and effluent treatment; and c. Spills (if any). 6. Total and subjects of environmental complaints received and settled. <p>f. Responsibility for developing Products and/or Services of Sustainable Finance, at least contains:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Innovations and development of Products and/or Services of Sustainable Finance; 2. Total and percentage of products and services valued in terms of their safety to customers; 3. Positive and negative impacts as the result of Products and/or Services of Sustainable Finance and their distribution processes, and mitigation measures taken to control negative impact; 4. Number of products withdrawn along with the reason; or 5. Customer satisfaction survey of Products and/or Services of Sustainable Finance.
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada.	-
	Written verification of independent party, if any.	-

Lembar Umpan Balik

Feedback Sheet

Laporan ini menyajikan informasi terkait kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Perseroan sangat mengharapkan kritik, masukan, atau saran dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan berikutnya.

This report presents information related to performance of the Company in economic, social, and environmental aspects. The Company welcomes your criticisms, feedback or suggestions for improving quality of the subsequent sustainable reports.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree
Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan. This Sustainability Report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.		
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.		
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.		
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.		
Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam Laporan ini. (1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).	Please score on aspects presented in this Report. (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very important).	
<input type="checkbox"/> Kinerja Ekonomi Economic Performance	<input type="checkbox"/> Ketenagakerjaan Employment	<input type="checkbox"/> Pengelolaan Limbah Waste Treatment
<input type="checkbox"/> Portofolio Produk Product Portfolio	<input type="checkbox"/> Penggunaan Energi Energy Consumption	<input type="checkbox"/> Privasi Nasabah Customer Privacy
<input type="checkbox"/> Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	<input type="checkbox"/> Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja yang Adil Gender Equality and Fair Job Opportunity	<input type="checkbox"/> Anti Korupsi dan Anti Fraud Anti-Corruption and Anti-Fraud
<input type="checkbox"/> Teknologi Informasi Information Technology	<input type="checkbox"/> Kesehatan dan Keselamatan Kerja Work Health and Safety	<input type="checkbox"/> Pengurangan Emisi Emission Reduction

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini. / Please give your comments/suggestions/ideas for this report

Profil Anda / Your Profile

Nama / Name :

Pekerjaan / Occupation :

Nama Lembaga/Perusahaan / Name of Agency/Company :

Kontak (telepon, email) / Contact (phone, e-mail) :

Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder

Investor / Investor

Nasabah / Customer

Pegawai / Employee

Distributor / Distributor

Media / Media

Masyarakat / Public

Pemerintah / Government

Lain-lain / Other

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam Laporan ini mohon dikirimkan kepada:
Please send your suggestion and response to information presented in this Report to:

Andi Harjono
Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary

Jl. Pecenongan Raya No. 84
Jakarta Pusat – 10120
Tel. +6221 350 4890
Fax. +6221 350 4891



Gedung Bank Panin Lt.3
Jl. Pecenongan Raya No. 84
Jakarta Pusat 10120 - DKI Jakarta
Telp : 021-350.4890
Fax : 021-350.4891